

## ПРАВИЛА РАБОТЫ «ГОЛОСОВОГО АССИСТЕНТА МИА» (далее – «Правила»)

(ред. №3 от 28 ноября 2024 г.)

### 1. Общие положения и основные термины/определения:

1.1. «Голосовой ассистент МИА», «Функционал» - новая возможность услуг, перечисленных в п.

1.2. настоящих Правил, включающая в себя:

- обработку входящих вызовов;
- диалог с звонящим абонентом;
- отсеивание спама и нежелательного контента;
- сохранение входящих звонков в текстовом и аудио-формате.

1.2. Голосовой ассистент МИА доступен Абонентам Оператора Волгоградской области, с подключенными услугами «Мой помощник», «Автоответчик», «Голосовая почта».

1.3. Абонент – физическое лицо, юридическое лицо, ИП, нотариус или адвокат, заключивший с Оператором договор оказания услуг связи t2.

1.4. Оператор - ООО «Т2 Мобайл» (ОГРН 1137746610088, ИНН 774389580, место нахождения: 108811, город Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1, этаж 5, комната 33), оказывающее услуги связи, маркированные товарным знаком «t2», в соответствии с выданными лицензиями.

1.5. Период Функционала - период времени, начиная с 25.01.2024 г. по 31.05.2025 г.

1.6. Обновление функционала – развитие и улучшение существующего функционала голосовой почты до функционала Голосового ассистента Миа без дополнительных плат со стороны абонентов t2, а также без участия абонентов t2 в технической реализации обновления.

### 2. Условия Функционала

2.1. Предоставление Функционала не предусматривает внесение Абонентом дополнительных плат в течение Периода, указанного в п.1.5. Правил.

2.2. Для использования полного Функционала у Абонента должно быть:

- подключена хотя бы одна из услуг «Мой помощник», «Автоответчик», «Голосовая почта»;
- установлено в память мобильного телефона мобильное приложение «Мой t2».
- абонентское оборудование включая, но не ограничиваясь: мобильный телефон (или другое мобильное устройство доступа), которое находится в рабочем состоянии и обеспечивает Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного конечного оборудования к сети связи Оператора.

2.3. В рамках Функционала будет действовать следующая механика обработки входящих звонков. Если номер занят, недоступен или не отвечает, то на звонок ответит голосовой ассистент Миа, проведет диалог с звонящими абонентами на основе гибких шаблонов вопросов и ответов, а также продвинутых алгоритмов обработки информации с применением искусственного интеллекта, осуществит запись таких диалогов, преобразует их в текстовый формат автоматизированным машинным способом и сохранит в мобильном приложении «Мой t2», а также направит часть диалога в SMS на номер вызываемого абонента. Доступ к сохраненным расшифровкам входящих звонков в текстовом и аудио-формате предоставляются Абоненту в

течение 7 дней с даты осуществления записи звонка, переадресованного на «Голосового ассистента Миа».

2.4. О каждом состоявшемся диалоге голосового ассистента Миа Абонент будет оповещен PUSH-сообщением.

2.5. В случае переоформления либо расторжения договора оказания услуг связи между Абонентом и Оператором предоставление Функционала прекращается незамедлительно, доступ к записям и расшифровкам запрещается.

2.6. Абонент вправе отказаться от использования Функционала, обратившись в службу поддержки оператора, набрав USSD-команду \*519\*0# или отключив в Личном кабинете.

### 3. Прочие условия

3.1. Продолжая пользоваться услугами связи по абонентским номерам после 25.01.2024 г., Абоненты t2 соглашаются с описанными выше изменениями услуг «Мой помощник», «Голосовая почта», «Автоответчик» и предоставлении функционала Голосового ассистента Миа.

3.2. При несогласии с данными условиями, Абонент вправе отказаться от них, обратившись в службу поддержки оператора, набрав USSD-команду \*519\*0# или отключив в Личном кабинете. Иное означает полное и безоговорочное согласие Абонента на пользование услугой на обновленных условиях.

