

## **Правила предоставления подписки «Голосовой ассистент» для Абонентов Оператора Т2**

Дата публикации: 16.09.2024

Настоящий документ представляет собой правила подключения (отключения) и использования подписки «Голосовой ассистент», предоставляемой Абонентам ООО «Т2 Мобайл» (место нахождения: Российская Федерация, 108811, город Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1, этаж 5, комната 33) (далее – «Оператор») и ООО «Маинд Крафт» (ОГРН 1177847289290, ИНН 7813286694, адрес: 197110, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Зеленина, д. 24, стр. 1, пом. 85-Н) (далее – «Сервис-провайдер»).

Во избежании сомнений, зоны ответственности вышеуказанных лиц распределяются следующим образом:

Оператор: обеспечивает доступ Абонента к подписке «Голосовой ассистент».

Сервис-провайдер: предоставляет при помощи платформы Just AI Conversational Platform Ultimate (JAICP Ultimate) (далее – «Платформа») Абоненту техническую возможность использовать следующие функции подписки «Голосовой ассистент» на Абонентском устройстве:

- обработка входящих вызовов;
- диалог с звонящим абонентом;
- отсеивание спама и нежелательного контента;
- сохранение входящих звонков в текстовом и аудио-формате;
- иные функции, указанные на странице подписки «Голосового ассистента» в мобильном приложении «Мой t2».

Сервис-провайдер не оказывает услуг, не связанных с функционированием Платформы, в т.ч. не оказывает услуги связи. Информация, полученная с использованием вышеперечисленных функций, обрабатывается Сервис-провайдером и хранится на Платформе.

Данные положения являются обязательными при предоставлении подписки «Голосовой ассистент» для Абонентов Оператора (далее – «Абонент»).

1. Воспользоваться подпиской «Голосовой ассистент» (далее – «Сервис») на указанных ниже условиях могут любые физические лица, достигшие 18 лет и являющиеся Абонентами Оператора сотовой связи Т2.
2. Для заказа Сервиса Абонент должен располагать исправным оборудованием, необходимым для оформления заказа и использования подписки, включая, но не ограничиваясь: мобильный телефон (или другое мобильное устройство доступа), который находится в рабочем состоянии и обеспечивает Абоненту доступ к услугам и/или подпискам Оператора, посредством подключения данного конечного оборудования к сети связи Оператора, а также установленное в память мобильного телефона мобильное приложение «Мой t2».
3. В рамках Сервиса Абоненту обеспечивается доступ к функционалу, который на основе ранее разработанных алгоритмов ведет диалог со звонящим абонентом, обрабатывает входящие вызовы, отсеивает спам и нежелательный контент, сохраняет входящие звонки в текстовом и аудио-формате.

- 3.1. Оператор обеспечивает Абоненту доступ к Сервису посредством сети связи Оператора и несет ответственность за работоспособность сети связи и качественное предоставление доступа к Сервису посредством сети связи.

Полноценная работа Сервиса может быть обеспечена исключительно при нахождении Абонента на территории Российской Федерации в сети Оператора.

Сервис может не работать в полном объеме в случаях:

- сбоя работы сетей связи;
- при нахождении Абонента за пределами Российской Федерации.

Оператор не инициирует и не контролирует содержание любых звуковых и текстовых объектов, возникающих в процессе использования Сервиса Абонентом, а также не знает и не может знать, нарушают ли они охраняемые законом права и интересы третьих лиц, а также законодательство Российской Федерации.

- 3.2. Сервис предоставляется Сервис-провайдером. Сервис-провайдер обеспечивает работоспособность Сервиса и его техническую доступность (не связанную с сетями связи), предпринимает меры в рамках своей компетенции для устранения каких-либо технических сбоев и ошибок в работе Сервиса в случае их возникновения.

При этом Абонент принимает, что:

- Сервис, любые его элементы и составные части предоставляются «как есть» («as is») и не может быть гарантировано полное отсутствие технических ошибок и сбоев;
- Сервис-провайдер может приостанавливать работу Сервиса для проведения тестирования, профилактических, ремонтных или иных производственных работ без предварительного уведомления.

Сервис-провайдер несет полную ответственность за соответствие информации, предоставляемой Абоненту, действительности, а также действующему законодательству и нормативным правовым актам Российской Федерации. Оператор не несет ответственности за содержание Сервиса и любую информацию, размещенную на сайтах Сервис-провайдера или его партнеров, к которым Абонент получил доступ при использовании Сервиса.

