

## **Правила предоставления услуги «Подписка на Сервис «Kaspersky Who Calls» для Абонентов ООО «Т2 Мобайл» ежемесячного списания**

Настоящие Правила предоставления услуги «Подписка на Сервис «Kaspersky Who Calls» для Абонентов ООО «Т2 Мобайл» (далее – Правила) определяют условия использования «Подписки на Сервис «Kaspersky Who Calls» (далее – «Подписка на Сервис», Сервис, Услуга) для Абонентов ООО «Т2 Мобайл» (далее – Абонент).

Правила, в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются офертой, адресованной Абонентам – физическим лицам, с предложением заключить договор присоединения о предоставлении услуги «Подписка на Сервис» на изложенных в настоящих Правилах условиях и могут быть приняты только в полном объеме.

В случае, если от имени Абонента доступ к Подписке на Сервис имеют лица, не являющиеся Абонентами, действия и/или бездействия таких лиц по любому использованию Подписки, включая, но не ограничиваясь: подключение, отключение, управление, пользование, получение, использование и передача полученной при использовании Подписки информации признаются действиями Абонента.

### **1. Общие положения**

1.1. Воспользоваться Услугой на указанных ниже условиях могут любые физические лица, достигшие 18 лет, заключившие с Оператором Договор об оказании услуг связи, являющиеся Абонентами Оператора сотовой связи ООО «Т2 Мобайл» (ОГРН 1137746610088, ИНН 7743895280, адрес места нахождения 108811, г. Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1, этаж 5, комната 33) (далее – «Оператор»).

1.2. Для заказа Услуги Абонент должен располагать оборудованием, необходимым для оформления заказа и пользования услугой, включая, но не ограничиваясь: смартфон или планшет, который находится в рабочем состоянии, обладает необходимым функционалом и обеспечивает Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

1.3. Услуга предоставляется на всех тарифах для физических лиц.

1.4. Услуга предоставляется на территории всех субъектов Российской Федерации.

### **2. Описание Сервиса**

2.1. В рамках услуги «Подписка на Сервис» Абоненту обеспечивается доступ к полному функционалу ПО Kaspersky Who Calls для смартфонов или планшетов, работающих на операционной системе Android (от 8 версии) и iOS (от 15 версии). ПО – программное обеспечение, устанавливаемое на оборудование Абонента. ПО является разработкой компании ООО «Лаборатория Касперского» (ИНН 7713140469, ОГРН 1027739867473).

2.2. В рамках услуги «Подписка на Сервис» обеспечивается:

— определение номеров при помощи алгоритмов искусственного интеллекта и данных от пользователей;

— обнаружение и автоматическое блокирование мошеннических и спам-звонков;

— определение категории нежелательных вызовов без подключения к Интернету.

2.3. Предоставление Сервиса в соответствии с настоящими Правилами осуществляет Сервис-провайдер: Общество с ограниченной ответственностью «АРМОР», ОГРН 1197746725230, ИНН 7722482814, 109052, г. Москва, ул. Нижегородская, д. 86, корпус А, эт.1, пом.5, ком.12.

2.4. В случае некорректного предоставления Услуги или наличия претензий, в рамках предоставления Сервиса, касающихся его подключения и предоставления, Абонент обязан уведомить об этом Сервис-провайдера по [Support@armor.ru.com](mailto:Support@armor.ru.com).

2.5. Оператор обеспечивает Абоненту доступ к Сервису посредством сети связи

Оператора и несёт ответственность за работоспособность сети связи.

2.6. Оператор обеспечивает Абоненту доступ к Сервису посредством сети связи Оператора и несёт ответственность за работоспособность сети связи и качественное предоставление доступа к Сервису посредством сети связи.

2.7. Сервис-провайдер несёт полную ответственность за работоспособность Сервиса, а также за соответствие информации, предоставляемой Абоненту достоверности и законодательству Российской Федерации.

2.8. Оператор не несёт ответственность за возможный причинённый Абоненту ущерб, вызванный противоправными действиями Сервис-провайдера и/или третьих лиц, а также за содержание Услуги и любую информацию, размещённую на сайтах Сервис-провайдера или его партнёров, к которым Абонент получил доступ.

2.9. Оператор не несёт ответственность за содержание Услуги, любой информации, полученной с использованием Услуги и/или иное использование Услуги.

2.10. Абонент несёт ответственность за соблюдение требований законодательства при использовании Услуги, при использовании информации, полученной в рамках использования Сервиса, включая, но не ограничиваясь наличие у Абонента права на получение информации, предоставление Абонентом достоверной информации при подключении Сервиса, запрет на передачу информации третьим лицам без наличия на то законных оснований и иных требований. Абонент обязуется не использовать полученную информацию для целей, не соответствующих назначению Сервиса.

