Правила предоставления подписки «MiXX PLAY PRO»

Термины и определения

Оператор - ООО «Т2 Мобайл» (ОГРН 1137746610088, ИНН 7743895280), оказывающее услуги связи в соответствии с выданными лицензиями.

Абонент – физическое лицо, достигшее 18 лет и заключившее договор об оказании услуг связи с Оператором.

Пользователь – физическое лицо, достигшее 18 лет и не являющееся Абонентом Оператора.

Подписка «MiXX PLAY PRO» (далее также Подписка) - предоставляемая Оператором Абонентам/Пользователям возможность получать доступ к предложениям, перечисленным в разделе 2 настоящих Правил, посредством мобильного телефона и программ для ЭВМ (мобильных приложений), предназначенных для установки в память мобильного телефона.

Сервис/Игра – отдельная услуга в составе Подписки, предоставляемая Сервис-провайдером.

Сервис-провайдер – организация, непосредственно предоставляющая услугу, включённую в состав Подписки.

Игровой бонус (лут) – предложение, предоставляющее преимущества при пользовании Абонентом/Пользователем конкретным Сервисом/Игрой в виде внутриигрового имущества (Игровой валюты, скинов, оружия) и пр.

Игровая валюта – ресурсы, используемые в Игре в обмен на товары и/или действия (золото, кристаллы, облигации и пр.).

Игровой логин – уникальный идентификатор Абонента/Пользователя, используемый для входа в Игру.

Промокод– уникальный буквенно-цифровой код, который позволяет Абоненту/Пользователю подключить Сервис/Игру.

Расчетный период– период, за который определяется объем оказанных и подлежащих оплате услуг, согласно Правилам подписки. Расчетный период составляет 1 (один) календарный месяц и начинает исчисляться с момента подключения Подписки.

1. Общие положения.

1.1. Правила предоставления Подписки (далее – Правила) являются публичной офертой (п. 2 ст. 437 ГК РФ), совершая действия по подключению Подписки в порядке, установленном в п. 1.4. Правил, Абонент/Пользователь подтверждает факт своего ознакомления с текстом Правил и их полное и безоговорочное принятие. Правила действуют и являются обязательными для Абонента/Пользователя до момента отключения Подписки.

1.2. Для Абонентов после подключения Подписка является частью тарифного плана, с которым ее предоставление совместимо, отдельно от абонентской платы по тарифу не тарифицируется и не оплачивается.

Подписка совместима и доступна для подключения на любом из тарифных планов тарифных линеек «Мой онлайн», «Мой онлайн+», «Мой разговор», «Премиум», «Супер», «Игровой», Black, Premium, «Безлимит», «Везде онлайн», «Хватит!», «Федеральный» (далее – Тарифный план).

1.3. Пользователи могут подключить Подписку на сайте t2.ru/mixx-play-pro или в мобильном приложении Т2, предварительно привязав банковскую карту. Оплата Подписки производится путем списания денежных средств со счета указанной банковской карты .

1.4. Для подключения Подписки Абонент/Пользователь должен располагать оборудованием, имеющим доступ в Интернет, которое позволяет выполнить действия, необходимые для оформления заказа и использования Подписки, включая, но не ограничиваясь: мобильный телефон (или другое мобильное устройство доступа), который находится в рабочем состоянии и обеспечивает Абоненту/Пользователю доступ к контенту Подписки, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети интернет. Порядок подключения Подписки приведен в разделе 3 Правил.

1.5. Подписка совместима с подписками «MiXX S», «MiXX M», «MiXX Max», «MiXX S 09_2024», «MiXX M 09_2024», «MiXX L 09_2024» или «MiXX Max 09_2024», «MiXX S 09_2025», «MiXX M 09_2025», «MiXX Max 09_2025», «MiXX L RTK», «MiXX Neo» и «MiXX Вместе». При подключении Подписки совместно с одной из подписок MiXX пакеты интернета суммируются.

