

## **Правила**

### **предоставления услуги «Подписка на Сервис «Kaspersky Standard 3 устройства» для Абонентов Оператора t2**

Настоящие Правила предоставления услуги «Подписка на Сервис «Kaspersky Standard 3 устройства» для Абонентов Оператора t2 (далее – Правила) определяют условия использования «Подписки на Сервиса «Kaspersky Standard 3 устройства» (далее – «Подписка на Сервис») для Абонентов Оператора t2 (далее – Абонент).

Правила, в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются офертой, адресованной Абонентам – физическим лицам, с предложением заключить договор присоединения о предоставлении услуги «Подписка на Сервис» на изложенных в настоящих Правилах условиях и могут быть приняты только в полном объеме.

В случае, если от имени Абонента доступ к Подписке на Сервис имеют лица, не являющиеся Абонентам, действия и/или бездействия таких лиц по любому использованию Подписки, включая, но не ограничиваясь: подключению, отключению, управлению, пользованию, получение, использование и передача полученной при использовании Подписки информации признаются действиями Абонента.

1. Воспользоваться услугой «Подписка на Сервис» на указанных ниже условиях могут любые физические лица, достигшие 18 лет и являющиеся Абонентами Оператора сотовой связи t2 (далее – «Оператор»).
2. Сервис предоставляется Сервис-провайдером. Сервис-провайдером является: Общество с ограниченной ответственностью «ФрэшСтор», ОГРН 1095902002063, ИНН 5902854031, 614066, г.Пермь, ул.Стахановская, д.45
3. Для заказа услуги «Подписка на Сервис» Абонент должен располагать оборудованием, необходимым для оформления заказа и использования услуги, включая, но не ограничиваясь: смартфон, планшет, персональный компьютер или ноутбук, который находится в рабочем состоянии, обладает необходимым функционалом и обеспечивает Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного конечного оборудования к сети связи Оператора. «Подписка на Сервис» доступна Абонентам на тарифах линеек: «Мой онлайн», «Мой онлайн+», «Мой разговор», «Премиум», «Супер», «Игровой», Black, Premium, «Безлимит», «Везде онлайн», «Везде онлайн+», а также на тарифах, в названии которых присутствуют объемы минут и ГБ.
4. В рамках услуги «Подписка на Сервис» Абоненту обеспечивается доступ к полному функционалу антивирусного ПО для персональных компьютеров, поддерживающие операционные системы Windows и macOS, и для смартфонов или планшетов с операционными системами Android и iOS – далее «Сервис». Оператор обеспечивает Абоненту доступ к Сервису посредством сети связи Оператора и несет ответственность за работоспособность сети связи.  
ПО – программное обеспечение, устанавливаемое на оборудование Абонента. ПО является разработкой компании ООО «Лаборатория Касперского» (ИНН 7713140469, ОГРН 1027739867473).  
Лицензионный ключ может быть активирован на 3 устройствах (стационарных или мобильных).
5. Сервис-провайдер несет полную ответственность работоспособность Сервиса, а также за соответствие информации, предоставляемой Абоненту действительности, законодательству и нормативно-правовым актам Российской Федерации.  
Оператор не несет ответственности за возможный причиненный Абоненту ущерб, вызванный противоправными действиями Сервис-провайдера, третьих лиц.  
Оператором не несет ответственность за содержание Сервиса, любую информацию,

полученную с использованием Сервиса и/или размещенную на сайтах Сервис-провайдера или его партнеров, к которым Абонент получил доступ.

Абонент несет ответственность за соблюдение требований законодательства при использовании информации, полученной в рамках использования Сервиса, включая, но не ограничиваясь наличие у Абонента права на получение информации, предоставление Абонентом достоверной информации при «Подписке на Сервис», запрет на передачу информации третьим лицам без наличия на то законных оснований и иных требований. Абонент обязуется не использовать полученную информацию для целей, не соответствующих назначению Сервиса.

6. Заказ услуги «Подписка на Сервис» осуществляется Абонентом в целях получения доступа к Сервису путем:

- в личном кабинете на сайте оператора [my.t2.ru](http://my.t2.ru);
- отправки USSD-запроса: \*674\*1#;
- установки мобильного приложения в память абонентского устройства и подтверждения ознакомления с настоящими Правилами, размещенными в приложении, посредством нажатия кнопки подтверждения активации «Подписки на Сервис».

