

## Правила предоставления услуги «Единый лицевой счет»

### Общие положения

**Абонент** - физическое лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи (далее и выше по тексту — «Договор»), которому выделен для этих целей абонентский номер или уникальный код идентификации.

**Главный номер** - абонентский номер, с которого Абонентом инициируется процесс объединения лицевых счетов в ЕЛС и имеющий возможность управлять ЕЛС: добавлять и отключать лицевые счета от ЕЛС, а также расформировывать ЕЛС и передавать права Главного номера при выходе из ЕЛС.

**Единый лицевой счет (ЕЛС)** — услуга, предоставляющая возможность объединить лицевые счета нескольких абонентских номеров, оформленных на одно и то же физическое лицо, для суммарного учета поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг связи, оказываемых по всем номерам, лицевые счета которых объединены в ЕЛС.

**Контентный лицевой счет (КЛС)** - отдельный лицевой счет, предназначенный для оплаты контентных услуг связи.

**Оператор** - юридическое лицо, осуществляющее свою деятельность на территории Российской Федерации в соответствии с выданными лицензиями, оказывающее услуги связи под товарным знаком «Tele2» - Общество с ограниченной ответственностью «Т2 Мобайл» (ООО «Т2 Мобайл», ОГРН 1137746610088, ИНН 7743895280, адрес: Адрес: Российская Федерация, 108811, город Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1, этаж 5, комната 33) и выступающее стороной по Договору, заключенному с Абонентом.

**Система самообслуживания** - программный комплекс, с помощью которого Оператором обеспечивается возможность для Абонента получать сведения об оказываемых ему услугах связи и состоянии расчетов за них, оплачивать и изменять состав оказываемых услуг, а также получать иную информацию об оказываемых услугах связи. Доступ Абонента к Системе самообслуживания предоставляется Оператором посредством Личного кабинета и Приложения «Мой Tele2»

**Услуга доступна при соблюдении совокупности Абонентом следующих условий:**

- объединить лицевые счета можно только по абонентским номерам, выделенным одному и тому же Абоненту на основании договоров оказания услуг связи, заключенных на территории одного субъекта Российской Федерации при условии, что при заключении договоров указан один и тот же документ, удостоверяющий личность Абонента;
- лицевые счета всех объединяемых номеров имеют положительный баланс, неоплаченные услуги «Обещанный платеж» на всех номерах отсутствуют;

- оказание услуг связи по всем абонентским номерам, лицевые счета которых планируется объединить, не приостановлено;
- лицевые счета не входят в состав других ЕЛС;
- по абонентским номерам, лицевые счета которых планируется объединить, отсутствуют заявки на изменение тарифного плана, отложенные до пополнения счета в связи с недостаточностью средств;
- на абонентских номерах, лицевые счета которых планируется объединить, не подключена ни одна из следующих услуг: «Запрет объединения в единый лицевой счет», «СтопФрод», «Запрет Денежных переводов», «Запрет доступа в ЛК», «Подключение с 14 лет»;
- абонентские номера, лицевые счета которых планируется объединить, не используют рассрочку списания абонентской платы;
- по абонентским номерам, лицевые счета которых планируется объединить, истек промопериод пользования тарифом, предоставляемый по условиям акции «2 недели бесплатно» (если Абонент принимал участие в этой акции в момент заключения договора оказания услуг связи);
- по абонентским номерам, лицевые счета которых планируется объединить, Оператором не было выявлено фактов нарушения Правил сервиса «Маркет Tele2», а также правил оказания иных сервисов и услуг Оператора, Условий и Договора оказания услуг связи, заключенного между Оператором и Абонентом».

