

Условия оказания услуги «Перевод номера Т2 в другой регион»

1. Описание Услуги

1.1. Абонент-физическое лицо (далее – Абонент) вправе обратиться к оператору связи, осуществляющему оказание услуг подвижной радиотелефонной связи Абоненту (далее – Оператор) с заявлением о переводе абонентского номера в другой ресурс нумерации (далее – Услуга), в отношении абонентского номера, ранее выделенного такому Абоненту на основании договора об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи (далее – Договор).

1.2. Информация об Услуге размещена на официальном сайте Оператора.

2. Порядок предоставления Услуги

2.1. Абонент может подать заявление о переводе абонентского номера в другой ресурс нумерации в салоне связи t2 в субъекте Российской Федерации, в ресурс нумерации которого планирует перевести абонентский номер (далее – Субъект назначения).

2.2. Услуга осуществляется при соблюдении условий, установленных Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2024 № 1994.

2.3. Дата и время перевода абонентского номера в другой ресурс нумерации определяются Оператором самостоятельно. Срок перевода номера не может быть позднее 4-го календарного дня со дня подачи Абонентом заявления о переводе абонентского номера в другой ресурс нумерации.

2.4. Абонент вправе отменить перевод абонентского номера в другой ресурс нумерации не позднее чем за 12 часов до даты перевода абонентского номера в другой ресурс нумерации.

2.5. В целях перевода абонентского номера в другой ресурс нумерации Абонент обязан:

2.5.1. в случае технической необходимости (по требованию Оператора) получить на территории Субъекта назначения неактивированную СИМ-карту или информацию для встроенной СИМ-карты/eSIM;

2.5.2. выбрать тарифный план из перечня тарифных планов открытой линейки, которые применяются Оператором связи на территории Субъекта назначения по стоимости, актуальной для данного Субъекта назначения.

2.6. Новый тарифный план применяется с момента завершения перевода абонентского номера в новый ресурс нумерации.

2.7. Стоимость Услуги перевода номера определяется Оператором самостоятельно.

2.8. Оплата Услуги осуществляется Абонентом после успешного завершения процедуры перевода абонентского номера в другой ресурс нумерации. Если на лицевом счете Абонента будет недостаточно средств для оплаты Услуги, то денежные средства за оплату Услуги могут быть единоразово списаны в минус, баланс лицевого счета Абонента станет отрицательным и оказание услуг связи будет временно приостановлено. Чтобы снова пользоваться услугами связи необходимо будет пополнить баланс лицевого счета до положительного значения.

2.9. Оператором в Приложении № 1 к Условиям определен перечень переносимых услуг Оператора при переводе абонентского номера в другой ресурс нумерации.

2.10. Денежные средства, находящиеся на административном и контентном лицевых счетах, не переносятся при переводе номера в другой ресурс нумерации.

2.11. При переводе номера в другой ресурс нумерации Оператором не гарантируется перенесение ранее предоставленных скидок на оплату услуг связи, в том числе скидок на абонентскую плату по тарифному плану, указанному в п. 2.5.2. настоящих Условий.

2.12. При переводе номера в другой ресурс нумерации Оператором не гарантируется перенесение услуг/сервисов/подписок Оператора, не поименованных в Приложении № 1 к Условиям, в том числе услуг/сервисов/подписок с привлечением сервис-провайдеров/провайдеров.

3. Заключительные положения.

3.1. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке настоящие Условия и стоимость Услуги. Абоненты уведомляются об изменении Условий предоставления Услуги путем размещения обновленной информации о стоимости Услуги, условий предоставления Услуги на официальном сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.t2.ru в разделе, содержащем описание Услуги, а также в салонах связи t2.

3.2. Абонент подтверждает ознакомление и безоговорочное согласие с порядком ее оказания, изложенным в настоящих Условиях.