- 3.3. Оператор и Сервис-Провайдер не несут ответственности за возможный причиненный Абоненту ущерб, вызванный противоправными действиями третьих лиц, а также за действия самого Абонента с использованием Сервиса.

4. Заказ Сервиса осуществляется Абонентом самостоятельно с помощью нажатия на соответствующей странице в мобильном приложении «Мой t2» интегрированной кнопки «Подключить» с абонентского номера, выделенного Абоненту Оператором при заключении договора оказания услуг связи. После нажатия кнопки «Подключить» Абонент должен выбрать одного из предложенных Сервис-Провайдером голосовых ассистентов: Алекс, Юлия, Астра или Панда.

Настоящим Абонент уведомлен и принимает, что доступ к сохраненным расшифровкам входящих звонков в текстовом и аудио-формате предоставляются Абоненту в течение 14 дней с даты осуществления записи звонка, переадресованного на «Голосового ассистента».

- 4.1. Абонент, осуществивший заказ Сервиса, вправе произвести запись приветственного сообщения (составить приветственный текст), который будет озвучиваться «Голосовым ассистентом» при осуществлении переадресации на него входящего звонка Абонента (функция «Личное голосовое приветствие»). Абонент самостоятельно несет ответственность за корректность приветственного сообщения и его соответствие требованиям законодательства Российской Федерации. Оператор

оставляет за собой право удалить приветственное сообщение и заменить его на стандартное приветственное сообщение, предусмотренное Сервисом, если будет выявлено несоответствие содержания приветственного сообщения законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, нормам этики, морали или добропорядочности.

- 4.2. После получения доступа к Сервису любые действия, совершенные с использованием пользовательского устройства Абонента с доступом к Сервису, признаются совершенными Абонентом лично.
5. При получении доступа к Сервису Абонент вправе выбрать все или несколько вариантов (событий), при которых происходит переадресация входящих вызовов с абонентского номера Абонента на «Голосового ассистента»:
  - Номер Абонента занят.
  - Номер Абонента не доступен для звонка (мобильный телефон (или иное устройство) Абонента выключено или находится вне зоны действия сети Оператора).
  - Абонент отклонил входящий вызов.
  - Абонент не ответил на входящий вызов в течение 25 секунд.
6. Осуществляя заказ Сервиса в порядке, предусмотренном п. 4 настоящих Правил, Абонент:
  - подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами;
  - подтверждает свое согласие на получение Сервиса в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах;
  - подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту и абонентскому оборудованию, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям в период использования Сервиса;
  - свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие Оператору, сведения о котором указаны в абз. 1 Правил, на обработку с использованием средств автоматизации его персональных данных, включая получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, использование, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, а также передачу персональных данных Оператором Сервис-провайдеру, сведения о котором указаны в абз. 1 Правил.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: абонентский номер Абонента. Обработка персональных данных осуществляется с целью предоставления Абоненту возможности подключения (отключения) и использования Сервиса.

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с положениями Политики обработки и защиты персональных данных (доступна по адресу: <https://t2.ru/about/business/personal-information>).

Настоящее согласие вступает в силу с момента нажатия кнопки «Подключить» в соответствии с п. 4 Правил и действует в течение всего периода использования Абонентом Сервиса.

Настоящее согласие может быть отозвано Абонентом путем направления письменного заявления Оператору;

- выражает согласие Оператору на отправку ему с коротких сервисных номеров 1021, 10210, 10211, 10212 бесплатных SMS-сообщений, напоминающих Абоненту о содержании, стоимости, порядке отказа от Сервиса и обязуется оплачивать подписки связи и/или иные подписки Оператора, оказанные при использовании Сервиса;
- осознает и соглашается, что Сервис-провайдер в целях надлежащего предоставления Абоненту Сервиса производит запись, хранение, использование, расшифровку и передачу в личный кабинет Абонента (исключительно на тот абонентский номер, с которого был осуществлен заказ Сервиса) в мобильном приложении «Мой t2» аудиозаписей диалогов и их текстовой расшифровки автоматизированным машинным способом;
- понимает и соглашается, что во время обработки входящих вызовов в случае, если Абонент не принял входящий вызов при использовании Сервиса, такой вызов переадресовывается на Платформу, где осуществляется соединение с вызывающим абонентом. Соединение с Платформой является ответом оборудования, заменяющего Абонента в его отсутствие.