Для заказа услуги «Подписка на Сервис» требуется отсутствие задолженности по оплате абонентской платы за очередной расчетный период на момент Активации.

7. При предоставлении услуги «Подписка на Сервис» могут использоваться различные способы привлечения Абонентов к заказу услуги, включая, но не ограничиваясь: баннеры, тизеры, редиректы.

8. Осуществляя заказ услуги «Подписка на Сервис» в порядке, предусмотренном п. 6 настоящих Правил, Абонент:

- подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами;
- подтверждает свое согласие на получение услуги «Подписка на Сервис» в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах;
- подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям в период использования услуги «Подписка на Сервис»;
- подтверждает согласие на обработку данных, указанных Абонентом при заказе услуги «Подписка на Сервис», полученных Оператором при заключении договора об оказании услуг связи, а также полученных в автоматическом режиме от технических средств Сервис-провайдера. Обработка данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с положениями Политики обработки и защиты персональных данных в Группе Компаний Т2 Мобайл. Пожалуйста, ознакомьтесь с нашей Политикой (доступна по адресу: <https://t2.ru/about/business/personal-information> ) перед заказом услуги «Подписка на Сервис» и предоставления вашей информации. Данные обрабатываются в целях надлежащего предоставления Абоненту услуги «Подписка на Сервис» следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление, уничтожение;
- выражает согласие на отправку ему с короткого сервисного номера t2 бесплатных SMS-сообщений, напоминающих Абоненту о содержании, стоимости, порядке отказа от услуги «Подписка на Сервис» и обязуется оплачивать услуги связи и/или иные услуги Оператора, оказанные при использовании услуги «Подписка на Сервис», а также стоимость «Подписки на Сервис».

9. В целях охраны интересов Абонентов и соблюдения требований российского законодательства Оператор вправе временно приостанавливать возможность пользования Сервисом или частью Сервиса, в случаях, когда по имеющимся у Оператора данным пользование Сервисом может осуществляться с нарушением

требований законодательства или прав и интересов третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь в случае:

- получения Оператором сведений о совершении платежей с использованием баланса лицевого счета Абонента в пользу третьих лиц, включая Сервис-провайдера или других пользователей Сервиса, для целей оплаты их товаров/услуг: данных, команд, валют и т.п., либо пополнения игровых кошельков (внесением донатов), на основании самостоятельно заключаемых Абонентами с такими третьими лицами договоров, в том числе в рамках предоставленного Сервиса;
- возникновения у Оператора оснований полагать, что существует риск направления несанкционированного Абонентом поручения на оплату товаров/услуг третьих лиц, либо пополнения игровых кошельков (внесением донатов);
- в случае появления у Оператора в отношении пользования Сервисом информации о том, что пользование Сервисом выполняется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и/или финансированию терроризма;
- в целях необходимости уточнения/обновления/проверки/актуализации сведений об Абоненте;
- получение данных и информации об использовании сведений, полученных в результате пользования Сервисом для целей, отличных от целей предоставления Сервиса;
- в иных случаях.

О приостановлении возможности пользования Сервисом Оператор связи уведомляет Абонента посредством направления с короткого сервисного номера SMS-сообщения, информирующего Абонента о приостановлении возможности пользования Сервисом или частью Сервиса. Абонент, которому временно ограничена возможность пользования Сервисом, обязан для запуска процедуры восстановления доступа к Сервису в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента ограничения пользования Сервисом обратиться с письменным заявлением в офис Оператора (салон связи) с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность, с заявлением о снятии ограничений. Мотивированный ответ на указанное заявление Абонента Оператор предоставляет в срок не позднее 30 дней с даты регистрации такого заявления. В рамках рассмотрения заявления Оператором могут быть запрошены дополнительные документы. Установление ограничений на пользование Сервисом в соответствии с условиями настоящего пункта не является отказом в предоставлении Сервиса Абоненту, и не лишает Абонента права на пользование иными услугами Оператора, в том числе услугами связи.