1.6. Подключая Подписку, Абонент/Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами и принимает их, а также подтверждает свое согласие с тем, что Сервисы/Игры предоставляются указанными ниже Сервис - провайдерами в соответствии с условиями и ограничениями, указанными в соглашениях Сервис Провайдеров, доступных для ознакомления по следующим ссылкам:

Warface: Сервис-провайдер – Общество с ограниченной ответственностью «АСТРУМ ЛАБ» (ИНН 7714855886, ОГРН 1117746892890), https://ru.warface.com/;

«Мир танков» и «Мир кораблей»: Сервис-провайдер – Общество с ограниченной ответственностью «Леста Геймс Эдженси» (ИНН 9705161726, ОГРН 1217700553080), https://lesta.ru/;

CyberHero, Standoff2, PUBG Mobile, MLBB, Genshin Impact, Arena Breakout, Marvel.Rivals: Сервис-провайдер – Общество с ограниченной ответственностью «ИМТехнологии» (ИНН 7814447665, ОГРН 1097847265493), https://cyberhero.t2.ru/.

2. Описание Подписки «MiXX PLAY PRO».

2.1. Информация о составе Подписки (в том числе о Сервисах/Играх, не подлежащих изменению) и управлению Сервисами/Играми, входящими в её состав, размещена на сайте Оператора по ссылке: t2.ru/mixx-play-pro.

2.2. **В состав Подписки входят 4 Сервиса, не подлежащие изменению:**

- Пополнение Steam без комиссии;
- Доступ на платформу CyberHero;
- Пакет 20 ГБ от Оператора;
- Безлимит на все мобильные игры в Подписке.

2.3. Дополнительно Абоненту/Пользователю в момент оформления Подписки или после ее подключения предоставляется возможность выбрать Игровой бонус, из перечня, приведенного в п. 2.4 настоящих Правил.

2.4. **Полный список Сервисов/Игр (с Игровыми бонусами):**

- **Пополнение аккаунта Steam.**

Предоставляется возможность пополнять аккаунт Steam Абонента с баланса лицевого счета абонентского номера и пополнять аккаунт Steam Пользователя банковской картой или СБП в рамках каждого оплаченного периода по Подписке.
При этом действуют следующие условия:
- при пополнении на сумму до 1000 рублей (включительно) в рамках Подписки на аккаунт Steam поступит платеж без комиссии и без вычета конвертации, которую проводит платформа Steam (уплата курсовой разницы валют в данном случае осуществляется Оператором и может быть отражена в детализации единой суммой, т.е. сумма пополнения и размер курсовой разницы валют, оплаченный Оператором),
- при пополнении на сумму свыше 1000 рублей в рамках Подписки - на аккаунт Steam поступит платеж без комиссии, но за вычетом конвертации, которую проводит платформа Steam (зависит от действующей на момент транзакции курсовой разницы валют и составляет в среднем 10% от суммы платежа).

Подробно о порядке пополнения аккаунта **Steam** для Абонентов: https://f.t2.ru/offer/, для Пользователей: https://www.nkomobi.ru/Files/public_offer_eds.pdf.

Информация о территориях, на которых возможно пополнение аккаунта Steam, размещена по ссылке: https://t2.ru/mixx-play-pro#faq.

- **Пакет 20 ГБ от Оператора.**

Абонентам начисляются каждый месяц дополнительные 20 ГБ интернета с возможностью раздачи. Для получения предложения Пользователю необходимо заключить договор об оказании услуг связи с Оператором. Если в период пользования Подпиской Пользователь несвоевременно вносил плату за нее, расчет ГБ для предоставления при заключении договора об оказании услуг связи с Оператором начинается с момента последней своевременной оплаты за Подписку.

- **Безлимит на мобильные игры.**

У Абонентов не расходуется пакет интернета на мобильные игры: PUBG, Standoff2, MLBB, Genshin Impact, Arena Breakout.

- **CyberHero**.

Доступ к турнирам с денежными призами по Standoff2, PUBG, MLBB, Brawl Stars, Dota2.

- **Warface.**

Игровой бонус:

- 300 кредитов,
- 15 коробок с опытом,
- 30 малых коробок удачи с кредитами x5.

- **«Мир танков» и «Мир кораблей».**

Игровой бонус в игре «Мир Танков»:

- 750 золота;
- 4 личных резерва на +100% боевого опыта;
- 4 личных резерва на +300% комбинированного опыта;
- 4 личных резерва на +50% кредитов.

Игровой бонус в игре «Мир Кораблей»:

- 500 золота;

- 1x Суперконтейнер;
- 1 000 000 серебра;
- 10x Особый расходуемый бонус «Серебро» +40%;
- 10x Особый расходуемый бонус «Опыт корабля» +200%;
- 10x Особый расходуемый бонус «Опыт командира» +200%;
- 10x Особый расходуемый бонус «Свободный опыт» +600%.

