

## **Правила**

### **предоставления услуги «Подписка на Сервис «PRO32 Mobile Security» для Абонентов Оператора t2**

Настоящие Правила предоставления услуги «Подписка на Сервис «PRO32 Mobile Security» для Абонентов Оператора t2 (далее – Правила) определяют условия использования «Подписки на Сервиса «PRO32 Mobile Security» (далее – «Подписка на Сервис») для Абонентов Оператора t2 (далее – Абонент).

Правила, в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются офертой, адресованной Абонентам – физическим лицам, с предложением заключить договор присоединения о предоставлении услуги «Подписка на Сервис» на изложенных в настоящих Правилах условиях и могут быть приняты только в полном объеме.

В случае, если от имени Абонента доступ к Подписке на Сервис имеют лица, не являющиеся Абонентам, действия и/или бездействия таких лиц по любому использованию Подписки, включая, но не ограничиваясь: подключению, отключению, управлению, пользованию, получение, использование и передача полученной при использовании Подписки информации признаются действиями Абонента.

1. Воспользоваться услугой «Подписка на Сервис» на указанных ниже условиях могут любые физические лица, достигшие 18 лет и являющиеся Абонентами Оператора сотовой связи t2 (далее – «Оператор»).
2. Сервис предоставляется Сервис-провайдером. Сервис-провайдером является Общество с ограниченной ответственностью «ПРО32 Трейд», ОГРН 1157746794479, ИНН 7725286590, 614066, 115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 26, этаж 4, помещение XXXVII-79, ком. 4, 33.
3. Для заказа услуги «Подписка на Сервис» Абонент должен располагать оборудованием, необходимым для оформления заказа и использования услуги, включая, но не ограничиваясь: смартфон или планшет, который находится в рабочем состоянии, обладает необходимым функционалом и обеспечивает Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного конечного оборудования к сети связи Оператора.
4. В рамках услуги «Подписка на Сервис» Абоненту обеспечивается доступ к полному функционалу антивирусного ПО для смартфонов или планшетов, работающих на операционной системе Android – далее «Сервис». Оператор обеспечивает Абоненту доступ к Сервису посредством сети связи Оператора и несет ответственность за работоспособность сети связи.  
ПО – программное обеспечение, устанавливаемое на оборудование Абонента. ПО является разработкой компании ООО "ПРО32 Трейд" (ИНН 7725286590, ОГРН 1157746794479).
5. Сервис-провайдер несет полную ответственность работоспособность Сервиса, а также за соответствие информации, предоставляемой Абоненту действительности, законодательству и нормативно-правовым актам Российской Федерации.  
Оператор не несет ответственности за возможный причиненный Абоненту ущерб, вызванный противоправными действиями Сервис-провайдера, третьих лиц. Оператором не несет ответственность за содержание Сервиса, любую информацию, полученную с использованием Сервиса и/или размещенную на сайтах Сервис-провайдера или его партнеров, к которым Абонент получил доступ.  
Абонент несет ответственность за соблюдение требований законодательства при использовании информации, полученной в рамках использования Сервиса, включая, но не ограничиваясь наличие у Абонента права на получение информации, предоставление

Абонентом достоверной информации при «Подписке на Сервис», запрет на передачу информации третьим лицам без наличия на то законных оснований и иных требований. Абонент обязуется не использовать полученную информацию для целей, не соответствующих назначению Сервиса.

6. Заказ услуги «Подписка на Сервис» осуществляется Абонентом в целях получения доступа к Сервису путем:
  - отправки USSD-запроса: \*322#;
  - установки мобильного приложения в память абонентского устройства и подтверждения ознакомления с настоящими Правилами, размещенными в приложении, посредством нажатия кнопки подтверждения активации «Подписки на Сервис».
7. При предоставлении услуги «Подписка на Сервис» могут использоваться различные способы привлечения Абонентов к заказу услуги, включая, но не ограничиваясь: баннеры, тизеры, редиректы.
8. Осуществляя заказ услуги «Подписка на Сервис» в порядке, предусмотренном п. 6 настоящих Правил, Абонент:
  - подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами;
  - подтверждает свое согласие на получение услуги «Подписка на Сервис» в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах;
  - подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям в период использования услуги «Подписка на Сервис»;
  - подтверждает согласие на обработку данных, указанных Абонентом при заказе услуги «Подписка на Сервис», полученных Оператором при заключении договора об оказании услуг связи, а также полученных в автоматическом режиме от технических средств Сервис-провайдера. Обработка данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с положениями Политики обработки и защиты персональных данных в Группе Компаний Т2 Мобайл. Пожалуйста, ознакомьтесь с нашей Политикой (доступна по адресу: <https://t2.ru/about/business/personal-information> ) перед заказом услуги «Подписка на Сервис» и предоставления вашей информации. Данные обрабатываются в целях надлежащего предоставления Абоненту услуги «Подписка на Сервис» следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление, уничтожение.
  - выражает согласие на отправку ему с короткого сервисного номера 322 бесплатных SMS-сообщений, напоминающих Абоненту о содержании, стоимости, порядке отказа от услуги «Подписка на Сервис» и обязуется оплачивать услуги связи и/или иные услуги Оператора, оказанные при использовании услуги «Подписка на Сервис», а также стоимость «Подписки на Сервис».
9. В целях охраны интересов Абонентов и соблюдения требований российского законодательства Оператор вправе временно приостанавливать возможность пользования Сервисом или частью Сервиса, в случаях, когда по имеющимся у Оператора данным пользование Сервисом может осуществляться с нарушением требований законодательства или прав и интересов третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь в случае:
  - Получения Оператором сведений о совершении платежей с использованием баланса лицевого счета Абонента в пользу третьих лиц, включая Сервис-провайдера или других пользователей Сервиса, для целей оплаты их товаров/услуг: данных, команд, валют и т.п., либо пополнения игровых кошельков (внесением донатов), на

