

Правила предоставления услуги «Подписка на Сервис «Где мои дети» для Абонентов ООО «Т2 Мобайл»

Настоящие Правила предоставления услуги «Подписка на Сервис «Где мои дети» для Абонентов ООО «Т2 Мобайл» (далее – Правила) определяют условия использования «Подписки на Сервис «Где мои дети» (далее – «Подписка на Сервис», Сервис, Услуга) для Абонентов ООО «Т2 Мобайл» (далее – Абонент).

Правила, в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются офертой, адресованной Абонентам – физическим лицам, с предложением заключить договор присоединения о предоставлении услуги «Подписка на Сервис» на изложенных в настоящих Правилах условиях и могут быть приняты только в полном объеме.

В случае, если от имени Абонента доступ к Подписке на Сервис имеют лица, не являющиеся Абонентами, действия и/или бездействия таких лиц по любому использованию Подписки, включая, но не ограничиваясь: подключение, отключение, управление, пользование, получение, использование и передача полученной при использовании Подписки информации признаются действиями Абонента.

1. Воспользоваться Услугой на указанных ниже условиях могут любые физические лица, достигшие 18 лет, заключившие с Оператором Договор об оказании услуг связи, являющиеся Абонентами Оператора сотовой связи ООО «Т2 Мобайл» (ОГРН 1137746610088, ИНН 7743895280, адрес места нахождения 108811, г. Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1, этаж 5, комната 33) (далее – «Оператор»).

2. Для заказа Услуги Абонент должен располагать оборудованием, необходимым для оформления заказа и пользования услугой, включая, но не ограничиваясь: смартфон или планшет, который находится в рабочем состоянии, обладает необходимым функционалом и обеспечивает Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного окончного оборудования к сети связи Оператора.

3. Услуга совместима и доступна для подключения в рамках тарифных планов тарифных линеек: «Мой разговор», «Мой онлайн», «Мой онлайн+», «Супер Онлайн+», «Везде онлайн», «Премиум», «Игровой», Black, Black Russia, Premium, «Интернет для устройств», «Интернет для устройств+», «Я онлайн» (далее – Тарифный план, Тариф). При смене тарифа услуга предоставляется, если она совместима с новым тарифом.

Услуга не совместима с услугой «Где мои дети 10_2024».

4. Предоставление Сервиса в соответствии с настоящими Правилами осуществляет Сервис-провайдер: Общество с ограниченной ответственностью «Рефрэш», ОГРН 1175958023284, ИНН 5902043717, 614066 г. Пермь, Пермский край, ул. Стахановская, д.54, Литера 3.

5. В случае некорректного предоставления Услуги или наличия претензий, в рамках предоставления Сервиса, касающихся его подключения и предоставления, Абонент обязан уведомить об этом Сервис-провайдера по support@gdemoideti.ru

6. Оператор обеспечивает Абоненту доступ к Сервису посредством сети связи Оператора и несёт ответственность за работоспособность сети связи и качественное предоставление доступа к Сервису посредством сети связи.

7. Сервис-провайдер несёт полную ответственность за работоспособность Сервиса, а также за соответствие информации, предоставляемой Абоненту достоверности и законодательству Российской Федерации.

8. Оператор не несёт ответственность за возможный причинённый Абоненту ущерб,

вызванный противоправными действиями Сервис-провайдера и/или третьих лиц, а также за содержание Услуги и любую информацию, размещённую на сайтах Сервис-провайдера или его партнёров, к которым Абонент получил доступ.

9. Оператор не несёт ответственность за содержание Услуги, любой информации, полученной с использованием Услуги и/или иное использование Услуги.

10. Абонент несёт ответственность за соблюдение требований законодательства при использовании Услуги, при использовании информации, полученной в рамках использования Сервиса, включая, но не ограничиваясь наличие у Абонента права на получение информации, предоставление Абонентом достоверной информации при подключении Сервиса, запрет на передачу информации третьим лицам без наличия на то законных оснований и иных требований. Абонент обязуется не использовать полученную информацию для целей, не соответствующих назначению Сервиса.

11. В рамках услуги «Подписка на Сервис» Абоненту обеспечивается доступ к полному функционалу ПО родительского контроля: определение местоположения ребёнка и историю его передвижений; получение уведомления о том, что ребёнок пришёл в школу и т.д., возможность дозвона до ребёнка, даже когда его смартфон в беззвучном режиме и т.д. для смартфонов или планшетов, работающих на операционных системах Android или iOS – далее «Сервис». Перечень функций Сервиса зависит от технических характеристик абонентского устройства и используемой им операционной системы. Оператор обеспечивает Абоненту доступ к Сервису посредством сети связи Оператора. Услуга предоставляется на территориях регионов Российской Федерации, указанных по ссылке <https://t2.ru/promotions/article/spisok-regionov>.