- **Standoff2.**
  Игровой бонус: 300 золота.
- **PUBG Mobile.**
  Игровой бонус:180 Unknown cash.
- **MLBB.**
  Игровой бонус: 165 алмазов.
- **Genshin Impact**.
  Игровой бонус: 120 кристаллов.
- **Arena Breakout**.
  Игровой бонус: 198 (3 пакета по 66) облигаций.
- **Arena Breakout Infinite.**
  Игровой бонус: 300 облигаций.
- **Marvel.Rivals**.
  Игровой бонус: 300 кристаллов.

Возможна замена Сервис-провайдером начисляемой Игровой валюты на равнозначную по ценности другую Игровую валюту.

Выбранный Игровой бонус по всем играм (кроме Warface) предоставляется автоматически на Игровой аккаунт каждый оплаченный период Подписки.

По Warface каждый оплаченный период Подписки автоматически выдается промокод, по которому предоставляется Игровой бонус, если этот бонус был выбрано в рамках Подписки.

Игровой аккаунт можно изменить по ссылке: t2.ru\mixx-play-pro.

3. Условия предоставления Подписки «MiXX PLAY PRO»

3.1. Подключение Подписки Абонентом.

Для подключения Подписки Абоненту необходимо последовательно совершить на сайте Оператора по адресу: t2.ru/mixx-play-pro или в мобильном приложении Т2 следующие действия:

- в разделе «MiXX» выбрать «MiXX PLAY PRO» (данный этап не применяется при переходе Абонента непосредственно на страницу Подписки);
- нажать на кнопку «Подключить»;
- пройти процесс авторизации посредством ввода абонентского номера и кода (пароля), полученного из СМС-сообщения;
- выбрать на данном этапе или после подключения Подписки Игровой бонус;

Подписка будет подключена, если на лицевом счете абонентского номера находятся денежные средства в количестве, необходимом для списания платы за Подписку.

3.2. Подключение Подписки «MiXX PLAY PRO» Пользователем.

Для подключения Подписки «MiXX PLAY PRO» Пользователю необходимо последовательно совершить на сайте Оператора по адресу: t2.ru/mixx-play-pro или в мобильном приложении Т2 следующие действия:

- в разделе «MiXX» выбрать «MiXX PLAY PRO» (данный этап не применяется при переходе Пользователя непосредственно на страницу Подписки);
- нажать на кнопку «Подключить»;
- пройти процесс авторизации посредством ввода абонентского номера и кода (пароля), полученного из СМС-сообщения;
- выбрать на данном этапе или после подключения Подписки Игровой бонус;
- ввести реквизиты банковской карты, с которой будет осуществляться списание денежных средств за оплату Подписки. После ввода реквизитов банковской карты для подтверждения наличия денежных средств на карте с нее разово будет списана сумма в размере 1 рубль, которая будет возвращена на карту.

Дополнительная привязка банковской карты, с которой будет производиться оплата Подписки, не требуется, если у Пользователя уже подключена иная подписка из линейки MiXX;

Подписка будет подключена, если на счете привязанной банковской карты находятся денежные средства в количестве, необходимом для списания платы за Подписку

3.3. **Для активации Подписки «MiXX PLAY PRO» требуется:**

3.3.1. **Для Абонентов:** отсутствие задолженности по оплате абонентской платы за очередной Расчетный период и пользование Абонентом услугами связи Оператора в рамках тарифных планов, перечисленных в п.1.2. настоящих Правил, наличие денежных средств на лицевом счете абонентского номера в размере, достаточном для списания платы за Подписку, отсутствие установленных ограничений для подписочных сервисов, отсутствие приостановления оказания услуг связи, введенного по инициативе Абонента или произведенного Оператором по основаниям, установленным законодательством РФ;

3.3.2. **Для Пользователей:** наличие денежных средств на счете привязанной банковской карты в размере, достаточном для списания платы за Подписку.

3.4. **Основания для отключения Подписки «MiXX PLAY PRO»:**

3.4.1. Основанием для отключения Подписки для Абонентов является:

- прекращение договора об оказании услуг связи;
- переход Абонента на другой тарифный план, несовместимый с Подпиской (отличный от указанных в пункте 1.2 настоящих Правил).

3.4.2. Основанием для отключения Подписки для Пользователей является отсутствие на счете привязанной банковской карты денежных средств в размере, достаточном для полной оплаты стоимости Подписки в течение более, чем 30 дней с даты последней оплаты стоимости Подписки.

