

Правила предоставления услуги «Подписка на Сервис «Где мои дети 10_2024» для Абонентов ООО «Т2 Мобайл»

Настоящие Правила предоставления услуги «Подписка на Сервис «Где мои дети_10.2024» для Абонентов ООО «Т2 Мобайл» (далее – Правила) определяют условия использования «Подписки на Сервис «Где мои дети 10_2024» (далее – «Подписка на Сервис», Сервис, Услуга) для Абонентов ООО «Т2 Мобайл» (далее – Абонент).

Правила, в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются офертой, адресованной Абонентам – физическим лицам, с предложением заключить договор присоединения о предоставлении услуги «Подписка на Сервис» на изложенных в настоящих Правилах условиях и могут быть приняты только в полном объеме.

В случае, если от имени Абонента доступ к Подписке на Сервис имеют лица, не являющиеся Абонентами, действия и/или бездействия таких лиц по любому использованию Подписки, включая, но не ограничиваясь: подключение, отключение, управление, пользование, получение, использование и передача полученной при использовании Подписки информации признаются действиями Абонента.

1. Воспользоваться Услугой на указанных ниже условиях могут любые физические лица, достигшие 18 лет, заключившие с Оператором Договор об оказании услуг связи, являющиеся Абонентами Оператора сотовой связи ООО «Т2 Мобайл» (ОГРН 1137746610088, ИНН 7743895280, адрес места нахождения 108811, г. Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1, этаж 5, комната 33) (далее – «Оператор»).
2. Услуга «Подписка на Сервис «Где мои дети 10_2024» является архивной и закрыта для подключения. Для пользования Услугой Абонент должен располагать оборудованием, необходимым для оформления заказа и пользования услугой, включая, но не ограничиваясь: смартфон или планшет, который находится в рабочем состоянии, обладает необходимым функционалом и обеспечивает Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.
3. Услуга совместима и доступна для подключения в рамках тарифных планов тарифных линеек: «Мой разговор», «Мой онлайн», «Мой онлайн+», «Супер Онлайн+», «Везде онлайн», «Премиум», «Игровой», Black, Black Russia, Premium, «Интернет для устройств», «Интернет для устройств+», «Я онлайн» (далее – Тарифный план, Тариф). При смене тарифа услуга предоставляется, если она совместима с новым тарифом.
Услуга не совместима с услугой «Где мои дети».
4. Предоставление Сервиса в соответствии с настоящими Правилами осуществляет Сервис-провайдер: Общество с ограниченной ответственностью «Рефрэш», ОГРН 1175958023284, ИНН 5902043717, 614066 г. Пермь, Пермский край, ул. Стахановская, д.54, Литера 3.
5. В случае некорректного предоставления Услуги или наличия претензий, в рамках предоставления Сервиса, касающихся его подключения и предоставления, Абонент обязан уведомить об этом Сервис-провайдера по support@gdemoideti.ru
6. Оператор обеспечивает Абоненту доступ к Сервису посредством сети связи Оператора и несёт ответственность за работоспособность сети связи и качественное предоставление доступа к Сервису посредством сети связи.
7. Сервис-провайдер несёт полную ответственность за работоспособность Сервиса, а также за соответствие информации, предоставляемой Абоненту достоверности и законодательству Российской Федерации.
8. Оператор не несёт ответственность за возможный причинённый Абоненту ущерб, вызванный противоправными действиями Сервис-провайдера и/или третьих лиц, а также за содержание Услуги и любую информацию, размещённую на сайтах Сервис-провайдера или его партнёров, к которым Абонент получил доступ.
9. Оператор не несёт ответственность за содержание Услуги, любой информации, полученной с использованием Услуги и/или иное использование Услуги.
10. Абонент несёт ответственность за соблюдение требований законодательства при использовании Услуги, при использовании информации, полученной в рамках использования Сервиса, включая, но не ограничиваясь наличие у Абонента права на получение информации, предоставление Абонентом достоверной информации при подключении Сервиса, запрет на передачу информации третьим лицам без наличия на то законных оснований и иных

требований. Абонент обязуется не использовать полученную информацию для целей, не соответствующих назначению Сервиса.

