

Правила предоставления услуги «Подписка на Сервис «Где мои дети»-промо» для Абонентов Оператора ООО «Т2 Мобайл»

Настоящие Правила предоставления услуги «Подписка на Сервис «Где мои дети»-промо» для Абонентов Оператора ООО «Т2 Мобайл» (далее – Правила) определяют условия использования «Подписки на Сервиса «Где мои дети»-промо» (далее – «Подписка на Сервис») для Абонентов Оператора ООО «Т2 Мобайл» (далее – Абонент).

Правила, в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются офертой, адресованной Абонентам – физическим и юридическим лицам, с предложением заключить договор присоединения о предоставлении услуги «Подписка на Сервис» на изложенных в настоящих Правилах условиях и могут быть приняты только в полном объёме.

В случае, если от имени Абонента доступ к Подписке на Сервис имеют лица, не являющиеся Абонентам, действия и/или бездействия таких лиц по любому использованию Подписки, включая, но не ограничиваясь: подключению, отключению, управлению, пользованию, получение, использование и передача полученной при использовании Подписки информации признаются действиями Абонента.

1. Воспользоваться услугой «Подписка на Сервис» на указанных ниже условиях могут любые физические и юридические лица, достигшие 18 лет и являющиеся Абонентами Оператора сотовой связи ООО «Т2 Мобайл» (ОГРН 1137746610088, ИНН 7743895280, адрес места нахождения 108811, г. Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1, этаж 5, комната 33) (далее – «Оператор») в период с 13 декабря 2024г. по 15 января 2025г.
2. Сервис предоставляется Сервис-провайдером. Сервис-провайдером является Общество с ограниченной ответственностью «Рефрэш», ОГРН 1175958023284, ИНН 5902043717, 614066 г. Пермь, Пермский край, ул. Стахановская, д.54, Литера 3.
3. Для заказа услуги «Подписка на Сервис» Абонент должен располагать оборудованием, необходимым для оформления заказа и использования услуги, включая, но не ограничиваясь: смартфон или планшет, который находится в рабочем состоянии, обладает необходимым функционалом и обеспечивает Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного конечного оборудования к сети связи Оператора.
4. В рамках услуги «Подписка на Сервис» Абоненту обеспечивается доступ к полному функционалу ПО родительского контроля для смартфонов или планшетов, работающих на операционных системах Android или iOS – далее «Сервис»: определение местоположения ребёнка и историю его передвижений; получение уведомления о том, что ребёнок пришёл в школу и т.д., возможность дозвона до ребёнка, даже когда его смартфон в беззвучном режиме и т.д. для смартфонов или планшетов, работающих на операционных системах Android или iOS – далее «Сервис». Перечень функций Сервиса зависит от технических характеристик абонентского устройства и используемой им операционной системы. Оператор обеспечивает Абоненту доступ к Сервису посредством сети связи Оператора и несёт ответственность за работоспособность сети связи. Услуга предоставляется на территориях регионов Российской Федерации, указанных по ссылке <https://t2.ru/promotions/article/spisok-regionov>.
5. Сервис-провайдер несёт полную ответственность работоспособность Сервиса, а также за соответствие информации, предоставляемой Абоненту действительности, законодательству и нормативно-правовым актам Российской Федерации.
Оператор не несёт ответственности за возможный причинённый Абоненту ущерб, вызванный противоправными действиями Сервис-провайдера, третьих лиц. Оператором не несёт ответственность за содержание Сервиса, любую информацию, полученную с использованием Сервиса и/или размещённую на сайтах Сервис-провайдера или его партнёров, к которым Абонент получил доступ.
Абонент несёт ответственность за соблюдение требований законодательства при использовании информации, полученной в рамках использования Сервиса, включая, но не ограничиваясь наличие у Абонента права на получение информации, предоставление Абонентом достоверной информации при «Подписке на Сервис», запрет на передачу информации третьим лицам без наличия на то законных оснований и иных требований. Абонент обязуется не использовать полученную информацию для целей, не соответствующих назначению Сервиса.
6. Заказ услуги «Подписка на Сервис» осуществляется Абонентом в целях получения доступа к Сервису путём:
 - отправки USSD-запроса: *319#;