12. Заказ услуги «Подписка на Сервис» осуществляется Абонентом в целях получения доступа к Сервису путём:

— отправки USSD-запроса: *222*1# или подключения Услуги в личном кабинете Оператора <https://my.t2.ru/>;

— установки мобильного приложения в память абонентского устройства и подтверждения ознакомления с настоящими Правилами, посредством нажатия кнопки подтверждения активации «Подписки на Сервис».

13. При предоставлении услуги «Подписка на Сервис» могут использоваться различные способы привлечения Абонентов к заказу услуги, включая, но не ограничиваясь: баннеры, тизеры, редиректы.

14. Стоимость Услуги и её оплата:

14.1. Тариф за пользование Услугой составляет 249 (двести сорок девять) рублей в месяц включая НДС.

14.2. При первом подключении услуги предоставляется бесплатный пробный период до очередного списания платы за тариф. При повторном и последующем подключении Услуги абонентская плата списывается в момент подключения услуги и далее суммируется с абонентской платой за тариф до момента отключения услуги.

14.3. В случае, если ранее была подключена услуга «Где мои дети 10_24», при подключении услуги «Где мои дети» бесплатный пробный период не предоставляется.

14.4. На тарифах, предусматривающих наличие рассрочки абонентской платы за тариф или промо-периода в рамках акции «2 недели бесплатно», подключение Услуги возможно при оплате второй части платежа абонентской платы или по окончании промо-периода соответственно.

14.5. Во втором и последующих месяцах пользования услугой тариф за пользование услугой оплачивается, как часть абонентской платы по тарифному плану, увеличенной на сумму тарифа за пользование Услугой.

14.6. При неоплате абонентской платы по тарифному плану, пользование Услугой, приостанавливается до момента полной оплаты абонентской платы по тарифному плану.

15. Основания для отключения Услуги:

— прекращение абонентского договора;

- переход Абонента на тариф, не совместимый с Услугой;
- Оператор или/Сервис-провайдер в любое время может прекратить оказание Услуги, что приводит к её отключению.

16. Абонент вправе в любое время отказаться от Услуги, одним из указанных ниже способов:

- отправкой со своего абонентского устройства, в котором находится sim-карта Оператора, USSD-запроса *222*0#;
- в личном кабинете на сайте оператора <https://my.t2.ru/>.

17. Основания для блокировки Услуги:

- добровольное временное приостановление Абонентом пользования услугами Оператора по абонентскому договору;
- временное приостановление предоставления услуг связи Оператором по абонентскому договору в связи с задолженностью Абонента по оплате абонентской платы за услуги или по иным причинам;

18. Основания для разблокировки Услуги:

- истечение срока действия добровольного временного приостановления услуг связи, введённого Абонентом;
- возобновление Оператором оказания услуг связи;

19. Осуществляя подключение Услуги в порядке, предусмотренном в настоящих Правилах, Абонент:

- подтверждает своё ознакомление и согласие с настоящими Правилами;
- подтверждает своё согласие на получение Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах;

- подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям в период пользования Услугой;

- подтверждает согласие на обработку персональных данных, указанных Абонентом при заказе Услуг, полученных Оператором при заключении договора об оказании услуг связи, а также полученных в автоматическом режиме от технических средств Сервис-провайдера. Абонент даёт Оператору поручение на обработку информации, относящейся к Услуге, включая персональные данные: фамилию, имя, отчество (при наличии), MSISDN и иные сведения об Абоненте и даёт согласие на передачу вышеуказанной информации третьим лицам, включая лиц, оказывающих Оператору услуги по обеспечению функционирования Услуги, а также при рассмотрении претензий, связанных с оказанием Услуги;

- Абонент подтверждает согласие на обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с положениями Политики обработки и защиты персональных данных в Группе Компаний Оператора (доступна по адресу: <https://t2.ru/about/business/personal-information>). Подключая Услугу, Абонент подтверждает факт ознакомления с вышеуказанной Политикой;

- Абонент даёт согласие на обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств следующими способами (смешанный тип обработки): сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, а также передачу Сервис-провайдеру, указанному в пункте 4 Правил;

- Согласие Абонента на обработку персональных данных действует в течение всего периода предоставления Сервиса, а также на период до истечения сроков исковой давности по обязательствам, вытекающим из отношений по предоставлению Услуги, если больший срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации;

— В случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных Абонента при наличии оснований, указанных в пунктах 2-10 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

— Абонент вправе в любое время отозвать своё согласие на обработку персональных данных путём направления письменного уведомления Оператору по адресу: Российская Федерация, 108811, город Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1, этаж 5, комната 33;

— выражает согласие на отправку ему бесплатных SMS-сообщений со ссылкой на скачивание приложения с короткого сервисного номера от имени Оператора;

— выражает согласие на отправку ему от имени Оператора с короткого сервисного номера от имени Оператора бесплатных SMS-сообщений с краткой информацией об Услуге (в том числе о статусе услуги), напоминающих Абоненту о содержании, порядке отказа от Услуги, а также о стоимости Услуги;

— обязуется оплачивать услуги связи и/или иные услуги Оператора, оказанные при использовании Услуги.