Голосовой ассистент ведет диалог со звонящим абонентом на основе заранее подготовленных шаблонов. После завершения соединения аудиозапись и его текстовая расшифровка, произведенная Платформой автоматизированным машинным способом, направляется в личный кабинет Абонента в мобильном приложении «Мой t2». Прослушивание аудиозаписей возможно исключительно с Абонентского номера, который был указан при регистрации в мобильном приложении «Мой t2»;

- разрешает Сервис-провайдеру анализировать входящие звонки для выявления среди них на основе собственных алгоритмов звонков, определяемых как подозрительных, построения диалога исходя из имеющихся шаблонов и возможности завершения таких звонков;
- подтверждает, что получил согласие от звонящих ему абонентов на аудиозапись разговоров, а также их анализ и автоматизированную обработку.

Абонент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав или законных интересов третьих лиц.

- разрешает Оператору и Сервис-Провайдеру при наличии технической возможности с их стороны осуществлять безусловную переадресацию входящих звонков на «Голосового ассистента», которые на основании информационно-аналитической системы Оператора отнесены к нежелательным, подозрительным и/или нетипичным, в том числе с последующим предоставлением отложенного доступа к текстовой расшифровке такого входящего звонка.

7. В целях охраны интересов Абонентов и соблюдения требований законодательства Российской Федерации Оператор вправе временно приостанавливать возможность пользования Сервисом или частью Сервиса, в случаях, когда по имеющимся у Оператора данным пользование Сервисом может осуществляться с нарушением требований законодательства Российской Федерации или прав и интересов третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь в случае:

- получения Оператором сведений о совершении платежей с использованием баланса лицевого счета Абонента в пользу третьих лиц, включая Сервис-провайдера или других пользователей Сервиса, для целей оплаты их товаров/услуг: данных, команд, валют и т.п., либо пополнения игровых кошельков (внесением донатов), на основании самостоятельно заключаемых Абонентами с такими третьими лицами договоров, в том числе в рамках предоставленного Сервиса;

- возникновения у Оператора оснований полагать, что существует риск направления несанкционированного Абонентом поручения на оплату товаров/услуг третьих лиц, либо пополнения игровых кошельков (внесением донатов);
- появления у Оператора в отношении пользования Сервисом подозрений в том, что пользование Сервисом выполняется в целях внесения ставок организатору азартных игр в букмекерской конторе или тотализаторе в нарушении требований, установленных ст. 14.2 Федерального закона от 29.12.2006 N 244-ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации»;
- в целях необходимости уточнения/обновления/проверки/актуализации сведений об Абоненте;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

О приостановлении возможности пользования Сервисом Оператор уведомляет Абонента посредством направления с короткого сервисного номера SMS-сообщения, информирующего Абонента о приостановлении возможности пользования Сервисом или частью Сервиса.

Абонент, которому временно ограничена возможность пользования Сервисом, обязан для запуска процедуры восстановления доступа к Сервису в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента ограничения пользования Сервисом обратиться с письменным заявлением в офис Оператора (салон связи) с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность, с заявлением о снятии ограничений.

Мотивированный ответ на указанное заявление Абонента Оператор предоставляет в срок не позднее 30 дней с даты регистрации такого заявления. В рамках рассмотрения заявления Оператором могут быть запрошены дополнительные документы.

Установление ограничений на пользование Сервисом в соответствии с условиями настоящего пункта не является отказом в предоставлении Сервиса Абоненту, и не лишает Абонента права на пользование иными подписками и/или услугами Оператора, в том числе услугами связи.

8. Абонент вправе подключить функцию Сервиса «Избранные контакты» (далее – «Функция ИК»), позволяющую ему обозначить перечень абонентских номеров, при входящих вызовах с которых на абонентский номер Абонента, голосовой ассистент не будет вести диалог на основе заранее подготовленных шаблонов. В таком случае в начале диалога голосовой ассистент предупредит о том, что Абонент не может ответить, и прекратит дальнейшую обработку входящего вызова.