Приложение № 1
Перечень переносимых услуг при переводе
абонентского номера в другой ресурс нумерации

Название услуги:

Голосовая почта
Переадресация
Анти АОН
Гудок (RBT)
Ночной Гудок
Запрет получения "Пополни мой счет"
Безлимитные звонки внутри сети
Переадресация SMS
Запрет доступа в ЛК
Гудок на исходящий вызов (RRBT)
Заказ RBT в рассрочку
Гудок дня
Гимн Авторадио
Определитель умышленно скрытых номеров
Запрет исх. МГ/МН вызовов
Запрет исходящих звонков
Антиспам SMS
Чёрный список
Разговоры без границ
Запрет обслуживания по доверенности
Кто звонил
Кто звонил (арх)
Добавить трафик 5 ГБ
Запрет исходящих звонков Помощь друга
Запрет входящих звонков Помощь друга
Гудок+
Живой баланс
Продли скорость
Заградительный порог
100 SMS
300 SMS

Интернет на полуострове

Заградительный порог в Крыму

20 SMS

Пакет 1 Гб от прошлого оператора

Пакет 3 Гб от прошлого оператора

Пакет 5 Гб от прошлого оператора

Пакет 8 Гб от прошлого оператора

Пакет 10 Гб от прошлого оператора

Пакет 12 Гб от прошлого оператора

Пакет 15 Гб от прошлого оператора

Пакет 20 Гб от прошлого оператора

Пакет 25 Гб от прошлого оператора

Пакет 30 Гб от прошлого оператора

Пакет 20 SMS от прошлого оператора

Пакет 100 SMS от прошлого оператора

Пакет 300 SMS от прошлого оператора

Запрет управления услугами через USSD

Расширитель voice T2PФ в пакет

Расширитель voice МГ в пакет

Расширитель voice ГТС в пакет

Автоответчик

Дополнительные 100 МБ в сутки

Подключение с 14 лет

Отказ от защиты

Мой помощник

Ветеран BOB

Запрет исходящих вызовов

Пакет 100 исх минут в роуминге

Пакет 100 вх минут в роуминге

Пакет 30 SMS в Европе

Пакет 30 SMS в Азии

Двойная защита

Доступ для модемов и роутеров_200

Доступ для модемов и роутеров_400

40 Гб на максимальной скорости

Скрытый режим

Пакет SMS

Запрет на интернет при блокировке

Постоянная страховка

МП_Пакет 1 ГБ

Живой баланс 2.0

Дополнительный пакет 5 Гб

Ближнее зарубежье

Звонки в Китай

Блокировка SMS 24 часа

Дальнее зарубежье

4G Turbo

4 Гб, 40 минут и 40 SMS в роуминге на 30 дней

Антиспам для звонков

Льготные звонки Узбекистан VIP_B2C

Льготные звонки Прочие страны VIP_B2C

Временная блокировка номера

Расширитель voice ГТС+МГ в пакет

1 ГБ в подарок

Сохранение номера_CBO. Скидка 100%

Льготные звонки в Таджикистан (ТакомБаби)_B2C

Скидка 50% для друзей

Маркер Скидка 50% для друзей сотрудник t2

Маркер Скидка 50% для друзей сотрудник РТК

Маркер Скидка 50% для друзей клиент РТК

Запрос по утечкам персональных данных

Базовый голосовой ассистент

Блокировка входящих звонков из-за границы

СВМ_Пакет 1 ГБ в подарок

Блокировка входящих SMS из-за границы

Вечный номер

5G Ready

Доп пакет 1Гб в МН

Доп пакет 2Гб в МН

Доп пакет 5Гб в МН

Доп пакет 10Гб в МН

Доп пакет 15Гб в МН

Пакет 300 ГБ_8 v.2.0

Пакет 300 ГБ_9 v.2.0

Безлимит на маркетплейсы

Пакет 1 ТБ на год_НГ

Безлимит на AppSeller

Пакет интернета 10 Гб для камер

Пакет интернета 30 Гб для камер

Пакет интернета 50 Гб для камер

Пакет 5 ГБ в подарок

Пакет 10 ГБ в подарок

Пакет 15 ГБ в подарок

Пакет 20 ГБ в подарок

Скидка 100% на Золото_новое подключение

Скидка 100% на Золото_смена номера

PLM_100% Скидка замена_ Золотой номер

Скидка 100% на Серебро_новое подключение