Правила пользования мобильным приложением MiXX

1. Общие условия

Настоящий документ (далее по тексту – «Правила») определяет порядок предоставления доступа к организованной Оператором системе самообслуживания и условия её использования Абонентами/Пользователями. Продолжение либо начало использования Абонентом/Пользователем системы самообслуживания Оператора после публикации (размещения) настоящих Правил означает полное и безоговорочное согласие Абонента/Пользователя с условиями настоящих Правил. В случае несогласия с настоящими Правилами в целом или с отдельными его положениями Абонент/Пользователь вправе не использовать либо прекратить использование системы самообслуживания Оператора.

2. Термины и определения

«Оператор» - Общество с ограниченной ответственностью «Т2 Мобайл» (ООО «Т2 Мобайл», ОГРН 1137746610088, ИНН 7743895280, адрес: Адрес: Российская Федерация, 108811, город Москва, км. 22-й, (Киевское ш.), домовладение 6, строение 1, этаж 5, комната 33), оказывающее услуги связи в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и выданными лицензиями.

«Договор» - договор об оказании услуг связи, заключенный между Оператором и Абонентом.

«Абонент» - физическое лицо, которое заключило договор об оказании услуг связи с Оператором с выделением абонентского номера или уникального кода идентификации.

«Пользователь» - физическое лицо, не являющееся Абонентом Оператора.

«Абонентский номер» - телефонный номер, выделяемый Оператором Абоненту в сети связи Оператора при заключении Договора, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к сети связи Оператора Абонентское устройство с установленным либо встроенным в него идентификационным модулем.

«Номер Пользователя» - телефонный номер, выделяемый иным оператором связи, кроме Оператора, в сети связи иного оператора связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к сети связи Устройство Пользователя с установленным либо встроенным в него идентификационным модулем.

«Абонентское устройство» - пользовательское (оконечное) оборудование, подключаемое к сети подвижной связи Оператора, с установленным либо встроенным в него идентификационным модулем, представляющим собой электронный носитель информации, с помощью которого осуществляется идентификация Абонента Оператором, доступ Абонентского устройства к сети подвижной связи, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования Абонентского номера.

«Устройство Пользователя» - пользовательское (оконечное) оборудование, подключаемое к сети подвижной связи иного оператора связи, с установленным либо встроенным в него идентификационным модулем, представляющим собой электронный носитель информации, с помощью которого осуществляется идентификация Пользователя иным оператором связи,

доступ Устройства Пользователя к сети подвижной связи, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования Номера Пользователя.

«Система» - система самообслуживания в Приложении MiXX, с помощью которой Оператором обеспечивается Абоненту/Пользователю возможность получать информацию о предоставляемой Подписке MiXX, а также подключать/отключать Подписку MiXX, изменять версию Подписки MiXX, привязать/отвязать банковскую карту (для Пользователей), подключать (активировать)/отключать/использовать доступные Сервисы Сервис-провайдеров, активировать промокоды Оператора и/или Сервис-провайдеров.
Доступ Абонента к Системе предоставляется Оператором Абоненту/Пользователю после прохождения Авторизации в порядке, предусмотренным Оператором.

«Авторизация» - определенные Оператором действия, выполняемые Абонентом/Пользователем для получения доступа к Системе.

«Сервис-провайдер» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, привлеченный Оператором на основании соответствующего договора в целях предоставления Абонентам/Пользователям Сервиса в составе Подписки MiXX.

Сервис – отдельная услуга в составе Подписки MiXX, предоставляемая Сервис-провайдером.

Подписка MiXX - совокупность определенных Сервисов, перечисленных в соответствующем разделе Приложения MiXX, доступ к которым обеспечивается посредством мобильного телефона (или другого мобильного устройства доступа) и программ для ЭВМ (мобильных приложений), предназначенных для установки в память мобильного телефона (или других мобильных устройств доступа).

Приложение MiXX – мобильное приложение Оператора, предназначенное для подключения Подписки MiXX и управления ею с мобильного телефона (или другого мобильного устройства доступа).

Иные термины используются в значениях в соответствии с Правилами предоставления подписки MiXX.

3. Порядок предоставления доступа

3.1. Доступ к Системе предоставляется Абоненту/Пользователю после прохождения Авторизации в порядке и на условиях, определенных Оператором. Требования к Авторизации формируются и могут пересматриваться Оператором в целях обеспечения защиты от несанкционированного доступа к Системе.

