

Правила предоставления услуги Пакет «Базовый» (далее – Правила)

1. Общие положения

1.1. Данные положения являются обязательными и озвучиваются в настоящих правилах предоставления услуги **Пакет «Базовый»** (далее – «Сервис»), в рамках которой для пользователей услугами подвижной радиотелефонной связи оператора связи t2 (далее – Оператор) обеспечивается возможность посредством мобильного телефона и программы для ЭВМ (мобильного приложения «Wink»), предназначенной для установки в память мобильного телефона осуществлять поиск и просмотр аудиовизуальных произведений, ТВ-каналов, текстов с их описанием, а также иных материалов, в соответствии с разделами Сервиса.

1.2. Сервис совместим и доступен для подключения в рамках любого из тарифных планов, указанных в Приложении 1.2. к Правилам Партнерской программы «ДОМАШНИЙ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ АБОНЕНТОВ t2» (далее – Тарифный план) (<https://s3.t2.ru/ds-site/docs/home-internet/home-internet.pdf>).

ВНИМАНИЕ: Сервис не предоставляется одновременно с подключенной услугой Оператора: «WINK Трансформер 02_2021», «Wink Трансформер 09_2024», «Wink Киноман», «Wink Лёгкий», «Wink START_01_2022», «Wink Amediateka», «Wink 5 в 1 06_2022», «Wink 6 в 1 03_2024», «Wink 5 в 1 03_2024», «Wink START Акция», «Wink Amediateka Акция», «Wink 5 в 1», «Wink 6 в 1», «Wink START», «Wink Музыка», «Wink 5в1 Акция», Standalone.

1.3. Подключить Сервис на указанных условиях могут физические лица, достигшие 18 лет, присоединившиеся к Партнерской программы «ДОМАШНИЙ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ АБОНЕНТОВ t2» (далее – Абонент) или оставившие заявку на подключение ДОМАШНЕГО ИНТЕРНЕТА и Сервиса на ресурсах t2.

1.4. Для подключения Сервиса Абонент должен располагать оборудованием, подключенным к сети электросвязи Оператора, которое позволяет выполнить действия, необходимые для оформления заказа и использования Сервиса, включая, но не ограничиваясь: например, мобильный телефон (или другое мобильное устройство доступа), который находится в рабочем состоянии и обеспечивает Абоненту доступ к услугам связи Оператора, посредством подключения данного конечного оборудования к сети связи Оператора.

2. Описание Сервиса

2.1. Предоставление Сервиса в соответствии с настоящими Правилами осуществляет Сервис-провайдер: ООО «Рестрим Медиа», ОГРН: 1237700009700, ИНН: 9729337841, юридический адрес: Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ проспект Вернадского, пр-кт Вернадского, д.41, офис 1509.

2.2. Сервис представляет собой функционал информационного ресурса, доступный во всех популярных браузерах (например, Google, Chrome, Opera, Safari, Internet Explorer, Mozilla Firefox) по адресу в сети Интернет: www.wink.ru, а также на мобильных платформах Android и iOS, в рамках которого (Сервиса) Абонентам предоставляются возможность осуществлять поиск и просмотр аудиовизуальных произведений, ТВ каналов, текстов с их описанием, а также иных материалов, в соответствии с разделами Сервиса.

3. Условия предоставления услуги «Базовый»

3.1. Лица, являющиеся участниками Партнерской программы «ДОМАШНИЙ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ АБОНЕНТОВ t2», могут самостоятельно подключить Сервис в Личном кабинете или в мобильном приложении «Мой t2».

3.2. Лица, не являющиеся участниками Партнерской программы «ДОМАШНИЙ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ АБОНЕНТОВ t2» и желающие подключить Сервис, могут оставить заявку на подключение Сервиса, который подключится автоматически после оставления заявки на подключение ДОМАШНЕГО ИНТЕРНЕТА на ресурсах t2 (интернет-сайт: www.t2.ru, мобильное приложение: «Мой t2», дилерские точки продаж и обслуживания, звонок на номер 611) о проверке наличия технической возможности предоставления телематических услуг связи Ростелеком для заключения договора оказания услуг связи с Ростелеком и после совершения остальных соответствующих действий, предусмотренных для присоединения к Партнерской программе «ДОМАШНИЙ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ АБОНЕНТОВ t2».

3.3. Для Активации Сервиса требуется:

3.3.1. отсутствие задолженности по оплате абонентской платы за очередной расчетный период на момент Активации Сервиса;

3.3.2. заключенный договор оказания услуг связи с t2 и пользование Абонентом услугами связи t2 в рамках тарифных планов, указанных в Приложении 1.2. к Правилам Партнерской программы «ДОМАШНИЙ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ АБОНЕНТОВ t2»;

3.3.3. заключенный договор оказания услуг связи с Ростелеком и обслуживание на условиях Тарифных планов, указанных в Приложении 1.1. к Правилам Партнерской программы «ДОМАШНИЙ ИНТЕРНЕТ ДЛЯ АБОНЕНТОВ t2».

3.4. В рамках Сервиса «Базовый» Абоненту доступна возможность осуществлять поиск и просмотр аудиовизуальных произведений, ТВ-каналов, текстов с их описанием, а также иных материалов, в соответствии с разделами Сервиса.