11. В рамках услуги «Подписка на Сервис» Абоненту обеспечивается доступ к полному функционалу ПО родительского контроля: определение местоположения ребёнка и историю его передвижений; получение уведомления о том, что ребёнок пришёл в школу и т.д., возможность дозвона до ребёнка, даже когда его смартфон в беззвучном режиме и т.д. для смартфонов или планшетов, работающих на операционных системах Android или iOS – далее «Сервис». Перечень функций Сервиса зависит от технических характеристик абонентского устройства и используемой им операционной системы. Оператор обеспечивает Абоненту доступ к Сервису посредством сети связи Оператора. Услуга предоставляется на территориях регионов Российской Федерации, указанных по ссылке <https://t2.ru/promotions/article/spisok-regionov>.
12. При предоставлении услуги «Подписка на Сервис» могут использоваться различные способы привлечения Абонентов к заказу услуги, включая, но не ограничиваясь: баннеры, тизеры, редиректы.
13. Стоимость Услуги и её оплата:
 - 13.1. Тариф за пользование Услугой составляет 199 (сто девяносто девять) рублей в месяц включая НДС.
 - 13.2. При первом подключении услуги предоставляется бесплатный пробный период до очередного списания платы за тариф. При повторном и последующем подключении Услуги абонентская плата списывается в момент подключения услуги и далее суммируется с абонентской платой за тариф до момента отключения услуги.
 - 13.3. На тарифах, предусматривающих наличие рассрочки абонентской платы за тариф или промо-периода в рамках акции «2 недели бесплатно», подключение Услуги возможно при оплате второй части платежа абонентской платы или по окончании промо-периода соответственно.
 - 13.4. Во втором и последующих месяцах пользования услугой тариф за пользование услугой оплачивается, как часть абонентской платы по тарифному плану, увеличенной на сумму тарифа за пользование Услугой.
 - 13.5. При неоплате абонентской платы по тарифному плану, пользование Услугой, приостанавливается до момента полной оплаты абонентской платы по тарифному плану.
14. Основания для отключения Услуги:
 - прекращение абонентского договора;
 - переход Абонента на тариф, не совместимый с Услугой;
 - Оператор или/Сервис-провайдер в любое время может прекратить оказание Услуги, что приводит к её отключению.
15. Абонент вправе в любое время отказаться от Услуги, одним из указанных ниже способов:
 - отправкой со своего абонентского устройства, в котором находится sim-карта Оператора, USSD-запроса *223*0#;
 - в личном кабинете на сайте оператора <https://my.t2.ru/>.
16. Основания для блокировки Услуги:
 - добровольное временное приостановление Абонентом пользования услугами Оператора по абонентскому договору;
 - временное приостановление предоставления услуг связи Оператором по абонентскому договору в связи с задолженностью Абонента по оплате абонентской платы за услуги или по иным причинам;
17. Основания для разблокировки Услуги:
 - истечение срока действия добровольного временного приостановления услуг связи, введённого Абонентом;
 - возобновление Оператором оказания услуг связи;
18. Осуществив подключение Услуги, Абонент:
 - подтверждает своё ознакомление и согласие с настоящими Правилами;
 - подтверждает своё согласие на получение Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах;
 - подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям в период пользования Услугой;
 - подтверждает согласие на обработку персональных данных, указанных Абонентом при заказе Услуг, полученных Оператором при заключении договора об оказании услуг связи, а также полученных в автоматическом режиме от технических средств Сервис-

провайдера. Абонент даёт Оператору поручение на обработку информации, относящейся к Услуге, включая персональные данные: фамилию, имя, отчество (при наличии), MSISDN и иные сведения об Абоненте и даёт согласие на передачу вышеуказанной информации третьим лицам, включая лиц, оказывающих Оператору услуги по обеспечению функционирования Услуги, а также при рассмотрении претензий, связанных с оказанием Услуги;

- Абонент подтверждает согласие на обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с положениями Политики обработки и защиты персональных данных в Группе Компаний Оператора (доступна по адресу: <https://t2.ru/about/business/personal-information>). Подключая Услугу, Абонент подтверждает факт ознакомления с вышеуказанной Политикой;
- Абонент даёт согласие на обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств следующими способами (смешанный тип обработки): сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, а также передачу Сервис-провайдеру, указанному в пункте 4 Правил;
- Согласие Абонента на обработку персональных данных действует в течение всего периода предоставления Сервиса, а также на период до истечения сроков исковой давности по обязательствам, вытекающим из отношений по предоставлению Услуги, если больший срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации;
- В случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных Абонента при наличии оснований, указанных в пунктах 2-10 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Абонент вправе в любое время отозвать своё согласие на обработку персональных данных путём направления письменного уведомления Оператору по адресу: Российская Федерация, 108811, город Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1, этаж 5, комната 33;
- выражает согласие на отправку ему бесплатных SMS-сообщений со ссылкой на скачивание приложения с короткого сервисного номера от имени Оператора;
- выражает согласие на отправку ему от имени Оператора с короткого сервисного номера от имени Оператора бесплатных SMS-сообщений с краткой информацией об Услуге (в том числе о статусе услуги), напоминающих Абоненту о содержании, порядке отказа от Услуги, а также о стоимости Услуги;
- обязуется оплачивать услуги связи и/или иные услуги Оператора, оказанные при использовании Услуги.