### **Порядок объединения в ЕЛС**

Объединение в ЕЛС осуществляется Абонентом в Системе самообслуживания (Личный кабинет и/или Приложение Мой Tele2). Для объединения лицевых счетов нескольких абонентских номеров в ЕЛС Главный номер должен получить возможность управления всеми номерами, лицевые счета которых будут объединены в ЕЛС в порядке, предусмотренном Системой самообслуживания. Доступ к управлению номерами перед объединением в ЕЛС Главный номер получает посредством запроса, направленного из Личного кабинета и/или Приложения Мой Tele2.

Осуществляя действия в Системе самообслуживания, направленные на объединение лицевых счетов нескольких абонентских номеров в ЕЛС, Абонент подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами.

Максимальное количество лицевых счетов, которые могут быть объединены в ЕЛС, – 10; минимальное – 2.

Денежные средства, имеющиеся на объединяемых в ЕЛС лицевых счетах абонентских номеров, переносятся на ЕЛС в том размере, который имеется на момент объединения. Денежные средства, имеющиеся на КЛС абонентских номеров, объединенных Главным

номером в ЕЛС, переносятся на основной баланс ЕЛС, и Абонент выражает с этим свое согласие.

КЛС Главного номера после объединения лицевого счета в ЕЛС становится общим для всех абонентских номеров, лицевые счета которых объединены в ЕЛС. Если на момент объединения КЛС был создан на номерах, не являющихся Главным, то после объединения КЛС на этих номерах отключается. Подключая услугу «Единый лицевой счет», Абонент подтверждает свое согласие с отключением КЛС.

После объединения номеров в ЕЛС у каждого номера сохраняется его тарифный план, дата списания абонентской платы, подключенные услуги (включая услугу «Автоплатеж»).

После создания ЕЛС Абонент может добавить к нему дополнительные номера, используя Систему самообслуживания. Инициировать добавление может только Главный номер. В случае, если в ЕЛС Главный номер отсутствует, Абонент должен назначить его до добавления дополнительного номера.

### **Условия пользования ЕЛС**

ЕЛС имеет единый баланс для всех объединенных лицевых счетов.

Денежные средства, внесенные в счет оплаты услуг связи, оказываемых по всем номерам, лицевые счета которых объединены в ЕЛС, списываются с ЕЛС в счет оплаты услуг связи по каждому номеру в соответствии с условиями тарифного плана и подключенных услуг в очередную дату списания

В случае, если на одну дату попадает списание платы по нескольким услугам/тарифам, в том числе и по разным абонентским номерам, а на ЕЛС недостаточно средств для их полной оплаты. Оператор не устанавливает какого-либо определенного порядка их списания, и Абонент соглашается и принимает данное условие, обязуясь самостоятельно контролировать наличие на ЕЛС суммы, необходимой для суммарного списания по всем услугам и тарифам всех номеров, лицевые счета которых объединены в ЕЛС.

Для всех номеров, лицевые счета которых объединены в ЕЛС, по заявлению Абонента создается общий для всех номеров КЛС. Общий КЛС имеет единый баланс. Если Абоненту необходимо наличие отдельного КЛС по номеру, лицевой счет которого объединен в ЕЛС, то этот номер следует отключить от ЕЛС в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. После отключения номера от ЕЛС КЛС создается по заявлению Абонента.

При использовании услуги «Обещанный платеж» и «Обещанный платеж+» погашение зачисленного Обещанного платежа должно производиться через пополнение счета ЕЛС на тот абонентский номер, для которого запрашивался данный Обещанный платеж.

Переоформить номер, лицевой счет которого объединен в ЕЛС на другого Абонента возможно только после отключения этого номера от ЕЛС.

Переоформление ЕЛС на другого Абонента невозможно. Для переоформления номеров, лицевые счета которых объединены в ЕЛС, Абоненту необходимо расформировать ЕЛС и написать заявление на переоформление каждого номера отдельно.

### **Порядок отключения от ЕЛС, его расформирование**

Абонент имеет возможность как отключить лицевой счет отдельного абонентского номера от ЕЛС, так и расформировать ЕЛС полностью. Возможность расформировать ЕЛС предоставляется только из личного кабинета или в Приложении Мой Tele2 Главного номера в ЕЛС.