3.2. Авторизация для предоставления доступа к Системе осуществляется по Абонентскому номеру/Номеру Пользователя и коду, направляемому в СМС сообщении (цифровой одноразовый код, автоматически формируемый с помощью технических средств). Автоматический доступ к Системе предоставляется только Абонентам при соблюдении обязательных условий: использование Абонентского устройства с установленным либо встроенным в нем идентификационным модулем, выделенным Оператором Абоненту по Договору, при одновременном нахождении в сети подвижной связи Оператора (далее - Автоматический доступ). Перед первым использованием автоматического доступа к Системе применяется Авторизация по одноразовому коду, направляемому в СМС сообщении.

Последующее подключение и отключение автоматического доступа к Системе производится Абонентом посредством функционала Системы (принятие предложения Оператора, сформированного в Системе).

3.3. Авторизация, предусмотренная Оператором, осуществляется каждый раз после принудительного выхода из Системы, путем нажатия кнопки «выйти». После принудительного выхода из Системы для Авторизации Абоненту/Пользователю направляется отдельный одноразовый код в СМС сообщении, который действует определенный срок. Если введение кода не осуществляется Абонентом/ Пользователем в установленный Оператором срок, он аннулируется и для Авторизации потребуется получить новый код на Абонентский номер/Номер Пользователя. Если Абонент/Пользователь самостоятельно не осуществляет принудительный выход из Системы, Авторизация не запрашивается при дальнейшем использовании (открытии) Системы. При подключении автоматического доступа в соответствии с настоящими Правилами повторная Авторизация не требуется. После завершения использования Системы рекомендуется осуществлять принудительный выход из нее в целях обеспечения защиты от несанкционированного доступа к Системе со стороны третьих лиц, а также отключать автоматический доступ. Оператор не несет ответственности за негативные последствия, в т. ч. убытки, которые могут возникнуть у Абонента/Пользователя, в результате невыполнения указанных Оператором рекомендаций. Оператор вправе изменить порядок Авторизации в одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента/Пользователя.

3.4. В Авторизации может быть отказано в случае неоднократного некорректного ввода Абонентского номера, Номера Пользователя, одноразового кода, направленного в СМС сообщении.

3.5. Абонент/Пользователь обязуется не передавать третьим лицам для входа в Систему свой одноразовый код, полученный посредством СМС сообщения. Абонент/Пользователь несет ответственность за сохранность полученного кода для входа в Систему посредством СМС сообщения, позволяющего идентифицировать Абонента/Пользователя. Предоставляя право управления своим Абонентским номером/Номером Пользователя, Абонент/Пользователь подтверждает свое согласие на предоставление доступа к Системе и содержащейся в ней информации, а также возможности осуществления в ней всех действий от имени самого Абонента/Пользователя тем лицом, которому Абонент/Пользователь предоставляет право управления своим Абонентским номером/Номером Пользователя. Оператор не несет ответственности за убытки, расходы, потери и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть или возникли при использовании автоматического доступа, а также по причине передачи Абонентом/Пользователем для входа в Систему кода, полученного посредством СМС сообщения, предоставления права управления Абонентским номером/Номером Пользователя или права пользования Абонентским устройством/Устройством Пользователя третьим лицам и/или несанкционированного использования третьими лицами кода, полученного посредством СМС сообщения, управления Абонентским номером/Номером Пользователя в результате необеспечения Абонентом/ Пользователем надлежащей их защиты от несанкционированного доступа к ним третьих лиц либо в результате их утраты.

3.6. Предоставление Абонентом/ Пользователем третьим лицам доступа к Системе любыми способами (в том числе, передача кода из СМС сообщения/Абонентского устройства/СИМ-карты/Устройства Пользователя, с помощью которых осуществляется доступ к Системе, предоставление согласия третьему лицу на доступ к Системе и управление Абонентским

номером/Номером Пользователя), является безусловным основанием для освобождения от ответственности Оператора за убытки, расходы, потери и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть или возникли у Абонента/Пользователя, любых третьих лиц в связи с предоставлением права использования Системы третьим лицам.

3.7. Абонент/Пользователь самостоятельно и за свой счет обеспечивает необходимую настройку и защиту Абонентского устройства/Устройства Пользователя либо иного оборудования, с помощью которого им осуществляется доступ к Системе. При обнаружении случаев получения несанкционированного доступа к Системе, в том числе при утере/хищении идентификационного модуля (СИМ-карты) и/или Абонентского устройства/Устройства Пользователя с помощью которых осуществляется доступ к Системе, Абонент/Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Оператору. Оператор не несет ответственности за последствия несанкционированного использования Системы третьими лицами, случившегося не по вине Оператора.

3.8. Все действия Абонента/Пользователя в Системе, совершенные после Авторизации, автоматического доступа, а также передачи Абонентом/Пользователем третьим лицам кода, полученного посредством СМС сообщения, права управления Абонентским номером/Номером Пользователя, идентификационного модуля (СИМ - карты), Абонентского устройства/Устройства Пользователя считаются совершенными самим Абонентом/ Пользователем.