19. В целях охраны интересов Абонентов и соблюдения требований российского законодательства Оператор вправе временно приостанавливать возможность пользования Услугой или частью Услуги, в случаях, когда по имеющимся у Оператора данным, пользование Услугой может осуществляться с нарушением требований законодательства или прав и интересов третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь в случае:

- получения Оператором сведений о совершении платежей с использованием баланса лицевого счёта Абонента в пользу третьих лиц, включая Сервис-провайдера или других пользователей Услугой, для целей оплаты их товаров/услуг, данных, команд, валют и т.п., либо пополнения игровых кошельков (внесением донатов), на основании самостоятельно заключаемых Абонентами с такими третьими лицами договоров, в том числе в рамках предоставленной Услуги;
- возникновения у Оператора оснований полагать, что существует риск направления несанкционированного Абонентом поручения на оплату товаров/услуг третьих лиц, либо пополнения игровых кошельков (внесением донатов);
- в случае появления у Оператора в отношении пользования Услугой информации о том, что пользование Услугой выполняется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, и/или финансированию терроризма;
- в целях необходимости уточнения/обновления/проверки/актуализации сведений об Абоненте;
- получения данных и информации об использовании сведений, полученных в результате пользования Услугой для целей, отличных от целей предоставления Услуги;
- в иных случаях.

20. О приостановлении возможности пользования Услугой Оператор связи уведомляет Абонента посредством направления с короткого сервисного номера SMS-сообщения, информирующего Абонента о приостановлении возможности пользования Услугой или частью Услуги. Для запуска процедуры восстановления доступа к Услуге, Абонент, которому временно ограничена возможность пользования Услугой, обязан обратиться с письменным заявлением в офис Оператора (салон связи) в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента ограничения пользования Услугой, с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность, с заявлением о снятии ограничений. Мотивированный ответ на указанное заявление Абонента Оператор предоставляет в срок не позднее 30 дней с даты регистрации такого заявления. В рамках рассмотрения заявления Оператором могут быть запрошены дополнительные документы. Установление ограничений на пользование Услугой в соответствии с условиями настоящего пункта не является отказом в предоставлении Услуги Абоненту, и не лишает Абонента права на пользование иными услугами Оператора, в том числе услугами связи.
21. Выполнение Абонентом подключения услуги «Где мои дети 10_2024» означает согласие Абонента на получение Сервиса, а также на передачу данных, идентифицирующих Абонента, включая персональные данные (в частности, абонентского номера Абонента) третьим лицам, в том числе Сервис-провайдеру для предоставления Сервиса.
22. После подключения услуги «Подписка на Сервис», услуга предоставляется Абоненту на платной основе. Факт начала оказания услуги подтверждается отправкой Абоненту с короткого сервисного номера от имени Оператора SMS-сообщения, информирующего Абонента о факте подключения и условиях предоставления услуги «Подписка на Сервис» и отказа от неё.
23. Оплата услуги «Подписка на Сервис» осуществляется за счёт денежных средств, ранее авансированных в оплату услуг связи, отражённых на лицевом счёте Абонента.
24. Тарификация интернет/голосового трафика оплачивается Абонентом дополнительно по тарифам Оператора в соответствии с тарифным планом Абонента.
25. В случае невозможности списания с лицевого счёта Абонента денежных средств за использование услуги «Подписка на Сервис» в полном размере (в силу отсутствия достаточного количества денежных средств на лицевом счёте Абонента), услуга «Подписка на Сервис» может быть предоставлена Абоненту с последующей дотарификацией.
26. При отказе от услуги «Подписка на Сервис» доступ к дополнительному функционалу Сервиса предоставляется Абоненту до истечения ранее оплаченного Абонентом периода использования услуги.
27. В случае прекращения оказания Абоненту услуги «Подписка на Сервис» восстановление услуги «Подписка» не производится.
28. В случае некорректного предоставления услуги «Подписка на Сервис» или наличия претензий, касающихся её подключения и предоставления, Абонент Оператора обязан уведомить об этом Сервис-провайдера по support@gdemoideti.ru
29. Оператор и/или Сервис-Провайдер праве в любое время прекратить доступ к услуге «Подписка на Сервис «Где мои дети 10_2024».
30. Абонент соглашается с тем, что Оператор и/или Сервис-провайдер могут прекратить (на постоянной или временной основе) предоставление Услуги (или любых функций в рамках оказываемых услуг) конкретному Абоненту, группе Абонентов или в целом всем Абонентам исключительно по своему усмотрению и без направления данным Абонентам предварительного уведомления.
31. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены или отменены путём размещения соответствующего уведомления и/или новой редакции Правил на сайте <https://t2.ru/option/where-is-my-children-mon-10-2024>. Настоящие Правила считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.