

Условия оказания услуги «Дистанционное оформление заявки на переоформление Договора»

Настоящие условия оказания услуги «Дистанционное оформление заявки на переоформление Договора» (далее – «Услуга») в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются предложением (далее – «Оферта»), адресованным Оператором своим Абонентам, желающим воспользоваться Услугой в соответствии с правилами, изложенными в настоящей Оферте.

1. Описание Услуги

1.1. Услуга позволяет Абоненту (передающей стороне) оформить в личном кабинете заявку на переоформление договора об оказании услуг связи (далее по тексту – «Заявка») на иное физическое лицо.

1.2. Информация о стоимости Услуги доводится до сведения Абонентов на официальном сайте Оператора, а также в личном кабинете в разделе, где осуществляется оформление Заявки.

2. Порядок предоставления Услуги

2.1. Подать Заявку могут только достигшие 14 лет граждане РФ, являющиеся Абонентами Оператора.

2.2. Услуга недоступна, если на момент оформления Заявки, ее рассмотрения или подтверждения Оператором:

- с момента замены или активации SIM-карты по абонентскому номеру, в отношении которого Абонент желает переоформить Договор, прошло менее 72 часов;
- номер был перенесен в сеть Оператора от другого оператора связи;
- на номере отрицательный баланс или подключена услуга «Обещанный платеж»;
- на номере установлены ограничения в рамках исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

2.3. Для оказания Услуги Абонент должен оформить Заявку, с указанием фамилии, имени, отчества нового Абонента и его контактного номера. В заявлении на переоформление абонентского номера Абонентом указываются полные и достоверные данные, содержащиеся в паспорте гражданина РФ, а также иные сведения, необходимые для рассмотрения Заявки и оказания Услуги. Заявка рассматривается Оператором в срок до 96 часов с момента ее получения. Если заявка оформлена Абонентом после 21:00 по мск. срок ее рассмотрения исчисляется со следующего рабочего дня. Срок рассмотрения Заявки может быть увеличен Оператором, предварительно уведомив об этом Абонента.

2.4. Оператор оставляет за собой право отказать в предоставлении сервиса, предусмотренного настоящей Офертой, при несовпадении указанных в заявлении на переоформление абонентского номера данных с данными об Абоненте, указанными в Договоре, а также если по результатам проверки Оператором будет установлено, что содержащиеся в заявлении сведения являются недостоверными, неточными (неверными) либо недостаточными по оценке Оператора для целей идентификации и оказания Услуги. В данном случае Абонент вправе обратиться в салон связи для подачи заявления на переоформление Договора.

2.5. Заключение Договора с новым Абонентом (принимающей стороной) возможно после подтверждения Заявки Оператором. Оператор информирует нового Абонента посредством направления короткого текстового сообщения (SMS) на контактный номер, указанный Абонентом при оформлении Заявки, о необходимости обратиться новому Абоненту в салон связи для заключения Договора после подтверждения Заявки Оператором.

2.6. После подтверждения Заявки, новый Абонент должен обратиться в течение 14 (четырнадцати) дней для заключения Договора в любой салон связи. Если новый Абонент не обратился за заключением Договора в течение 14 (четырнадцати) дней с момента подтверждения Заявки, Заявка аннулируется.

3. Стоимость Услуги

3.1. Услуга по переоформлению Договора платная. Стоимость Услуги доводится до сведения Абонента на официальном сайте Оператора, а также при заполнении им формы Заявки в личном кабинете.

3.2. Услуга оказывается при наличии денежных средств на лицевом счете абонентского номера, в отношении которого осуществляется переоформление Договора, необходимых для оплаты стоимости Услуги на момент рассмотрения и подтверждения Заявки Оператором. Стоимость за Услугу может быть оплачена за счет средств, предоставленных Абоненту в качестве бонусов или компенсационных начислений.

3.3. Списание денежных средств за Услугу осуществляется с лицевого счета абонентского номера при заключении Договора с новым Абонентом. Если на лицевом счете недостаточно денежных средств для оплаты Услуги, Услуга не оказывается.

3.4. Услуга считается оказанной при заключении (подписании) Договора с новым Абонентом в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

4. Иные условия

4.1. В случае передачи прав и обязанностей по Договору предоставление новому Абоненту документов (выписок по счету, детализаций) и иной информации относительно оказания услуг связи возможно лишь за период с момента заключения такого Договора.

4.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке настоящие Условия и стоимость Услуги. Абоненты уведомляются об изменении Условий предоставления Услуги путем размещения обновленной информации о стоимости Услуги и/или новой редакции Оферты на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в личном кабинете, где Абонентом создается Заявка.

4.3. Информирование Абонента об этапах оказания Услуги осуществляется по контактному номеру, указанному Абонентом в заявлении на переоформление абонентского номера, либо по контактному номеру нового Абонента, указанного Абонентом в Заявке.

4.4. Присоединяясь к Оферте, Абонент выражает свое согласие на использование Оператором его контактного номера для направления SMS в целях предоставления информации по оказанию Услуги.

4.5. Принимая Оферту и заказывая Услугу, Абонент подтверждает, что:

4.5.1. указанные им данные о новом Абоненте достоверные;

4.5.2. новый Абонент имеет намерение в переоформлении Договора на него;

4.5.3. Абонент уведомил нового Абонента о предоставлении Оператору персональных данных: фамилии, имени, отчества, контактного номера (при наличии) и получил от него согласие на передачу этих данных Оператору для целей рассмотрения Заявки;

4.5.4. Абонент предоставил новому Абоненту сведения, предусмотренные ч. 3 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.5. Заказывая Услугу, Абонент подтверждает ознакомление и безоговорочное согласие с порядком ее оказания, изложенным в настоящей Оферте.