4. Условия использования

4.1. Абонент/Пользователь должен иметь доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для возможности пользования Системой. Абонент/Пользователь самостоятельно несет расходы, связанные с получением доступа к сети «Интернет», в целях использования Системы.

4.2. Функционал Системы позволяет Абоненту/Пользователю: подключать/отключать Подписку MiXX, изменять её версию, подключать (активировать)/отключать/использовать доступные Сервисы Сервис-провайдеров, активировать промокоды Оператора и/или Сервис-провайдеров, привязать/отвязать банковскую карту (для Пользователей), получать информацию о балансе лицевого счета (для Абонентов), о подключенной версии Подписки MiXX, дате списания платы за Подписку MiXX, связаться со службой поддержки Оператора. Функционал Системы может быть изменен Оператором в любое время.

4.3. Пользовательский интерфейс Системы и функционал, предоставляемый Абоненту/Пользователю может отличаться.

4.4. Осуществляя действия в Системе, связанные с предоставлением/пользованием Подпиской MiXX, в том числе подключение Подписки MiXX, изменение её версии, подключение/активация Сервисов в составе Подписки MiXX, использованием функционала Системы для получения информации, связанной с предоставлением/пользованием Подпиской MiXX и т.п. Абонент/Пользователь подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами, а также Правилами предоставления подписки MiXX.

4.5. Действия Абонента/Пользователя по управлению Подпиской MiXX, совершаемые в Системе, являются соответствующим изменением условий предоставления Подписки MiXX.

4.6. Оператор вправе осуществлять дополнительную идентификацию Абонента/Пользователя в Системе, предусматривать верификацию при подключении Подписки MiXX, активации/использовании Сервисов и совершении иных действий в Системе, направленных на изменение условий предоставления Подписки MiXX.

4.7. Указанный в настоящих Правилах перечень действий, доступных к совершению в Системе, не является исчерпывающим, может изменяться и дополняться Оператором без внесения изменений в настоящие Правила.

4.8. Оператор вправе вносить изменения и/или дополнения в функционал Системы в связи с внедрением новых продуктов, услуг, сервисов без предварительного уведомления об этом Абонента/Пользователя.

4.9. В целях Авторизации и последующего предоставления функционала Системы на условиях настоящих Правил Оператор осуществляет обработку персональных данных Абонента/Пользователя, которые предоставляются Оператору Абонентом/Пользователем или могут быть собраны Оператором самостоятельно/получены от Сервис-провайдера в ходе использования Абонентом/Пользователя Приложения MiXX и Сервисов. Обработка указанных персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с принципами и правилами, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также документом, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, размещенным по адресу: mixx.ru/docs/privasy-policy.

4.10. Оператор осуществляет запись и ведение электронных журналов действий Абонента/Пользователя (логов), в том числе свидетельствующих о согласии с настоящими Правилами, Правилами предоставления подписки MiXX и любыми иными документами, принимаемыми или подтверждаемыми Абонентом/Пользователем при использовании Приложения MiXX, а также свидетельствующих о совершении действий по управлению Подпиской MiXX, доступом к Сервисам.

4.11. Обработка персональных данных, включая Абонентский номер/номер Пользователя, имя, сведения о подключенной Подписке MiXX (или ее отсутствии), сведения об оплате Подписки MiXX, сведения о способах оплаты (в том числе данные привязанной банковской карты), сведения о балансе лицевого счета Абонента по договору об оказании услуг связи, сведения о заказе, активации, использовании и отключении Сервисов, сведения о примененных и доступных промокодах, сведения, сообщаемые Абонентом/Пользователем при обращении в чат поддержки, информация с мобильного устройства Абонента/Пользователя, доступ к которой управляется Абонентом/Пользователем посредством программного обеспечения устройства (сведения о местоположении, фото- и аудиофайлы), автоматически передаваемые в процессе использования Приложения MiXX данные (в том числе IP-адрес, сведения о мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ, сведения об онлайн-поведении), осуществляется Оператором для целей заключения и исполнения с Абонентом/Пользователем договора на условиях настоящих Правил, в том числе для:

- идентификации и аутентификации Абонента/Пользователя при Авторизации;
- отображения контента, возможностей и предложений Сервисов, заказа, активации и отключения Сервисов в составе Подписки MiXX;
- отображения информации о Подписке MiXX (статус, вид, следующая дата списания абонентской платы), обеспечения возможностей по управлению Подпиской MiXX (активация

Сервисов в составе Подписки MiXX, подключение/отключение Подписки MiXX, замена существующей Подписки MiXX на другую из доступных к подключению), перенаправления Абонента/Пользователя на информационный ресурс Сервис-провайдера с учетом статуса Подписки MiXX, вида подключенной Подписки MiXX, активированных в ней Сервисов и запрашиваемого контента;

- обеспечения Абоненту/Пользователю возможности оплаты Подписки MiXX и применения промокодов;
- взаимодействия Абонента/Пользователя по вопросам использования Приложения MiXX, управления Подпиской MiXX, оплаты со службой поддержки Оператора.

