

Правила предоставления услуги «Безопасный режим» для Абонентов Оператора t2

Настоящие Правила предоставления услуги «Безопасный режим» для Абонентов Оператора t2 (далее – Правила) определяют условия использования «Услуги «Безопасный режим» (далее – «Услуга») для Абонентов Оператора t2 (далее – Абонент).

Правила, в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются офертой, адресованной Абонентам – физическим лицам, с предложением заключить договор присоединения о предоставлении Услуги на изложенных в настоящих Правилах условиях и могут быть приняты только в полном объёме.

В случае, если от имени Абонента доступ к Услуге имеют лица, не являющиеся Абонентами, действия и/или бездействия таких лиц по любому использованию Услугой, включая, но не ограничиваясь: подключению, отключению, управлению, пользованию, получению и передаче полученной при использовании Услугой информации признаются действиями Абонента.

1. Воспользоваться Услугой на указанных ниже условиях могут любые физические лица, достигшие 18 лет и являющиеся Абонентами Оператора сотовой связи t2 – ООО «Т2 Мобайл» (ОГРН 1137746610088, ИНН 7743895280, адрес места нахождения 108811, г. Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1, этаж 5, комната 33) (далее – «Оператор»).
2. Для заказа Услуги Абонент должен располагать оборудованием, необходимым для оформления заказа и пользования услугой, включая, но не ограничиваясь: смартфон или планшет, который находится в рабочем состоянии, обладает необходимым функционалом и обеспечивает Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного конечного оборудования к сети связи Оператора.
3. В рамках Услуги «Безопасный режим» предоставляются следующие сервисы:

3.1. Сервис защиты от SMS-спама и рекламы.

- 3.1.1. В рамках Услуги Оператор обеспечивает Абоненту возможность блокировки SMS-сообщений (SMS-рассылка), адресованных Абоненту, и содержащих информацию рекламного характера (далее – «Сервис защиты от SMS-спама и рекламы»). При подключении Услуги Оператор и Сервис – провайдер не гарантируют блокировку 100% SMS-сообщений, содержащих информацию рекламного характера.
- 3.1.2. Оператор обеспечивает Абоненту доступ к Сервису защиты от SMS-спама и рекламы посредством сети связи Оператора и несёт ответственность за работоспособность сети связи и качественное предоставление доступа к Сервису посредством сети связи.
- 3.1.3. Сервис-провайдер несёт полную ответственность за работоспособность Сервиса, а также за соответствие информации, предоставляемой Абоненту достоверности и законодательству Российской Федерации.
- 3.1.4. Оператор не несёт ответственность за возможный причинённый Абоненту ущерб, вызванный противоправными действиями Сервис-провайдера и/или третьих лиц, а также за содержание Услуги и любую информацию, размещённую на сайтах Сервис-провайдера или его партнёров, к которым Абонент получил доступ.
- 3.1.5. Оператор не несёт ответственность за содержание Услуги, любой информации, полученной с использованием Услуги и/или иное использование Услуги.
- 3.1.6. Абонент несёт ответственность за соблюдение требований законодательства при использовании Услуги.

3.1.7. Сервис-провайдером является: Общество с ограниченной ответственностью «ТД МЕДИА», ОГРН 1157746502650, ИНН 7710497171, 141983, Московская область, г. Дубна, ул. Программистов, д. 4 стр. 3, этаж 3 помещение 152.

3.1.8. Перечень имён и номеров отправителей, блокировка которых в рамках Услуги «Безопасный режим» для Абонентов невозможна:

- t2
- 81360
- 2473, Control, 2213
- 8136, 81360, t2Study
- t2Music
- 682, t2-games
- 222010101, t2-love, 222
- t2-kids
- 7806, t2-fines, 783, 7804, 346
- t2Portal, 258
- t2-Books
- RT A2P
- T2A2P, a2p
- MCHS
- 757, 2017, 2018, win.t2.ru
- SMS-filter
- 381, 683
- 9427
- 9428
- [Короткие номера \(перечень 1\)](#)
- [Короткие номера \(перечень 2\)](#)

3.1.9. В случае некорректного предоставления Услуги или наличия претензий, в рамках «Сервиса защиты от SMS-спама и рекламы», касающихся её подключения и предоставления, Абонент Оператора обязан уведомить об этом Сервис-провайдера по info@td-media.ru.

3.2. Сервис защиты от вирусов.

3.2.1. В рамках Услуги Абоненту обеспечивается доступ к полному функционалу антивирусного ПО Kaspersky для смартфонов и планшетов с операционной системой Android – далее «Сервис».