20. В целях охраны интересов Абонентов и соблюдения требований российского законодательства Оператор вправе временно приостанавливать возможность пользования Услугой или частью Услуги, в случаях, когда по имеющимся у Оператора данным, пользование Услугой может осуществляться с нарушением требований законодательства или прав и интересов третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь в случае:

— получения Оператором сведений о совершении платежей с использованием баланса лицевого счёта Абонента в пользу третьих лиц, включая Сервис-провайдера или других пользователей Услугой, для целей оплаты их товаров/услуг, данных, команд, валют и т.п., либо пополнения игровых кошельков (внесением донатов), на основании самостоятельно заключаемых Абонентами с такими третьими лицами договоров, в том числе в рамках предоставленной Услуги;

— возникновения у Оператора оснований полагать, что существует риск направления несанкционированного Абонентом поручения на оплату товаров/услуг третьих лиц, либо пополнения игровых кошельков (внесением донатов);

— в случае появления у Оператора в отношении пользования Услугой информации о том, что пользование Услугой выполняется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, и/или финансированию терроризма;

— в целях необходимости уточнения/обновления/проверки/актуализации сведений об Абоненте;

— получения данных и информации об использовании сведений, полученных в результате пользования Услугой для целей, отличных от целей предоставления Услуги;

— в иных случаях.

21. О приостановлении возможности пользования Услугой Оператор связи уведомляет Абонента посредством направления с короткого сервисного номера SMS-сообщения, информирующего Абонента о приостановлении возможности пользования Услугой или частью Услуги. Для запуска процедуры восстановления доступа к Услуге, Абонент, которому временно ограничена возможность пользования Услугой, обязан обратиться с письменным заявлением в офис Оператора (салон связи) в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента ограничения пользования Услугой, с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность, с заявлением о снятии ограничений. Мотивированный ответ на указанное заявление Абонента Оператор предоставляет в срок не позднее 30 дней с даты регистрации такого заявления. В рамках рассмотрения заявления Оператором могут быть запрошены дополнительные документы. Установление ограничений на пользование Услугой в соответствии с условиями настоящего пункта не является отказом в предоставлении Услуги Абоненту, и не лишает Абонента права на пользование иными услугами Оператора, в том числе услугами связи.

22. Выполнение Абонентом указанных в п. 12 настоящих Правил действий означает

согласие Абонента на получение Сервиса, а также на передачу данных, идентифицирующих Абонента, включая персональные данные (в частности, абонентского номера Абонента) третьим лицам, в том числе Сервис-провайдеру для предоставления Сервиса.

23. После выполнения Абонентом действий, указанных в пункте 12 настоящих Правил, услуга «Подписка на Сервис» предоставляется Абоненту на платной основе. Факт начала оказания услуги подтверждается отправкой Абоненту с короткого сервисного номера от имени Оператора SMS-сообщения, информирующего Абонента о факте подключения и условиях предоставления услуги «Подписка на Сервис» и отказа от неё.

24. Оплата услуги «Подписка на Сервис» осуществляется за счёт денежных средств, ранее авансированных в оплату услуг связи, отражённых на лицевом счёте Абонента.

25. Тарификация интернет/голосового трафика оплачивается Абонентом дополнительно по тарифам Оператора в соответствии с тарифным планом Абонента.

26. В случае невозможности списания с лицевого счёта Абонента денежных средств за использование услуги «Подписка на Сервис» в полном размере (в силу отсутствия достаточного количества денежных средств на лицевом счёте Абонента), услуга «Подписка на Сервис» может быть предоставлена Абоненту с последующей дотарификацией.

27. При отказе от услуги «Подписка на Сервис» доступ к дополнительному функционалу Сервиса предоставляется Абоненту до истечения ранее оплаченного Абонентом периода использования услуги.

28. В случае прекращения оказания Абоненту услуги «Подписка на Сервис» восстановление услуги «Подписка» производится только после повторного выполнения Абонентом действий, указанных в пункте 12 настоящих Правил.

29. В случае некорректного предоставления услуги «Подписка на Сервис» или наличия претензий, касающихся её подключения и предоставления, Абонент Оператора обязан уведомить об этом Сервис-провайдера по support@gdemoideti.ru

30. Оператор и/или Сервис-Провайдер праве в любое время прекратить доступ к услуге «Подписка на Сервис «Где мои дети»».

31. Абонент соглашается с тем, что Оператор и/или Сервис-провайдер могут прекратить (на постоянной или временной основе) предоставление Услуги (или любых функций в рамках оказываемых услуг) конкретному Абоненту, группе Абонентов или в целом всем Абонентам исключительно по своему усмотрению и без направления данным Абонентам предварительного уведомления.

32. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены или отменены путём размещения соответствующего уведомления и/или новой редакции Правил на сайте <https://t2.ru/option/where-is-my-children-mon>. Настоящие Правила считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.