Отключение лицевого счета от ЕЛС осуществляется Абонентом в Системе самообслуживания или на основании его заявления, предъявленного в салоне связи Tele2 при обращении Абонента в салон с документом, удостоверяющим личность.

Отключение лицевого счета Главного номера от ЕЛС возможно только в Системе самообслуживания.

При отключении какого-либо лицевого счета все денежные средства остаются на ЕЛС и на отключаемый лицевой счет не переносятся.

В случае, если от ЕЛС отключается Главный номер, Абонент должен определить другой номер из тех, лицевые счета которых объединены в ЕЛС, и которому станет доступен функционал Главного номера.

Если договор оказания услуг связи, в рамках которого абоненту выделялся Главный номер, расторгнут, Абоненту предлагается определить другой номер из тех, лицевые счета которых объединены в ЕЛС, и которому станет доступен функционал Главного номера. Если это не сделано, ЕЛС существует без Главного номера, до расформирования ЕЛС.

Номер, которому передан функционал Главного номера в порядке, предусмотренном в предыдущем абзаце, должен получить возможность управления всеми номерами, лицевые счета которых объединены в ЕЛС в порядке, предусмотренном Системой самообслуживания. Доступ к управлению номерами Главный номер получает посредством запроса, направленного из Личного кабинета и/или Приложения Мой Tele2

Для расформирования ЕЛС абоненту необходимо отключить от него все лицевые счета, остаток денежных средств при этом сохраняется на лицевом счете последнего оставшегося номера.

Если заявление на расформирование ЕЛС Абонент подает в салоне Tele2, последним номером на ЕЛС остается Главный номер, остаток денежных средств после удаления остальных абонентов остается на его лицевом счете.

Если по абонентскому номеру с лицевым счетом, включенным в ЕЛС, отсутствуют действия, влекущие списание денежных средств за оказанные услуги, в течение последовательно 90 дней, без перерыва, прерывающего течение указанного срока, и незачисления денежных

средств по данному абонентскому номеру, лицевой счет указанного абонентского номера автоматически отключается от ЕЛС и становится отдельным лицевым счетом.

**Отключение лицевого счета от ЕЛС и расформирование ЕЛС невозможно в следующих случаях:**

- ЕЛС имеет отрицательный баланс, присутствуют неоплаченные услуги «Обещанный платеж»;
- приостановлено оказание услуг связи одному и/или нескольким номерам, лицевые счета которых были объединены в ЕЛС;
- по одному и/или нескольким номерам, лицевые счета которых были объединены в ЕЛС, имеются заявки на изменение тарифного плана, отложенные до пополнения счета в связи с недостаточностью средств;
- ЕЛС использует рассрочку списания абонентской платы.

**Прочие условия**

Во время объединения номеров в ЕЛС, отключении лицевых счетов от ЕЛС, расформирования ЕЛС услуги связи могут быть недоступны до 5 минут.

В случае выявления Оператором нарушения настоящих Правил, а равно иных недобросовестных, противоправных действий при пользовании услугами связи, иных случаях, Оператор вправе отказать Абоненту в объединении лицевых счетов нескольких абонентских номеров в ЕЛС.

Оператор вправе в одностороннем порядке изменить настоящие Правила оказания услуги «Единый лицевой счет», информируя о таких изменениях путем размещения соответствующей информации на сайте [www.tele2.ru](http://www.tele2.ru). Абонент обязуется самостоятельно знакомиться с новой редакцией Правил.

Услуга недоступна для абонентских номеров сотрудников группы компаний «Tele2» со служебными лимитами

Объединяя лицевые счета в ЕЛС и продолжая пользоваться услугой ЕЛС, Абонент подтверждает ознакомление с настоящими Правилами, выражает свое согласие с ними, а также соглашается на получение информации о услуге по сетям электросвязи.