### 3. Условия предоставления

3.1. Заказ услуги «Подписка на Сервис» осуществляется Абонентом в целях получения доступа к Сервису путём совершения следующих действий в совокупности:

- отправки USSD-запроса: \*930\*1# или \*930#;
- установки мобильного приложения в память абонентского устройства и подтверждения ознакомления с настоящими Правилами, посредством нажатия кнопки подтверждения активации «Подписки на Сервис».

3.2. При предоставлении услуги «Подписка на Сервис» могут использоваться различные способы привлечения Абонентов к заказу услуги, включая, но не ограничиваясь: баннеры, тизеры, редиректы.

3.3. Абонент вправе в любое время отказаться от Услуги, одним из указанных ниже способов:

- отправкой со своего абонентского устройства, в котором находится sim-карта Оператора, USSD-запроса \*930\*0#;
- в личном кабинете на сайте Оператора [my.t2.ru](http://my.t2.ru).

3.4. Основания для отключения Услуги:

- 3.4.1. прекращение абонентского договора;
- 3.4.2. переход Абонента на тариф, не совместимый с Услугой;
- 3.4.3. Оператор или Сервис-провайдер в любое время может прекратить оказание Услуги, что приводит к её отключению.

3.5. Основания для блокировки Услуги:

3.5.1. добровольное временное приостановление Абонентом пользования услугами Оператора по абонентскому договору;

3.5.2. временное приостановление предоставления услуг связи Оператором по абонентскому договору в связи с задолженностью Абонента по оплате абонентской платы за услуги или по иным причинам;

3.6. Основания для разблокировки Услуги:

3.6.1. истечение срока действия добровольного временного приостановления услуг связи, введённого Абонентом;

3.6.2. возобновление Оператором оказания услуг связи;

3.7. Стоимость Услуги и её оплата:

3.7.1. После выполнения Абонентом действий, указанных в пункте 3.1. настоящих Правил, услуга предоставляется Абоненту на платной основе. Факт начала оказания Услуги подтверждается отправкой Абоненту от имени отправителя **930** sms-сообщения, информирующего Абонента о факте подключения и условиях предоставления Услуги, а также порядка отказа от неё.

3.7.2. Тариф за пользование Услугой составляет 150 (сто пятьдесят) рублей в месяц включая НДС.

3.7.3. При первом подключении услуги предоставляется бесплатный пробный период 7 дней. По окончании бесплатного пробного периода списывается абонентская плата за 1 месяц.

3.7.4. При повторном и последующем подключении Услуги абонентская плата списывается в момент подключения услуги до момента отключения услуги.

3.7.5. Оплата услуги «Подписка на Сервис» осуществляется за счёт денежных средств, ранее авансированных в оплату услуг связи, отражённых на лицевом счёте Абонента.

3.7.6. При неоплате абонентской платы за пользование Услугой, предоставление Услуги приостанавливается до момента полной оплаты абонентской платы.

3.7.7. В случае невозможности списания с лицевого счёта Абонента денежных средств за оказание Услуги в полном размере (в силу отсутствия достаточного количества денежных средств на лицевом счёте Абонента), Услуга может быть предоставлена Абоненту с последующей дотарификацией.

3.7.8. Доступ к Сервису предоставляется на условиях «Подписка» и предполагает предоставление Абоненту неоднократной и регулярной (периодической) возможности пользования функционалом соответствующего Сервиса в течение определенного периода времени, подлежащего оплате.

3.7.9. Тарификация интернет/голосового трафика оплачивается Абонентом дополнительно по тарифам Оператора в соответствии с тарифным планом.

3.7.10. При отказе от услуги «Подписка на Сервис» доступ к дополнительному функционалу Сервиса предоставляется Абоненту до истечения ранее оплаченного Абонентом периода использования услуги.

3.7.11. В случае прекращения оказания Абоненту услуги «Подписка на Сервис» восстановление услуги «Подписка» производится только после повторного выполнения Абонентом действий, указанных в пункте 3.1 настоящих Правил.

#### **4. Заключительные положения**

4.1. Осуществляя заказ услуги «Подписка на Сервис» в порядке, предусмотренном п. 3.1 настоящих Правил, Абонент:

- подтверждает своё ознакомление и согласие с настоящими Правилами;
- подтверждает своё согласие на получение Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах;
- подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям в период пользования Услугой;
- подтверждает согласие на обработку персональных данных, указанных Абонентом при заказе Услуг, полученных Оператором при заключении договора об оказании услуг связи, а также полученных в автоматическом режиме от технических средств Сервис-провайдера. Абонент даёт Оператору поручение на обработку информации, относящейся к Услуге, включая персональные данные: фамилию, имя, отчество (при наличии), MSISDM и иные сведения об Абоненте и дает согласие на передачу вышеуказанной информации третьим лицам, включая лиц, оказывающим Оператору услуги по обеспечению функционирования Услуги, сервис-провайдеру, а также при рассмотрении претензий, связанных с оказанием Услуги.

