

**Правила  
предоставления услуг «PROSTO. Сутки» и «PROSTO. Месяц» для  
Абонентов Оператора t2**

Данные положения являются обязательными и озвучиваются в настоящих Правилах на предоставление услуг «PROSTO. Сутки» и «PROSTO. Месяц» Абонентам Оператора t2 (далее – Абонент).

**I. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

1. Воспользоваться услугами «PROSTO. Сутки» и «PROSTO. Месяц» (далее – «Услуги», «Подписки», «Сервисы») на указанных ниже условиях могут физические лица, достигшие 18 лет, являющиеся гражданами РФ и постоянно проживающие на территории РФ, и являющиеся Абонентами Оператора сотовой связи t2 (далее – Оператор).
2. Услуги предоставляют возможность Абонентам Оператора с помощью приложения для Android или iOS, а также на сайте Сервис-провайдера, получить доступ к медитациям, практикам, музыке, сказкам на ночь и иным услугам в сервисе «Prosto» - <https://www.prostoapp.ru/>.
3. Для заказа Услуг Абонент должен располагать оборудованием, необходимым для оформления заказа и использования услуги, включая, но не ограничиваясь: мобильный телефон (или другое мобильное устройство доступа), который находится в рабочем состоянии и обеспечивает Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного конечного оборудования к сети связи Оператора. Для пользования Услугами аппарат Абонента должен быть настроен на отправку и прием SMS сообщений и USSD-команд.
4. Оператор обеспечивает Абоненту доступ к Услугам посредством сети связи Оператора и несет ответственность за работоспособность сети связи и качественное предоставление доступа к Услугам посредством сети связи.
5. Сервис предоставляется Сервис-провайдером. Сервис-провайдер несет полную ответственность за соответствие информации, предоставляемой Абоненту действительности, а также действующему законодательству и нормативно-правовым актам Российской Федерации.
6. Сервис-провайдером услуги является Индивидуальный предприниматель Барсуков Александр Александрович - ОГРН 316366800118452, ИНН 366208819519, юридический адрес: 394043, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Березовая роща, д. 8а, кв. 60 – далее также Сервис-провайдер «Prosto».
7. Оператор не несет ответственности за возможный причиненный Абоненту ущерб, вызванный противоправными действиями Сервис-провайдера, а также за содержание Сервиса и любую информацию, размещенную на сайте Сервис-провайдера, его мобильных приложениях или его партнеров, к которым Абонент получает доступ.
8. Услуги предоставляются на условиях суточной («PROSTO. Сутки») либо месячной («PROSTO. Месяц») подписки. При оформлении суточной подписки «PROSTO. Сутки» доступ к услуге предоставляется с момента подключения до конца суток, в течение которых произошла активация услуги. При первом подключении месячной подписки «PROSTO. Месяц», Абоненту однократно предоставляется бесплатный (пробный) период на первые 14 (четырнадцать) дней. По истечении указанного периода плата за услугу будет списываться в соответствии с общими условиями.
9. Заказ Услуг осуществляется Абонентом в целях получения доступа к Сервисам путем:
  - отправки USSD-запроса: \*801# для услуги «PROSTO. Сутки»;
  - отправки USSD-запроса: \*806# для услуги «PROSTO. Месяц»;
  - по желанию абонента, путем установки мобильного приложения в память абонентского устройства либо использования интернет-сайта Сервис-провайдера, и подтверждения

- ознакомления с настоящими Правилами, размещенными в приложении, посредством нажатия кнопки подтверждения активации подписки.
10. При предоставлении Услуг могут использоваться различные способы привлечения Абонентов к заказу услуг, включая, но не ограничиваясь: баннеры, тизеры, редиректы.
  11. Оплата Услуг осуществляется за счет ранее авансированных денежных средств в оплату услуг связи и отраженных на лицевом счёте Абонента.
  12. Стоимость Услуг:
    - «PROSTO. Сутки» - 10 (десять) рублей 00 копеек в сутки, включая НДС. Оплата осуществляется в момент подключения услуги.
    - «PROSTO. Месяц» - 249 (двести сорок девять) рублей 00 копеек в месяц, включая НДС. При первом подключении подписки Абоненту однократно предоставляется бесплатный период на первые 14 (четырнадцать) дней, далее на 15 (пятнадцатый) день производится списание за услугу в полном объеме за предстоящий месяц. При повторном подключении услуги оплата осуществляется в момент её подключения.
  13. Абонент вправе в любое время отключить Услуги путем набора USSD-команды:
    - для «PROSTO. Сутки» - \*801\*0#
    - для «PROSTO. Месяц» - \*806\*0#
  14. С момента заказа Абонентом Услуги, Абонент получает возможность пользоваться Услугами Сервис-провайдера на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.
  15. В случае появления у Сервис-провайдера подозрений на мошеннические действия со стороны Абонента при пользовании Услугой, Сервис-провайдер оставляет за собой право заблокировать возможность пользования Сервисом.
  16. Возврат денежных средств за оплаченный период пользования Услугой не осуществляется.
  17. Подписываясь на Сервис и соглашаясь с настоящими Правилами, Абонент соглашается с тем, что Сервис-провайдер и Оператор, а также привлеченные ими в целях предоставления Сервиса лица будут обмениваться между собой информацией, в том числе обрабатывать информацию, связанную с использованием Абонентом в Сервисе (включая информацию относительно персональных данных и содержания отправляемых запросов Абонентов).
  18. Подключая Сервис и соглашаясь с настоящими Правилами, Абонент выражает свое добровольное согласие на осуществление Сервис-провайдерами и Оператором, а также привлеченных ими в целях предоставления Сервиса лицами, действий по сбору, хранению, передаче третьим лицам, обработке и использованию персональных данных такого Абонента для осуществления контактов с Абонентом в рамках пользования Сервисом. Выполнение таких действий Сервис-провайдерами, Оператором и привлеченными ими лицами не потребует от них получения каких-либо дополнительных разрешений от Абонента и специальных уведомлений Абонента об осуществлении перечисленных действий. Согласие Абонента на использование вышеуказанных персональных данных действует в течение срока предоставления Сервиса.
  19. Осуществляя заказ Услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, Абонент:
    - подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами;
    - подтверждает свое согласие на получение Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах;
    - подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям в период использования Услуги;
    - подтверждает согласие на обработку данных, указанных Абонентом при заказе Услуги, полученных Оператором при заключении договора об оказании услуг связи, а также полученных в автоматическом режиме от технических средств Сервис-провайдеров. Обработка данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с положениями Политики конфиденциальности при пользовании услугами t2 , доступной по адресу: <https://apps.t2.ru/privacypolicy.pdf>;