Подключение Функции ИК осуществляется Абонентом самостоятельно путем добавления хотя бы одного абонентского номера в соответствующем разделе мобильного приложения «Мой t2».

Максимальное количество абонентских номеров, которые Абонент может добавить в перечень, зависит от выбранного им голосового ассистента и определяется исходя из следующей таблицы:

| <b>Голосовой ассистент</b> | <b>Максимальное количество абонентских номеров (шт.)</b> |
|----------------------------|--|
| Алекс                      | 2  |
| Юлия                       | 2  |
| Астра                      | 5  |
| Панда                      | 5  |

Абонент вправе просматривать перечень обозначенных им в рамках Функции ИК абонентских номеров, а также редактировать его (удалять, добавлять новые абонентские номера).

Стоимость подключения Функции ИК включена в стоимость голосового ассистента, выбранного Абонентом.

9. В рамках Сервиса Абонент получает возможность доступа к дополнительному функционалу Сервиса. В случае, если Абонентом установлена переадресация вызовов на другой номер, Оператор и Сервис-Провайдер не гарантируют работу Сервиса. Для корректной работы Сервиса необходим доступ к интернету. Сервис предоставляется только в сети Оператора, за ее пределами качество работы не гарантируется.
10. После выполнения Абонентом действий, указанных в пункте 4 Правил, Сервис предоставляется Абоненту на платной основе. Факт начала подписки подтверждается отправкой Абоненту с коротких сервисных номеров 1021, 10210, 20211, 10212 SMS-сообщения, информирующего Абонента о факте подключения и условиях предоставления Сервиса и отказа от неё.
11. Доступ к Сервису предполагает предоставление Абоненту неоднократной и регулярной (периодической) возможности пользования Сервисом в течение определенного периода времени, подлежащего оплате.
12. Оплата Сервиса осуществляется за счет ранее авансированных денежных средств в оплату услуг связи и отраженных на контентном лицевого счете Абонента, а при его отсутствии на лицевом счете Абонента. Стоимость Сервиса для Абонента определяется в зависимости от выбранного при заказе Сервиса голосового ассистента и составляет:
  - Голосовой ассистент Алекс - 3 (три) рубля в день, включая НДС;
  - Голосовой ассистент Юлия – 3 (три) рубля в день, включая НДС;
  - Голосовой ассистент Астра – 4 (четыре) рубля в день, включая НДС.
  - Голосовой ассистент Панда – 5 (пять) рублей в день, включая НДС.
13. В течение первых 7 (семи) дней с момента первого подключения Сервиса, Сервис не тарифицируется и не оплачивается Абонентом.
14. Тарификация интернет/голосового трафика оплачивается Абонентом дополнительно по тарифам Оператора в соответствии с тарифным планом Абонента.
15. В случае невозможности списания с лицевого счета Абонента денежных средств за использование Сервиса в полном размере (в силу отсутствия достаточного количества денежных средств на лицевом счете Абонента), Сервис может быть предоставлен Абоненту с последующей дотарификацией.
16. Абонент вправе в любое время отказаться от Сервиса, отключив его в мобильном приложении «Мой t2» с абонентского номера, с которого происходил заказ Сервиса, либо отправить SMS со словом СТОП на номер:
  - 1021 для ассистента «Алекс»
  - 10210 для ассистента «Юлия»
  - 10211 для ассистента «Астра»
  - 10212 для ассистента «Панда»

После отключения Сервиса доступ к записанным звонкам у абонента в мобильном приложении «Мой t2» сохраняется на протяжении 14 (четырнадцати) дней.

17. При отказе от Сервиса доступ к Сервису предоставляется Абоненту до истечения ранее оплаченного Абонентом периода использования подписки.
18. В случае прекращения пользования Абонентом Сервисом, его восстановление производится только после повторного выполнения Абонентом действий, указанных в пункте 4 Правил.
19. В случае некорректного предоставления Сервиса или наличия претензий, касающихся его подключения и предоставления, Абонент обязан уведомить об этом Оператора, обратившись в звонок-центр Оператора по номеру 611.
20. Правила в соответствии с законодательством Российской Федерации являются предложением (публичной офертой) заключить договор присоединения о предоставлении Сервиса на изложенных в Правилах условиях.
21. Правила могут быть в одностороннем порядке изменены путем размещения новой редакции Правил по адресу: <https://t2.ru/>