10. Выполнение Абонентом указанных в п. 6 настоящих Правил действий означает согласие Абонента на получение Сервиса, а также на передачу данных, идентифицирующих Абонента, включая персональные данные (в частности, абонентского номера Абонента) третьим лицам, в том числе Сервис-Провайдеру для предоставления Сервиса.
11. В рамках услуги «Подписка на Сервис» Абонент получает возможность доступа к дополнительному функционалу Сервиса.
12. После выполнения Абонентом действий, указанных в пункте 6 настоящих Правил, услуга «Подписка на Сервис» предоставляется Абоненту на платной основе. Факт начала оказания услуги подтверждается отправкой Абоненту с короткого сервисного номера t2 SMS-сообщения, информирующего Абонента о факте подключения и условиях предоставления услуги «Подписка на Сервис» и отказа от неё.
13. Оплата услуги «Подписка на Сервис» осуществляется за счет ранее авансированных денежных средств в оплату услуг связи, отраженных на лицевом счете Абонента.
14. Стоимость услуги «Подписка на Сервис»:
  - тариф за пользование услугой «Подписка на Сервис» составляет 179 (сто семьдесят девять) рублей в месяц включая НДС;

- при первом подключении услуги для указанных выше тарифных планов предоставляется скидка 100% на услугу до момента очередного списания платы за тариф. Далее плата за пользование услугой оплачивается, как часть абонентской платы по тарифному плану, увеличенной на сумму тарифа за пользование услугой «Подписка на Сервис»;
  - при повторном подключении для указанных выше тарифных планов, отдельно от которых услуга не тарифицируется и пользователем не оплачивается, плата за пользование услугой «Подписка на Сервис» в первом месяце с момента подключения услуги списывается с лицевого счета Абонента, как часть абонентской платы по соответствующему Тарифному плану. При этом услуга предоставляется до даты списания абонентской платы по тарифному плану. Во втором и последующих месяцах пользования услугой тариф за пользование услугой оплачивается, как часть абонентской платы по тарифному плану, увеличенной на сумму тарифа за пользование услугой «Подписка на Сервис».
15. Тарификация интернет/голосового трафика оплачивается Абонентом дополнительно по тарифам Оператора в соответствии с тарифным планом Абонента.
  16. В случае невозможности списания с лицевого счета Абонента денежных средств за использование услуги «Подписка на Сервис» в полном размере (в силу отсутствия достаточного количества денежных средств на лицевом счете Абонента), пользование услугой «Подписка на Сервис», как и иными услугами, предоставляемыми в рамках Тарифного плана, приостанавливается до момента полной оплаты абонентской платы по тарифному плану.
  17. Абонент вправе в любое время отказаться от услуги «Подписка на Сервис», одним из указанных ниже способов:
    - отправки USSD-запроса: \*674\*0#;
    - в личном кабинете на сайте оператора my.t2.ru.
  18. Основания для отключения услуги «Подписка на Сервис»:
    - прекращение абонентского договора;
    - переход Абонента на другой тарифный план, несовместимый с услугой (отличный от указанных в пункте 3 настоящих Правил).
  19. Основания для блокировки услуги «Подписка на Сервис»:
    - добровольное временное приостановление Абонентом пользования услугами Оператора по абонентскому договору;
    - временное приостановление Оператором в предоставлении услуг связи по абонентскому договору в связи с задолженностью Абонента по оплате абонентской платы за услуги или по иным причинам.
  20. Основания для разблокировки услуги «Подписка на Сервис»:
    - истечение срока действия добровольного временного приостановления услуг связи, введенного Абонентом;
    - возобновление Оператором оказания услуг связи.
  21. При отказе от услуги «Подписка на Сервис» доступ к дополнительному функционалу Сервиса предоставляется Абоненту до истечения ранее оплаченного Абонентом периода использования услуги.
  22. В случае прекращения оказания Абоненту услуги «Подписка на Сервис» восстановление услуги «Подписка» производится только после повторного выполнения Абонентом действий, указанных в пункте 6 настоящих Правил.
  23. В случае некорректного предоставления услуги «Подписка на Сервис» или наличия претензий, касающихся ее подключения и предоставления, Абонент Оператора обязан уведомить об этом Сервис-провайдера по help.subs@softline.com.
  24. Оператор вправе в любое время прекратить доступ к услуге «Подписка на Сервис «Kaspersky Standard 3 устройства».

25. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены Оператором путем размещения новой редакции Правил по адресу: <https://t2.ru>.