- выражает согласие на отправку ему с короткого сервисного номера бесплатных SMS-сообщений, напоминающих Абоненту о содержании Сервиса, вопросы Сервиса, стоимости, порядке отказа от Услуги и обязуется оплачивать услуги связи и/или иные услуги Оператора, оказанные при использовании Услуг.
20. В целях охраны интересов Абонентов и соблюдения требований российского законодательства Оператор вправе временно приостанавливать возможность пользования Сервисом или частью Сервиса, в случаях, когда по имеющимся у Оператора данным пользование Сервисом может осуществляться с нарушением требований законодательства или прав и интересов третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь в случае:
- Получения Оператором сведений о совершении платежей с использованием баланса лицевого счета Абонента в пользу третьих лиц, включая Сервис-провайдера или других пользователей Сервиса, для целей оплаты их товаров/услуг: данных, команд, валют и т.п., либо пополнения игровых кошельков (внесением донатов), на основании самостоятельно заключаемых Абонентами с такими третьими лицами договоров, в том числе в рамках предоставленного Сервиса;
  - Возникновения у Оператора оснований полагать, что существует риск направления несанкционированного Абонентом поручения на оплату товаров/услуг третьих лиц, либо пополнения игровых кошельков (внесением донатов);
  - В случае появления у Оператора в отношении пользования Сервисом сомнений в том, что пользование Сервисом выполняется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и/или финансированию терроризма;
  - В целях необходимости уточнения/обновления/проверки/актуализации сведений об Абоненте.
- О приостановлении возможности пользования Сервисом Оператор связи уведомляет Абонента посредством направления с короткого сервисного номера SMS-сообщения, информирующего Абонента о приостановлении возможности пользования Сервисом или частью Сервиса. Абонент, которому временно ограничена возможность пользования Сервисом, обязан для запуска процедуры восстановления доступа к Сервису в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента ограничения пользования Сервисом обратиться с письменным заявлением в офис Оператора (салон связи) с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность, с заявлением о снятии ограничений. Мотивированный ответ на указанное заявление Абонента Оператор предоставляет в срок не позднее 30 дней с даты регистрации такого заявления. В рамках рассмотрения заявления Оператором могут быть запрошены дополнительные документы. Установление ограничений на пользование Сервисом в соответствии с условиями настоящего пункта не является отказом в предоставлении Сервиса Абоненту, и не лишает Абонента права на пользование иными услугами Оператора, в том числе услугами связи.
21. Выполнение Абонентом указанных в настоящих Правилах действий по подключению Услуги означает согласие Абонента на получение Сервиса, а также на передачу данных, идентифицирующих Абонента (в частности, номера мобильного телефона Абонента) третьим лицам, в том числе Сервис-провайдерам для предоставления Сервиса.
22. После выполнения Абонентом действий по подключению Услуги, указанных в настоящих Правилах, Услуги предоставляется Абоненту на платной основе. Факт начала оказания услуги подтверждается отправкой Абоненту с короткого сервисного номера SMS-сообщения, информирующего Абонента о факте подключения Услуги.
23. В случае невозможности списания с лицевого счета Абонента денежных средств за использование Услуги в полном размере (в силу отсутствия достаточного количества денежных средств на лицевом счете Абонента), Услуга может быть предоставлена Абоненту с последующей дотарификацией.
24. В случае прекращения оказания Абоненту Услуги, её восстановление производится только после повторного выполнения Абонентом действий по её подключению.

25. В случае некорректной работы Сервиса или наличия претензий, касающихся его подключения и предоставления, Абонент Оператора обязан уведомить об этом Сервис-провайдера «Prosto» по адресу электронной почты: [help@prostoapp.com](mailto:help@prostoapp.com).
26. Абонент подтверждает свое ознакомление и согласие с Пользовательским соглашением Сервиса «Prosto» и приложениями к нему, а также Политикой конфиденциальности и Обработке персональных данных, размещенных в мобильном приложении Сервиса, а также в сети интернет по адресу: <https://www.prostoapp.ru>.
27. Настоящие Правила в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации являются предложением (публичной офертой) заключить договор присоединения о предоставлении Услуги на изложенных в настоящих Правилах условиях.
28. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены путем размещения новой редакции Правил по адресу: [t2.ru](http://t2.ru).