

Правила предоставления услуги «Доступ к сервису Doctis.Premium» для Абонентов Оператора t2

Данные положения являются обязательными и озвучиваются в настоящих правилах на предоставление услуги «Доступ к сервису Doctis.Premium» Абонентам Оператора t2 (далее – Абонент).

1. Воспользоваться услугой «Доступ к сервису Doctis.Premium» (далее – «Услуга») на указанных ниже условиях могут любые физические лица, являющиеся Абонентами Оператора сотовой связи t2 (далее – «Оператор»).
2. Для заказа услуги «Доступ к сервису Doctis.Premium» Абонент должен располагать мобильным телефоном, подключенным к сети связи Оператора, посредством которого Абонент пользуется услугами связи Оператора.
3. В рамках услуги «Доступ к сервису Doctis.Premium» Оператор предоставляет Абоненту доступ к подписочному сервису (далее – Сервис), который включает: скидку 15% на лабораторные исследования и расшифровку анализов; комплексные обследования специалистами Doctis; услуги медсоветника, который ответит на вопросы по медицине, медицинскому праву, лечебным учреждениям и т.д.; возможность получить второе медицинское мнение специалистов Группы «Мать и Дитя»; услуги дежурного врача 24/7; онлайн-консультации с терапевтом, педиатром и акушером-гинекологом; услугу «Дистанционный мониторинг» для мониторинга показателей здоровья: температура, давление, уровень сахара в крови и т.д., если у вас ОРВИ/ ОРЗ, грипп, COVID-19, гипертония, сахарный диабет или онкология.

Оператор обеспечивает Абонентам доступ к Сервису посредством сети связи Оператора и несет ответственность за работоспособность сети связи и качественное предоставление доступа к сервисам посредством сети связи.

4. Сервис предоставляется Провайдером, который несет полную ответственность за его работоспособность и функционирование, а также за соответствие содержания разделов Сервиса действительности и действующему законодательству Российской Федерации.

Оператор не несет ответственности за возможный причиненный Абоненту ущерб, вызванный противоправными действиями Провайдера, а также за любую информацию, размещенную в Сервисе или на информационных ресурсах Провайдера или его партнеров.

Провайдером является: ООО «РТ ДОКТИС», ОГРН 1217700386815, ИНН 9725057427, юридический адрес: 115162, г. Москва, ул. Шухова, д. 5, помещ. 21.

5. Заказ Услуги осуществляется Абонентом с использованием мобильного телефона в целях получения доступа к соответствующему разделу Сервиса одним из следующих способов:

5.1. Путем отправки USSD-запроса *176*1#

5.2. Путем последовательного совершения действий на информационном ресурсе в сети Интернет, размещенном по адресу: <https://doctis.ru/>.

5.3. В личном кабинете на сайте или в приложении «Мои t2» .

6. В целях пользования Сервисом Абоненту необходимо авторизоваться в соответствующем разделе Сервиса с использованием того же абонентского номера, который был использован Абонентом при заказе Услуги.

7. При предоставлении Услуги могут использоваться различные способы привлечения Абонентов к заказу услуги, включая, но не ограничиваясь: баннеры, тизеры, редиректы.

8. Осуществляя заказ Услуги в порядке, предусмотренном п. 5 настоящих Правил, Абонент:

- подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами;
- подтверждает свое согласие на получение Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах;
- подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям при пользовании Сервисом, в том числе в течение всего периода пользования Сервисом, предоставляемым на условиях «Подписка»;

- подтверждает согласие на обработку данных, указанных Абонентом при заказе Услуги, полученных

Оператором при заключении договора об оказании услуг связи, а также полученных в автоматическом режиме от технических средств Провайдера. Обработка данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с положениями Политики конфиденциальности при пользовании услугами t2, доступной по адресу: <http://apps.t2.ru/privacy>. Данные обрабатываются в целях надлежащего предоставления Абоненту Услуги следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление, уничтожение.

- выражает согласие на отправку ему от имени отправителя DOCTIS бесплатных sms-сообщений, напоминающих Абоненту о содержании, стоимости, порядке отказа от Услуги и обязуется оплачивать услуги связи и/или иные услуги Оператора, оказанные при использовании Сервисом.

- выражает согласие на получение Сервиса, а также на передачу данных, идентифицирующих Абонента (в частности, абонентского номера Абонента) третьим лицам, в том числе Провайдеру для предоставления Сервиса.