3.5. Основания для отключения Сервиса «Базовый»:

- Прекращение договора об оказании услуг связи, заключенного между Оператором и Абонентом;
- Подключение одной из следующих услуг, являющихся взаимоисключающими для «Базовый»: WINK Трансформер 02_2021», «Wink Трансформер 09_2024», «Wink Киноман», «Wink Лёгкий», «Wink START_01_2022», «Wink Amediateka», «Wink 5 в 1 06_2022», «Wink 6 в 1 03_2024», «Wink 5 в 1 03_2024», «Wink START Акция», «Wink Amediateka Акция», «Wink 5 в 1», «Wink 6 в 1», «Wink START», «Wink Музыка», «Wink 5в1 Акция», Standalone.

3.6. Стоимость Сервиса «Базовый» и его оплата:

3.6.1. Плата за услугу списывается одновременно и суммарно с абонентской платой по тарифному плану.

3.6.2. С целью тестирования и определения клиентского опыта плата за пользование услугой «Базовый» при первом подключении начнет взиматься с наступлением даты абонентской платы по тарифному плану. С наступлением даты абонентской платы по тарифному плану, плата за услугу «Базовый» определяется на общих условиях.

Предусмотренный настоящим пунктом Правил пробный период не совместим с иными акциями Оператора.

3.6.3. Тариф за пользование услугой **«Базовый»** составляет 99 (девяносто девять) рублей в месяц включая НДС. При первом подключении **«Базовый»** предоставляется бесплатно до очередного списания абонентской платы за тариф (Например, подключение услуги **«Базовый»** было осуществлено 15.09.2024г., абонентская плата по тарифному плану установлена 03.10.2024г., следовательно, 03.10.2024г. произойдет списание абонентской платы и платы за пользование услугой **«Базовый»** за следующий месяц, которая в силу п. 3.5.2 Правил является частью абонентской платы по тарифному плану). При повторном и последующем подключении абонентская плата в размере 99 (девяносто девять) рублей в месяц списывается в момент подключения услуги и далее суммируется с абонентской платой за тариф до момента отключения услуги.

3.6.4. В случае если абонент в период действия пробного периода, предусмотренного п.п. 3.5.2 и 3.5.3 Правил, осуществит действия, являющиеся основаниями в силу п. 3.4 Правил для отключения Сервиса **«Базовый»**, предоставленный пробный период отключится.

3.6.5. Предоставляемым по п.п. 3.5.2 и 3.5.3 Правил пробным периодом нельзя воспользоваться повторно.

3.6.6. При неоплате абонентской платы по Тарифному плану, пользование услугой **«Базовый»**, как и иными услугами, предоставляемыми в рамках Тарифного плана, приостанавливается до момента полной оплаты абонентской платы по тарифному плану.

4. Прочие условия

4.1. Основания для блокировки Сервиса «Базовый»:

- добровольное временное приостановление договора об оказании услуг связи Абонентом пользования услугами Оператора по договору;
- временное приостановление Оператором предоставления услуг связи по договору об оказании услуг связи в связи с задолженностью Абонента по оплате абонентской платы за услуги или по иным причинам.

4.2. Основания для разблокировки Сервиса «Базовый»:

- истечение срока действия добровольного временного приостановления услуг связи, введенного Абонентом;
- возобновление Оператором оказания услуг связи после погашения задолженности по оплате абонентской платы за услуги или по иным причинам.

4.3. Осуществляя Активацию Сервиса «Базовый», Абонент:

- подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами;
- подтверждает свое согласие на получение соответствующей услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах;
- подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям в период пользования Сервисом;

- подтверждает согласие на обработку следующей информации: данных, указанных Абонентом при заказе услуги; данных, полученных Оператором при заключении договора об оказании услуг связи; данных, полученных в автоматическом режиме от технических средств Сервис-провайдера, в соответствии с Приложением к настоящим Правилам. Обработка данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с положениями Политики обработки и защиты персональных данных в Группе Компаний t2. Пожалуйста, ознакомьтесь с нашей Политикой (доступна по адресу: <https://s3.t2.ru/ds-site/docs/other/personal-data-security-politics.pdf>) перед заказом услуги и предоставления вашей информации.

Данные обрабатываются в целях надлежащего предоставления Абоненту услуги следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление, уничтожение;

- выражает согласие на отправку ему с номера Wink бесплатных для Абонента sms-сообщений, напоминающих Абоненту о содержании услуг и Сервиса, стоимости услуг, порядке отказа от услуг, уведомлений о наличии задолженности, необходимости оплаты услуг и обязуется оплачивать услуги связи и/или иные услуги Оператора, оказанные при пользовании услугами.

4.4. Абонент соглашается с тем, что Оператор может прекратить (на постоянной или временной основе) предоставление Сервиса «**Базовый**» (или любых функций в рамках оказываемых услуг) конкретному Абоненту, группе Абонентов или в целом всем Абонентам исключительно по своему усмотрению и без направления данным Абонентам предварительного уведомления.

4.5. Абонент может прекратить пользование Сервисом «Базовый» путем отказа в Личном кабинете на сайте: www.t2.ru или в мобильном приложении: «Мой t2».

4.6. На тарифах, предусматривающих наличие рассрочки абонентской платы за тариф или промо-периода в рамках акции «2 недели бесплатно», подключение услуги «**Базовый**» возможно при оплате второй части платежа абонентской платы или по окончании промо-периода соответственно.