3.4.3. Отключение Подписки Абонентом/Пользователем возможно на сайте Оператора по адресу: t2.ru/mixx-play-pro или в мобильном приложении Т2.

3.5. **Стоимость Подписки «MiXX PLAY PRO» и ее оплата.**

3.5.1. Размер платы за пользование Подпиской (с НДС) указан на сайте Оператора по ссылке: t2.ru/mixx-play-pro.

3.5.2. Плата за пользование Подпиской для Абонента является частью абонентской платы по тарифному плану, увеличенной на сумму тарифа за пользование Подпиской «MiXX PLAY PRO».

Плата за пользование Подпиской списывается с лицевого счета абонентского номера в дату подключения Подписки и далее ежемесячно в дату списания абонентской платы по тарифному плану Абонента.

При неоплате абонентской платы по тарифному плану, пользование Подпиской, как и иными услугами, предоставляемыми в рамках тарифного плана, приостанавливается до момента полной оплаты абонентской платы по тарифному плану.

Если к завершению срока действия Обещанного платежа на лицевом счете абонентского номера окажется недостаточно денежных средств, Подписка блокируется до момента полного погашения Обещанного платежа.

При подключении Абонента на тариф, предусматривающий наличие рассрочки абонентской платы за тариф или промо-периода в рамках акции «2 недели бесплатно», подключение Подписки «MiXX PLAY PRO» возможно при оплате второй части платежа абонентской платы за тариф или по окончании промо-периода соответственно.

Для прекращения списания платы за Подписку, Подписку необходимо отключить в порядке, установленном п. 3.4.3 настоящих Правил.

3.5.3. Для Пользователей плата за Подписку «MiXX PLAY PRO» списывается в дату подключения Подписки и далее по окончании первого месяца пользования ежемесячно со счета привязанной банковской карты.

Для прекращения списания платы за Подписку, Подписку необходимо отключить в порядке, установленном п. 3.4.3 настоящих Правил.

3.6. **Основания для блокировки Подписки «MiXX PLAY PRO»:**

3.6.1. добровольное временное приостановление Абонентом пользования услугами Оператора по договору об оказании услуг связи;

3.6.2. временное приостановление Оператором предоставления услуг связи по договору об оказании услуг связи в связи с задолженностью Абонента по оплате абонентской платы за услуги или по иным причинам;

3.6.3. отсутствие на счете привязанной банковской карты Пользователя денежных средств в сумме, достаточной для списания платы за Подписку «MiXX PLAY PRO», или удаление реквизитов привязанной банковской карты, в силу чего оплата Подписки с ее использованием становится невозможной.

3.7. **Основания для разблокировки Подписки «MiXX PLAY PRO»:**

- истечение срока действия добровольного временного приостановления услуг связи, введенного Абонентом;
- возобновление Оператором оказания услуг связи;
- пополнение денежных средств на счете привязанной банковской карты Пользователя в сумме, достаточной для списания платы за Подписку.

3.8. Подписка «MiXX PLAY PRO» действует на территории регионов, перечень которых доступен по ссылке.

4. Прочие условия.

4.1. В случае изменения абонентского номера Подписка «MiXX PLAY PRO» остается активной.

4.2. В случае возобновления Тарифного плана (пакета услуг) в течение одного Расчетного периода (рестарте), Подписка «MiXX PLAY PRO» и Сервисы, Игровая валюта, иные Игровые бонусы внутри Подписки также обновляются.

4.3. Абонентам/Пользователям доступно изменение Игровых бонусов, Игрового логина и докупка Игровой валюты (далее – Бонус) в следующем порядке:

- в разделе «MiXX PLAY PRO» выбрать соответствующее действие;
- нажать на кнопку «Изменить бесплатно» (при получении Бонуса вместе со следующей оплатой Подписки) или кнопку «Изменить» (при получении Бонуса сразу с взиманием платы, размер платы за получение Бонуса в данном случае указан во всплывающем окне);
- нажать на кнопку «Получить еще бонус» (при докупке Игровой валюты, размер платы указан во всплывающем окне). Актуально для всех Игр, кроме «Мир Танков» и «Мир Кораблей.