В целях охраны интересов Абонентов и соблюдения требований российского законодательства Оператор вправе временно приостанавливать возможность пользования Сервисом или частью Сервиса, в случаях, когда по имеющимся у Оператора данным пользование Сервисом может осуществляться с нарушением требований законодательства или прав и интересов третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь в случае:

- получения Оператором сведений о совершении платежей с использованием баланса лицевого счета Абонента в пользу третьих лиц, включая Провайдера или других пользователей Сервиса, для целей оплаты их товаров/услуг: данных, команд, валют и т.п., либо пополнения игровых кошельков (внесением донатов), на основании самостоятельно заключаемых Абонентами с такими третьими лицами договоров, в том числе в рамках предоставленного Сервиса;

- возникновения у Оператора оснований полагать, что существует риск направления несанкционированного Абонентом поручения на оплату товаров/услуг третьих лиц, либо пополнения игровых кошельков (внесением донатов);

- появления у Оператора в отношении пользования Сервисом подозрений в том, что пользование Сервисом выполняется в целях внесения ставок организатору азартных игр в букмекерской конторе или тотализаторе в нарушении требований, установленных ст. 14.2 Федерального закона от 29.12.2006 №244-ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации»;

- в целях необходимости уточнения/обновления/проверки/актуализации сведений об Абоненте;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

О приостановлении возможности пользования Сервисом Оператор связи уведомляет Абонента посредством направления с короткого сервисного номера SMS-сообщения, информирующего Абонента о приостановлении возможности пользования Сервисом или частью Сервиса. Абонент, которому временно ограничена возможность пользования Сервисом, обязан для запуска процедуры восстановления доступа к Сервису в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента ограничения пользования Сервисом обратиться с письменным заявлением в офис Оператора (салон связи) с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность, с заявлением о снятии ограничений. Мотивированный ответ на указанное заявление Абонента Оператор предоставляет в срок не позднее 30 дней с даты регистрации такого заявления. В рамках рассмотрения заявления Оператором могут быть запрошены дополнительные документы. Установление ограничений на пользование Сервисом в соответствии с условиями настоящего пункта не является отказом в предоставлении Сервиса Абоненту, и не лишает Абонента права на пользование иными услугами Оператора, в том числе услугами связи

9. Описание Сервиса, информация о Провайдере, информация о тарифах, условиях тарификации, и перечне конклюдентных действий размещена в запросе АоС*.

**Под «запросом АоС» понимается нотификация, отправленная на абонентское устройство Абонента посредством SMS-сообщения с короткого сервисного номера и/или отображенная Абоненту в формате временной интернет-страницы (Landing Page или LP), на которую переадресовывается Абонент при заказе Услуги, а также часть интерфейса мобильного приложения, которые отображаются/направляются Абоненту в целях обеспечения для Абонента подтверждения согласия Абонента на получение Услуги на условиях настоящих Правил и фиксации такого подтверждения.*

10. После выполнения Абонентом действий, указанных в пункте 5 настоящих Правил, услуга предоставляется Абоненту на платной основе. Факт начала оказания Услуги подтверждается отправкой Абоненту от имени отправителя «DOCTIS» sms-сообщения, информирующего Абонента о факте подключения и условиях предоставления Услуги, а также порядка отказа от Услуги, предоставляемой на условиях «Подписка».

11. Оплата Услуги осуществляется за счет ранее авансированных денежных средств в оплату услуг связи. Услуга предоставляется как часть тарифа, отдельно не тарифицируется и не оплачивается. Стоимость Услуги для Абонента определяется в зависимости от раздела Сервиса к которому предоставляется доступ в рамках Услуги.

12. Доступ к Сервису предоставляется на условиях «Подписка» и предполагает предоставление Абоненту неоднократной и регулярной (периодической) возможности пользования функционалом соответствующего раздела Сервиса в течение определенного периода времени, подлежащего оплате.

Размер платы за доступ к Сервису составляет 299 рублей в месяц.

13. Тарификация интернет/голосового трафика оплачивается Абонентом дополнительно по тарифам Оператора в соответствии с тарифным планом Абонента.

14. В случае невозможности списания с лицевого счета Абонента денежных средств за оказание Услуги в полном размере (в силу отсутствия достаточного количества денежных средств на лицевом счете Абонента), Услуга может быть предоставлена Абоненту с последующей дотарификацией.

15. Абонент вправе в любое время отказаться от Услуги, предоставленной на условиях «Подписка», одним из указанных ниже способов:

15.1. Совершения действий в личном кабинете Абонента

15.2. Отправки USSD-запроса: *176*0#

16. В случае прекращения оказания Абоненту Услуги, предоставленной на условиях «Подписка», восстановление Услуги на таких же условиях в отношении того же раздела Сервиса производится только после повторного выполнения Абонентом действий, указанных в пункте 5 настоящих Правил.

17. В случае некорректного предоставления Услуги или наличия претензий, касающихся ее подключения и предоставления, Абонент обязан уведомить об этом Оператора посредством функционала мобильного приложения либо на сайте www.t2.ru .

18. Настоящие Правила в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации являются предложением (публичной офертой) заключить договор присоединения о предоставлении Услуги на изложенных в настоящих Правилах условиях.

19. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены путем размещения новой редакции Правил по адресу: <http://www.t2.ru>