3.2.2. Оператор обеспечивает Абоненту доступ к Сервису защиты от вирусов посредством сети связи Оператора и несёт ответственность за работоспособность сети связи и качественное предоставление доступа к Сервису посредством сети связи.

3.2.3. Сервис-провайдер несёт полную ответственность за работоспособность Услуги, а также за соответствие информации, предоставляемой Абоненту достоверности и законодательству Российской Федерации.

3.2.4. Оператор не несёт ответственности за возможный причинённый Абоненту ущерб, вызванный противоправными действиями Сервис-провайдера и/или третьих лиц, а также за содержание Услуги и любую информацию, размещённую на сайтах Сервис-провайдера или его партнёров, к которым Абонент получил доступ.

3.2.5. Оператор не несёт ответственность за содержание Услуги, любой информации, полученной с использованием Услуги и/или иное использование Услуги.

3.2.6. Абонент несёт ответственность за соблюдение требований законодательства при использовании Услуги.

3.2.7. Сервис-провайдером является: Общество с ограниченной ответственностью «ФрэшСторе», ОГРН 1095902002063, ИНН 5902854031, 614066, г. Пермь, ул. Стахановская, д.45.

3.2.8. В случае некорректного предоставления Услуги или наличия претензий, в рамках «Сервиса защиты от SMS-спама и рекламы», касающихся её подключения и предоставления, Абонент Оператора обязан уведомить об этом Сервис-провайдера по help.subs@softline.com.

3.3. Сервис защиты от WEB-подписок.

3.3.1. В рамках Услуги Абоненту предоставляется сервис блокировки WEB-подписок – далее «Сервис защиты от WEB-подписок».

3.3.2. Оператор обеспечивает Абоненту доступ к Сервису защиты от WEB-подписок посредством сети связи Оператора и несёт ответственность за работоспособность сети связи и качественное предоставление доступа к Сервису защиты от WEB-подписок посредством сети связи.

3.3.3. Сервис защиты от WEB-подписок предоставляется Оператором связи.

3.3.4. Оператор несёт полную ответственность за соответствие Сервиса защиты от WEB-подписок, предоставляемой Абоненту действительности, а также действующему законодательству и нормативно-правовым актам Российской Федерации.

3.3.5. В случае некорректного предоставления Услуги или наличия претензий, в рамках «Сервиса защиты от WEB-подписок», касающихся её подключения и предоставления, Абонент Оператора обязан уведомить об этом Оператора по телефону 611 (с абонентского номера, зарегистрированного в сети t2).

4. Параметры Услуги, заказ и использование.

4.1. Заказ Услуги осуществляется Абонентом в целях получения доступа к Услуге путём:

- отправки USSD-запроса: *957*1#;
- самостоятельного подключения Услуги в Личном кабинете my.t2.ru .

4.2. При предоставлении Услуги могут использоваться различные способы привлечения Абонентов к заказу услуги, включая, но не ограничиваясь: баннеры, тизеры, редиректы.

4.3. Осуществляя заказ Услуги в порядке, предусмотренном разделом «Параметры Услуги, заказ и использование» настоящих Правил, Абонент:

- подтверждает своё ознакомление и согласие с настоящими Правилами;
- подтверждает своё согласие на получение Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах;
- подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям в период пользования Услугой;
- подтверждает согласие на обработку персональных данных, указанных Абонентом при заказе Услуги, полученных Оператором при заключении договора об оказании услуг связи, а также полученных в автоматическом режиме от технических средств Сервис-провайдера. Обработка данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с положениями Политики обработки и защиты персональных данных в Группе Компаний Т2 Мобайл . Пожалуйста, ознакомьтесь с нашей Политикой (доступна по адресу: <https://t2.ru/about/business/personal-information>) перед заказом Услуги и предоставления вашей информации. Данные обрабатываются в целях надлежащего предоставления Абоненту Услуги следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление, уничтожение;