- установки мобильного приложения в память абонентского устройства и подтверждения ознакомления с настоящими Правилами, размещёнными в приложении, посредством нажатия кнопки подтверждения активации «Подписки на Сервис».
7. При предоставлении услуги «Подписка на Сервис» могут использоваться различные способы привлечения Абонентов к заказу услуги, включая, но не ограничиваясь: баннеры, тизеры, редиректы.
8. Осуществляя заказ услуги «Подписка на Сервис» в порядке, предусмотренном п. 6 настоящих Правил, Абонент:
- подтверждает своё ознакомление и согласие с настоящими Правилами; подтверждает своё согласие на получение Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах;
 - подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям в период пользования Услугой;
 - подтверждает согласие на обработку персональных данных, указанных Абонентом при заказе Услуг, полученных Оператором при заключении договора об оказании услуг связи, а также полученных в автоматическом режиме от технических средств Сервис-провайдера. Абонент даёт Оператору поручение на обработку информации, относящейся к Услуге, включая персональные данные: фамилию, имя, отчество (при наличии), MSISDN и иные сведения об Абоненте и даёт согласие на передачу вышеуказанной информации третьим лицам, включая лиц, оказывающих Оператору услуги по обеспечению функционирования Услуги, а также при рассмотрении претензий, связанных с оказанием Услуги;
 - Абонент подтверждает согласие на обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с положениями Политики обработки и защиты персональных данных в Группе Компаний Оператора (доступна по адресу: <https://t2.ru/about/business/personal-information>). Подключая Услугу, Абонент подтверждает факт ознакомления с вышеуказанной Политикой;
 - Абонент даёт согласие на обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств следующими способами (смешанный тип обработки): сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, а также передачу Сервис-провайдеру, указанному в пункте 3 Правил;
 - согласие Абонента на обработку персональных данных действует в течение всего периода предоставления Сервиса, а также на период до истечения сроков исковой давности по обязательствам, вытекающим из отношений по предоставлению Услуги, если больший срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации;
 - в случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных Абонента при наличии оснований, указанных в пунктах 2-10 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - Абонент вправе в любое время отозвать своё согласие на обработку персональных данных путём направления письменного уведомления Оператору по адресу: Российская Федерация, 108811, город Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1, этаж 5, комната 33;
 - выражает согласие на отправку ему бесплатных SMS-сообщений со ссылкой на скачивание приложения с короткого сервисного номера от имени Оператора;
 - выражает согласие на и бесплатных SMS-сообщений коротких сервисных номеров 319 и GdeMoiDeti с краткой информацией об Услуге (в том числе о статусе услуги), напоминающих Абоненту о содержании, стоимости, порядке отказа от Услуги, а также о стоимости Услуги;
 - обязуется оплачивать услуги связи и/или иные услуги Оператора, оказанные при использовании Услуги.
9. В целях охраны интересов Абонентов и соблюдения требований российского законодательства Оператор вправе временно приостанавливать возможность пользования Сервисом или частью Сервиса, в случаях, когда по имеющимся у Оператора данным пользование Сервисом может осуществляться с нарушением требований законодательства или прав и интересов третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь в случае:

- получения Оператором сведений о совершении платежей с использованием баланса лицевого счета Абонента в пользу третьих лиц, включая Сервис-провайдера или других пользователей Сервиса, для целей оплаты их товаров/услуг: данных, команд, валют и т.п., либо пополнения игровых кошельков (внесением донатов), на основании самостоятельно заключаемых Абонентами с такими третьими лицами договоров, в том числе в рамках предоставленного Сервиса;
- возникновения у Оператора оснований полагать, что существует риск направления несанкционированного Абонентом поручения на оплату товаров/услуг третьих лиц, либо пополнения игровых кошельков (внесением донатов);
- в случае появления у Оператора в отношении пользования Сервисом информации о том, что пользование Сервисом выполняется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, и/или финансированию терроризма;
- целях необходимости уточнения/обновления/проверки/актуализации сведений об Абоненте;
- получение данных и информации об использовании сведений, полученных в результате пользования Сервисом для целей, отличных от целей предоставления Сервиса;
- в иных случаях.