3.3. Принимая описанные выше изменения услуг «Мой помощник», «Голосовая почта», «Автоответчик» Абонент:

- подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами;
- подтверждает свое согласие на получение Функционала в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах;
- подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту и абонентскому оборудованию, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям в период использования Функционала;
- дает согласие на обработку Оператором данных, полученных Оператором в автоматическом режиме от технических средств Оператора;
- поручает Оператору исключительно на том абонентском номере, на котором предоставляется Функционал, производить запись, хранение, использование, расшифровку и передачу в личный кабинет Абонента в мобильном приложении «Мой t2» аудиозаписей диалогов и их текстовой расшифровки и отправку части текстовой расшифровки диалога в SMS на том абонентском номере, на котором предоставляется Функционал, произведенных автоматизированным машинным способом (без участия человека), в целях надлежащего предоставления Абоненту Функционала;

понимает и соглашается, что во время обработки входящих вызовов в случае, если Абонент не принял входящий вызов при использовании Функционала, такой вызов переадресовывается на Голосового ассистента, осуществляется соединение с вызывающим абонентом. Соединение с Голосовым ассистентом является ответом оборудования, заменяющего Абонента в его отсутствие. Голосовой ассистент ведет диалог со звонящим абонентом на основе заранее подготовленных шаблонов. После завершения соединения аудиозапись диалога и его текстовая расшифровка, произведенная автоматизированным машинным способом, направляются в личный кабинет Абонента в мобильном приложении «Мой t2»/и при технической возможности отправит часть

текстовой расшифровки в SMS. Прослушивание аудиозаписей возможно исключительно с абонентского номера, который был указан при регистрации в мобильном приложении «Мой t2» и на который подключен Функционал;

- разрешает Оператору анализировать входящие звонки для выявления среди них на основе собственных алгоритмов звонков, определяемых как подозрительных, построения диалога исходя из имеющихся шаблонов и возможности завершения таких звонков;
- подтверждает, что получил согласие от звонящих ему абонентов на аудиозапись разговоров, а также их последующую текстовую расшифровку, анализ и обработку автоматизированным машинным способом;
- соглашается, что Функционал, любые его элементы и составные части предоставляются «как есть» («as is») и Оператор не может гарантировать полное отсутствие технических ошибок и сбоев;
- соглашается, что Оператор может приостанавливать работу Функционала для проведения тестирования, профилактических, ремонтных или иных производственных работ без предварительного уведомления Абонента;
- принимает и соглашается, что Оператор не несет ответственности за возможный причиненный Абоненту ущерб, вызванный противоправными действиями третьих лиц, а также за действия самого Абонента с использованием Функционала.

Абонент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Функционала, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав или законных интересов третьих лиц.

3.4. Технологическая реализация Функционала предполагает автоматизированную обработку диалога Абонента с вызывающим абонентом, его хранение и передачу в мобильное приложение «Мой t2» Абонента.

Оператор, обеспечивая конфиденциальность информации, полученной при обслуживании Абонента и реализации Функционала.

3.5. В целях охраны интересов Абонентов и соблюдения требований законодательства Российской Федерации Оператор вправе временно приостанавливать возможность пользования Функционалом или частью Функционала, в случаях, когда по имеющимся у Оператора данным пользование Функционалом может осуществляться с нарушением требований законодательства Российской Федерации или прав и интересов третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь в случае:

- получения Оператором сведений о совершении платежей с использованием баланса лицевого счета Абонента в пользу третьих лиц, для целей оплаты их товаров/услуг: данных, команд, валют и т.п., либо пополнения игровых кошельков (внесением донатов), на основании самостоятельно заключаемых Абонентами с такими третьими лицами договоров, в том числе в рамках предоставленного Функционала;
- возникновения у Оператора оснований полагать, что существует риск направления несанкционированного Абонентом поручения на оплату товаров/услуг третьих лиц, либо пополнения игровых кошельков (внесением донатов);
- появления у Оператора в отношении пользования Функционалом подозрений в том, что пользование Функционалом выполняется в целях внесения ставок организатору азартных игр в букмекерской конторе или тотализаторе в нарушение требований, установленных ст.

14.2 Федерального закона от 29.12.2006 N 244-ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации»;

- в целях необходимости уточнения/обновления/проверки/актуализации сведений об Абоненте;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Абоненту, которому временно ограничена возможность пользования Функционалом, для запуска процедуры восстановления доступа к Функционалу в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента ограничения пользования Функционалом необходимо обратиться с письменным заявлением в офис Оператора (салон связи) с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность, с заявлением о снятии ограничений.

Установление ограничений на пользование Функционала в соответствии с условиями настоящего пункта не является отказом в предоставлении Функционала Абоненту, и не лишает Абонента права на пользование иными подписками и/или услугами Оператора, в том числе услугами связи.

3.6. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить Период предоставления Функционала, указанный в п. 1.5. настоящих Правил, а также его условия предоставления Функционала. Оператор информирует Абонентов об изменении Периода и условий предоставления Функционала путем размещения информации на сайте <https://t2.ru> в срок не позднее 5 календарных дней до даты изменения срока.