- выражает согласие на отправку ему бесплатных SMS-сообщений с информацией о лицензионном ключе и ссылкой на скачивание приложения с короткого сервисного номера 381;
 - выражает согласие на отправку ему от имени отправителей «t2» и короткого сервисного номера 381 бесплатных SMS-сообщений с краткой информацией об Услуге (в том числе о статусе услуги), напоминающих Абоненту о содержании, стоимости, порядке отказа от Услуги, а также о стоимости Услуги;
 - обязуется оплачивать услуги связи и/или иные услуги Оператора, оказанные при использовании Услуги.
- 4.4. В целях охраны интересов Абонентов и соблюдения требований российского законодательства Оператор вправе временно приостанавливать возможность пользования Услугой или частью Услуги, в случаях, когда по имеющимся у Оператора данным, пользование Услугой может осуществляться с нарушением требований законодательства или прав и интересов третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь в случае:
- получения Оператором сведений о совершении платежей с использованием баланса лицевого счета Абонента в пользу третьих лиц, включая Сервис-провайдера или других пользователей Услугой, для целей оплаты их товаров/услуг, данных, команд, валют и т.п., либо пополнения игровых кошельков (внесением донатов), на основании самостоятельно заключаемых Абонентами с такими третьими лицами договоров, в том числе в рамках предоставленной Услуги;
 - возникновения у Оператора оснований полагать, что существует риск направления несанкционированного Абонентом поручения на оплату товаров/услуг третьих лиц, либо пополнения игровых кошельков (внесением донатов);
 - в случае появления у Оператора в отношении пользования Услугой информации о том, что пользование Услугой выполняется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, и/или финансированию терроризма;
 - в целях необходимости уточнения/обновления/проверки/актуализации сведений об Абоненте;
 - получения данных и информации об использовании сведений, полученных в результате пользования Услугой для целей, отличных от целей предоставления Услуги;
 - в иных случаях.
- 4.5. О приостановлении возможности пользования Услугой Оператор связи уведомляет Абонента посредством направления с короткого сервисного номера SMS-сообщения, информирующего Абонента о приостановлении возможности пользования Услугой или частью Услуги. Для запуска процедуры восстановления доступа к Услуге, Абонент, которому временно ограничена возможность пользования Услугой, обязан обратиться с письменным заявлением в офис Оператора (салон связи) в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента ограничения пользования Услугой, с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность, с заявлением о снятии ограничений. Мотивированный ответ на указанное заявление Абонента Оператор предоставляет в срок не позднее 30 дней с даты регистрации такого заявления. В рамках рассмотрения заявления Оператором могут быть запрошены дополнительные документы. Установление ограничений на пользование Услугой в соответствии с условиями настоящего пункта не является отказом в предоставлении Услуги Абоненту, и не лишает Абонента права на пользование иными услугами Оператора, в том числе услугами связи.
- 4.6. Выполнение Абонентом действий, указанных в п. 4.1 раздела 4 «Параметры Услуги, заказ и использование» настоящих Правил, означает согласие Абонента на получение Услуги, а также на передачу данных, идентифицирующих Абонента (в частности, номер мобильного телефона Абонента) третьим лицам, в том числе Сервис-провайдеру для предоставления Услуги.

- 4.7. В рамках Услуги Абонент получает возможность доступа к дополнительному функционалу Услуги.
- 4.8. После выполнения Абонентом действий, указанных п. 4.1 раздела 4 «Параметры Услуги, заказ и использование» настоящих Правил, Услуга предоставляется Абоненту на платной основе. Факт начала оказания услуги подтверждается отправкой Абоненту с короткого сервисного номера t2 SMS-сообщения, информирующего Абонента о факте подключения и условиях предоставления Услуги и отказа от неё.
- 4.9. Оплата Услуги осуществляется за счёт ранее авансированных денежных средств в оплату услуг связи, отражённых на лицевом счёте Абонента.
- 4.10. Если в момент списания абонентской платы за Услугу на счёте недостаточно средств, то до пополнения счёта и списания платы Услуга не предоставляется. При достижении баланса значения, равного или ниже нуля, Услуга не предоставляется. В таком случае необходимо пополнить счёт на сумму, достаточную для изменения баланса на положительный и оплаты Услуги.
- 4.11. Стоимость Услуги для Абонента составляет 8 рублей в день, включая НДС.
- 4.12. Тарификация интернет/голосового трафика оплачивается Абонентом дополнительно по тарифам Оператора в соответствии с тарифным планом Абонента.
- 4.13. Абонент вправе в любое время отказаться от Услуги, одним из указанных ниже способов:
- отправки USSD-запроса: *957*0#;
 - в личном кабинете на сайте оператора my.t2.ru .
- 4.14. При отказе от Услуги доступ Абонента к дополнительному функционалу прекращается.
- 4.15. В случае прекращения оказания Абоненту Услуги, восстановление Услуги производится только после повторного выполнения Абонентом действий, указанных в пункте 4.1. раздела 4 «Параметры Услуги, заказ и использование» настоящих Правил.
- 4.16. Оператор вправе в любое время прекратить доступ к Услуге полностью или частично, а также изменить условия и порядок её предоставления.
- 4.17. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены путём размещения новой редакции Правил по адресу <https://msk.t2.ru/option/safe-mode> .