О приостановлении возможности пользования Сервисом Оператор связи уведомляет Абонента посредством направления с короткого сервисного номера SMS-сообщения, информирующего Абонента о приостановлении возможности пользования Сервисом или частью Сервиса. Абонент, которому временно ограничена возможность пользования Сервисом, обязан для запуска процедуры восстановления доступа к Сервису в течение 3 (Трёх) рабочих дней с момента ограничения пользования Сервисом обратиться с письменным заявлением в офис Оператора (салон связи) с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность, с заявлением о снятии ограничений. Мотивированный ответ на указанное заявление Абонента Оператор предоставляет в срок не позднее 30 дней с даты регистрации такого заявления. В рамках рассмотрения заявления Оператором могут быть запрошены дополнительные документы. Установление ограничений на пользование Сервисом в соответствии с условиями настоящего пункта не является отказом в предоставлении Сервиса Абоненту, и не лишает Абонента права на пользование иными услугами Оператора, в том числе услугами связи.

10. Выполнение Абонентом указанных в п. 6 настоящих Правил действий означает согласие Абонента на получение Сервиса, а также на передачу данных, идентифицирующих Абонента, включая персональные данные (в частности, абонентского номера Абонента) третьим лицам, в том числе Сервис-Провайдеру для предоставления Сервиса.
11. В рамках услуги «Подписка на Сервис» Абонент получает возможность доступа к дополнительному функционалу Сервиса.
12. После выполнения Абонентом действий, указанных в пункте 6 настоящих Правил, услуга «Подписка на Сервис» предоставляется Абоненту на платной основе. Факт начала оказания услуги подтверждается отправкой Абоненту с короткого сервисного номера **319** или **GdeMoiDeti** SMS-сообщения, информирующего Абонента о факте подключения и условиях предоставления услуги «Подписка на Сервис» и отказа от неё.
13. Оплата услуги «Подписка на Сервис» осуществляется за счёт денежных средств, отражённых на контентном лицевом счёте Абонента, при его отсутствии - за счёт ранее авансированных денежных средств в оплату услуг связи, отражённых на лицевом счёте Абонента.
14. В течение первых 7 (семи) дней с момента первого подключения услуга не тарифицируется и не оплачивается абонентом. Далее стоимость услуги «Подписка» на Сервис для Абонента составляет 199 рублей в месяц, включая НДС.
15. Тарификация интернет/голосового трафика оплачивается Абонентом дополнительно по тарифам Оператора в соответствии с тарифным планом Абонента.
16. В случае невозможности списания с контентного или лицевого счёта Абонента денежных средств за использование услуги «Подписка на Сервис» в полном размере (в силу отсутствия достаточного количества денежных средств на лицевом счёте Абонента), услуга «Подписка на Сервис» может быть предоставлена Абоненту с последующей дотарификацией.
17. Абонент вправе в любое время отказаться от услуги «Подписка на Сервис», одним из указанных ниже способов:
 - отправки USSD-запроса: *319*0#
 - в личном кабинете на сайте оператора <https://my.t2.ru>.

18. При отказе от услуги «Подписка на Сервис» доступ к дополнительному функционалу Сервиса предоставляется Абоненту до истечения ранее оплаченного Абонентом периода использования услуги.
19. В случае прекращения оказания Абоненту услуги «Подписка на Сервис» восстановление услуги «Подписка» производится только после повторного выполнения Абонентом действий, указанных в пункте 6 настоящих Правил.
20. В случае некорректного предоставления услуги «Подписка на Сервис» или наличия претензий, касающихся её подключения и предоставления, Абонент Оператора обязан уведомить об этом Сервис-провайдера по support@qdemoideti.ru
21. Оператор и/или Сервис-провайдер вправе в любое время прекратить доступ к услуге «Подписка на Сервис «Где мои дети»-промо».
22. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены Оператором путём или отменены путём размещения новой редакции Правил по адресу: <https://t2.ru/option/where-is-my-children-monthly-promo>. Настоящие Правила считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.