Для достижения указанных целей Оператор вправе использовать сведения об Абоненте, полученные Оператором при заключении и исполнении Договора и обрабатываемые Оператором посредством автоматизированной системы расчетов с Абонентами за оказываемые услуги связи (например, сведения о балансе лицевого счета Абонента по Договору при оплате Подписки MiXX с использованием средств на лицевом счете Абонента, имя Абонента из Договора при взаимодействии со службой поддержки или направлении предложений и информационных сообщений).

4.12. Помимо целей обработки персональных данных, перечисленных в п. 4.11. Оператор может обрабатывать персональные данные Абонента/Пользователя, когда это необходимо для выполнения обязанностей Оператора в соответствии с применимыми к Оператору требованиями действующего законодательства, защиты своих прав и законных интересов, а также прав и законных интересов третьих лиц, включая Сервис-провайдеров, других пользователей Сервисов и Приложения MiXX.

4.13. Когда это требуется в соответствии с действующим законодательством, Оператор запрашивает согласие Абонента/Пользователя на обработку его персональных данных, направление ему сообщений рекламного и маркетингового характера и обработку его персональных данных для таких целей.

4.14. В той мере, в которой это необходимо для исполнения настоящих Правил и обеспечения функционала Приложения MiXX Оператор и Сервис-провайдеры вправе получать и передавать (предоставлять, предоставлять доступ) персональные данные Абонента/Пользователя друг другу. Условия и случаи передачи персональных данных Абонента/Пользователя между Оператором и Сервис-провайдером при подключении/отключении Подписки MiXX, Абонемента MiXX, предоставлении доступа к Сервисам, организации расчетов в связи с использованием Подписки MiXX определены Правилами предоставления подписки MiXX.

4.15. Подходы к обработке персональных данных Абонента/Пользователя Сервис-провайдерами и их партнерами могут отличаться от подходов Оператора, описанных в настоящих Правилах и документах, определяющих политику Оператора в отношении обработки персональных данных. Оператор не несет какую-либо ответственность за обработку персональных данных Сервис-провайдерами, обработка персональных данных осуществляется Сервис-провайдерами без участия Оператора на самостоятельно определяемых Сервис-провайдерами условиях, Оператор не имеет доступа к информации, обрабатываемой Сервис-провайдером/его партнерами при предоставлении Сервиса, не контролирует действия указанных лиц при обработке данных, в том числе не обеспечивает за указанных лиц меры по защите информации и соответствие условий ее обработки требованиям законодательства Российской Федерации.

5. Прочие условия

5.1. В случае расторжения Договора с Абонентом Подписка MiXX отключается. При этом доступ к Системе лицам, с которыми Договор был расторгнут, предоставляется по условиям, установленным настоящими Правилами для Пользователей. В случае отключения Подписки MiXX доступ к Системе сохраняется.

5.2. Оператор вправе без предварительного предупреждения ограничить либо отказать в предоставлении доступа к Системе в случае нарушения Абонентом/Пользователем настоящих Правил, обязательств по Договору, Правил предоставления подписки MiXX, установления факта противоправного использования Системы, в том числе при проведении профилактических и/или восстановительных работ, а также в случаях возникновения аварийных и иных ситуаций, влияющих на работу программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Системы.

5.3. Оператор оставляет за собой право изменять и/или дополнять настоящие Правила в одностороннем порядке в любое время без предварительного уведомления Абонентов/Пользователей путем размещения новой редакции Правил. Абоненты/ Пользователи обязуются самостоятельно знакомиться с новой редакцией Правил. Информация об изменениях также может доводится Оператором до сведения Абонента/ Пользователя посредством функционала Системы. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями в настоящие Правила, Абонент/Пользователь вправе прекратить использование Системы. Возобновление использования Системы означает подтверждение согласия Абонента/Пользователя с произведенными изменениями и/или дополнениями.

5.4. Оператор не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть или возникли у Абонента/Пользователя, в связи нарушением работы Системы, вызванные действиями третьих лиц либо аварийными или иными ситуациями, влияющими на работу программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Системы, в возникновении которых нет вины Оператора.

5.5. Абонент/ Пользователь вправе отказаться в любое время от использования Системы.