— Абонент подтверждает согласие на обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с положениями Политики обработки и защиты персональных данных Оператора (доступна на сайте Оператора). Подключая Услугу, Абонент подтверждает факт ознакомления с вышеуказанной Политикой.

— Абонент дает согласие на обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств следующими способами (смешанный тип обработки): сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, а также передачу Сервис- Провайдеру, указанному в пункте 2.1. Правил.

— Согласие Абонента на обработку персональных данных действует в течение всего периода предоставления Сервиса, а также на период до истечения сроков исковой давности по обязательствам, вытекающим из отношений по предоставлению Услуги, если больший срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

— В случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных Абонента при наличии оснований, указанных в пунктах 2-10 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

— Абонент вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления письменного уведомления Оператору по адресу: Российская Федерация, 108811, город Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1, этаж 5, комната 33.

— выражает согласие на отправку ему бесплатных SMS-сообщений со ссылкой на скачивание приложения с короткого сервисного номера **930**;

— выражает согласие на отправку ему от имени Оператора бесплатных SMS-сообщений с краткой информацией об Услуге (в том числе о статусе услуги), напоминающих Абоненту о содержании, стоимости, порядке отказа от Услуги, а также о стоимости Услуги;

— обязуется оплачивать услуги связи и/или иные услуги Оператора, оказанные при использовании Услуги.

В целях охраны интересов Абонентов и соблюдения требований российского законодательства Оператор вправе временно приостанавливать возможность пользования Услугой или частью Услуги, в случаях, когда по имеющимся у Оператора данным, пользование Услугой может осуществляться с нарушением требований законодательства или прав и интересов третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь в случае:

— получения Оператором сведений о совершении платежей с использованием баланса лицевого счета Абонента в пользу третьих лиц, включая Сервис-провайдера или других пользователей Услугой, для целей оплаты их товаров/услуг, данных, команд, валют и т.п., либо пополнения игровых кошельков (внесением донатов), на основании самостоятельно заключаемых Абонентами с такими третьими лицами договоров, в том числе в рамках предоставленной Услуги;

— возникновения у Оператора оснований полагать, что существует риск направления несанкционированного Абонентом поручения на оплату товаров/услуг третьих лиц, либо пополнения игровых кошельков (внесением донатов);

— в случае появления у Оператора в отношении пользования Услугой информации о том, что пользование Услугой выполняется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, и/или финансированию терроризма;

— в целях необходимости уточнения/обновления/проверки/актуализации сведений об Абоненте;

— получения данных и информации об использовании сведений, полученных в результате пользования Услугой для целей, отличных от целей предоставления Услуги;

— в иных случаях.

О приостановлении возможности пользования Сервисом Оператор связи уведомляет Абонента посредством направления с короткого сервисного номера SMS-сообщения, информирующего Абонента о приостановлении возможности пользования Сервисом или частью Сервиса. Абонент, которому временно ограничена возможность пользования Сервисом, обязан для

запуска процедуры восстановления доступа к Сервису в течение 3 (Трёх) рабочих дней с момента ограничения пользования Сервисом обратиться с письменным заявлением в офис Оператора (салон связи) с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность, с заявлением о снятии ограничений. Мотивированный ответ на указанное заявление Абонента Оператор предоставляет в срок не позднее 30 дней с даты регистрации такого заявления. В рамках рассмотрения заявления Оператором могут быть запрошены дополнительные документы. Установление ограничений на пользование Сервисом в соответствии с условиями настоящего пункта не является отказом в предоставлении Сервиса Абоненту, и не лишает Абонента права на пользование иными услугами Оператора, в том числе услугами связи.

4.2. Выполнение Абонентом указанных в п. 3.1 настоящих Правил действий означает согласие Абонента на получение Сервиса, а также на передачу данных, идентифицирующих Абонента, включая персональные данные (в частности, абонентского номера Абонента) третьим лицам, в том числе Сервис-провайдеру для предоставления Сервиса.

4.3. Оператор и/или Сервис- Провайдер праве в любое время прекратить доступ к услуге «Подписка на Сервис «Kaspersky Who Calls».

4.4. Абонент соглашается с тем, что Оператор и/или Сервис-провайдер могут прекратить (на постоянной или временной основе) предоставление Услуги (или любых функций в рамках оказываемых услуг) конкретному Абоненту, группе Абонентов или в целом всем Абонентам исключительно по своему усмотрению и без направления данным Абонентам предварительного уведомления. В случае некорректного предоставления услуги «Подписка на Сервис» или наличия претензий, касающихся её подключения и предоставления, Абонент Оператора обязан уведомить об этом Сервис-провайдера по [Support@armor.ru.com](mailto:Support@armor.ru.com).

4.5. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены или отменены путём размещения соответствующего уведомления и/или новой редакции Правил на сайте Оператора. Настоящие Правила считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.