4.4. Осуществляя активацию Подписки Абонент/Пользователь:

- подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами;
- подтверждает свое согласие на получение соответствующей услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах;
- подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту/Пользователю, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям в период пользования Подпиской;
- осознает, что для подключения/отключения Подписки «MiXX PLAY PRO» и предоставления доступа к Сервисам/Играм с возможностью управления таким доступом посредством Подписки, организации расчетов между Абонентом/Пользователем, Оператором и Сервис-провайдером, изменения Бонусов, Игрового логина, докупки Игровой валюты Оператор обрабатывает сведения об Абоненте/Пользователе в объеме, необходимом для выполнения Правил, в том числе передает соответствующим Сервис-провайдерам абонентский номер Абонента/Пользователя, сведения об операторе связи, оказывающем услуги по абонентскому номеру, сведения о моменте отключения/подключения, сроке действия Подписки, идентификаторе подключаемого Сервиса/услуги, игрока, игровой зоны, параметры платежа, включая сумму и идентификатор Steam-аккаунта, а также может получать от Сервис-провайдеров информацию о действиях по регистрации в Сервисах и/или о фактах использования Сервисов, включая сведения о статусах операций, ошибках, запросах, идентификаторах Сервисов, включая идентификаторы пользователя, игры, зоны, события в Сервисе;
- осознает, что при предоставлении Сервиса в случаях обработки персональных данных такая обработка персональных данных осуществляется Сервис-провайдером без участия Оператора на самостоятельно определяемых Сервис-провайдером условиях, в том числе доступных для ознакомления по ссылкам, указанным в п. 1.6 Правил;
- осознает, что Оператор не имеет доступа к информации, обрабатываемой Сервис-провайдером/его партнерами при предоставлении Сервиса, не контролирует действия указанных лиц при обработке данных, в том числе не обеспечивает за указанных лиц меры по защите информации и соответствие условий ее обработки требованиям законодательства Российской Федерации.
- выражает согласие на отправку ему с номеров Сервис-Провайдеров, предоставляющих Сервисы, входящие в состав Подписки, бесплатных для Абонента/Пользователя СМС-сообщений, напоминающих Абоненту/Пользователю о содержании услуг и предложений, стоимости услуг, порядке отказа от услуг и обязуется оплачивать услуги связи и/или иные услуги, оказанные при пользовании услугами;
- выражает согласие на получение информационных сообщений от Оператора, содержащих информацию о совершаемых в рамках Услуги действиях и возможных изменениях, на абонентский номер, а также в Личном кабинете и мобильном приложении «Мой t2».

4.6. Абонент/Пользователь соглашается с тем, что Оператор может прекратить (на постоянной или временной основе) предоставление Подписки (или любых функций в рамках оказываемых услуг) конкретному Абоненту/Пользователю, группе Абонентов/Пользователей или в целом всем Абонентам/Пользователям исключительно по своему усмотрению.

4.7. В случае выявления Оператором нарушения Абонентом/Пользователем настоящих Правил, а равно иных недобросовестных действий Абонента/Пользователя в период пользования Подпиской, а также при выявлении событий, свидетельствующих о получении доступа третьих лиц к Личному кабинету Абонента/Пользователя, Оператор связи вправе приостановить или исключить возможность пользования Подпиской для принятия мер, обеспечивающих защиту своих интересов и интересов Абонента/Пользователя.

4.8. В случае, если у Оператора возникает подозрение о том, что Абонент/Пользователь нарушает настоящие Правила, Оператор имеет право ограничить или приостановить доступ к Подписке.

4.9. Абонент/Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе изменить состав подписки, перечисленный в п. 2 настоящих Правил, внести изменения в состав Сервисов/Игр/Игровых бонусов или в их наименования, внести иные изменения в Подписку.

4.10. Абонент/Пользователь может прекратить пользование услугами путем отказа от услуг в порядке, указанном в настоящих Правилах.

4.11. При отключении подписки, Абонент/Пользователь вправе пользоваться услугами и Сервисами/Играми/Игровыми бонусами, входящими в Подписку, до окончания оплаченного периода (следующего списания платы за Подписку).

4.12. Оператор вправе дополнить или изменить порядок, условия и сроки действия настоящих Правил в одностороннем порядке, с информированием о таких изменениях путем размещения соответствующей информации на t2.ru.

4.13. Абонент/Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящие Правила. Риск неознакомления с новой редакцией Правил несет Абонент/Пользователь, продолжение пользования Подпиской после изменения Правил считается согласием Абонента /Пользователя с их новой редакцией.

4.14. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Оператор, Сервис-провайдеры и Абоненты Оператора/Пользователи руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.