основании самостоятельно заключаемых Абонентами с такими третьими лицами договоров, в том числе в рамках предоставленного Сервиса;

- Возникновения у Оператора оснований полагать, что существует риск направления несанкционированного Абонентом поручения на оплату товаров/услуг третьих лиц, либо пополнения игровых кошельков (внесением донатов);
- В случае появления у Оператора в отношении пользования Сервисом информации о том, что пользование Сервисом выполняется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и/или финансированию терроризма;
- В целях необходимости уточнения/обновления/проверки/актуализации сведений об Абоненте;
- Получение данных и информации об использовании сведений, полученных в результате пользования Сервисом для целей, отличных от целей предоставления Сервиса;
- В иных случаях.

О приостановлении возможности пользования Сервисом Оператор связи уведомляет Абонента посредством направления с короткого сервисного номера SMS-сообщения, информирующего Абонента о приостановлении возможности пользования Сервисом или частью Сервиса. Абонент, которому временно ограничена возможность пользования Сервисом, обязан для запуска процедуры восстановления доступа к Сервису в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента ограничения пользования Сервисом обратиться с письменным заявлением в офис Оператора (салон связи) с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность, с заявлением о снятии ограничений. Мотивированный ответ на указанное заявление Абонента Оператор предоставляет в срок не позднее 30 дней с даты регистрации такого заявления. В рамках рассмотрения заявления Оператором могут быть запрошены дополнительные документы. Установление ограничений на пользование Сервисом в соответствии с условиями настоящего пункта не является отказом в предоставлении Сервиса Абоненту, и не лишает Абонента права на пользование иными услугами Оператора, в том числе услугами связи.

10. Выполнение Абонентом указанных в п. 6 настоящих Правил действий означает согласие Абонента на получение Сервиса, а также на передачу данных, идентифицирующих Абонента, включая персональные данные (в частности, абонентского номера Абонента) третьим лицам, в том числе Сервис-Провайдеру для предоставления Сервиса.
11. В рамках услуги «Подписка на Сервис» Абонент получает возможность доступа к дополнительному функционалу Сервиса.
12. После выполнения Абонентом действий, указанных в пункте 6 настоящих Правил, услуга «Подписка на Сервис» предоставляется Абоненту на платной основе. Факт начала оказания услуги подтверждается отправкой Абоненту с короткого сервисного номера 322 SMS-сообщения, информирующего Абонента о факте подключения и условиях предоставления услуги «Подписка на Сервис» и отказа от неё.
13. Оплата услуги «Подписка на Сервис» осуществляется за счет денежных средств, отраженных на контентном лицевом счете Абонента, при его отсутствии - за счет ранее авансированных денежных средств в оплату услуг связи, отраженных на лицевом счете Абонента.
14. В течение первых 7 (семи) дней с момента первого подключения услуга не тарифицируется и не оплачивается абонентом. Далее стоимость услуги «Подписка» на Сервис для Абонента составляет 5 рублей в день, включая НДС.
15. Тарификация интернет/голосового трафика оплачивается Абонентом дополнительно по тарифам Оператора в соответствии с тарифным планом Абонента.
16. В случае невозможности списания с контентного или лицевого счета Абонента денежных средств за использование услуги «Подписка на Сервис» в полном размере (в силу отсутствия достаточного количества денежных средств на лицевом счете

Абонента), услуга «Подписка на Сервис» может быть предоставлена Абоненту с последующей дотарификацией.

17. Абонент вправе в любое время отказаться от услуги «Подписка на Сервис», одним из указанных ниже способов:
  - отправки USSD-запроса: \*322\*0#
  - в личном кабинете на сайте оператора my.t2.ru.
18. При отказе от услуги «Подписка на Сервис» доступ к дополнительному функционалу Сервиса предоставляется Абоненту до истечения ранее оплаченного Абонентом периода использования услуги.
19. В случае прекращения оказания Абоненту услуги «Подписка на Сервис» восстановление услуги «Подписка» производится только после повторного выполнения Абонентом действий, указанных в пункте 6 настоящих Правил.
20. В случае некорректного предоставления услуги «Подписка на Сервис» или наличия претензий, касающихся ее подключения и предоставления, Абонент Оператора обязан уведомить об этом Сервис-провайдера по [support@pro32.com](mailto:support@pro32.com)
21. Оператор вправе в любое время прекратить доступ к услуге «Подписка на Сервис «Где мои дети».
22. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены Оператором путем размещения новой редакции Правил по адресу: <https://t2.ru>