

Правила предоставления услуги «Живой баланс» для Абонентов ООО «Т2 Мобайл»

Настоящие Правила предоставления услуги «Живой баланс» для Абонентов Оператора ООО «Т2 Мобайл» (далее – Правила) определяют условия использования услуги «Живой баланс» (далее – «Подписка на Сервис», Сервис, Услуга) для Абонентов ООО «Т2 Мобайл» (далее – Абонент).

Правила, в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются офертой, адресованной Абонентам – физическим лицам, с предложением заключить договор присоединения о предоставлении услуги «Подписка на Сервис» на изложенных в настоящих Правилах условиях и могут быть приняты только в полном объёме.

В случае, если от имени Абонента доступ к Подписке на Сервис имеют лица, не являющиеся Абонентами, действия и/или бездействия таких лиц по любому использованию Подписки, включая, но не ограничиваясь: подключению, отключению, управлению, пользованию, получению, использованию и передаче полученной при использовании Подписки информации признаются действиями Абонента.

1. Воспользоваться услугой «Подписка на Сервис» на указанных ниже условиях могут любые физические лица, достигшие 18 лет заключившие с Оператором Договор об оказании услуг связи, являющиеся Абонентами Оператора сотовой связи ООО «Т2 Мобайл» (ОГРН 1137746610088, ИНН 7743895280, адрес места нахождения 108811, г. Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1, этаж 5, комната 33) (далее – «Оператор»).

2. Для заказа Услуги Абонент должен располагать оборудованием, необходимым для оформления заказа и пользования услугой, включая, но не ограничиваясь: смартфон или планшет, который находится в рабочем состоянии, обладает необходимым функционалом и обеспечивает Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора. Услуга недоступна в случае, если Абонент использует eSIM (электронная сим-карта).

3. Услуга предоставляется на всех тарифах для физических лиц. Услуга предоставляется при нахождении на территории домашнего региона (субъект РФ, на территории которого заключён договор об оказании услуг связи), а также в поездках по России при регистрации в сети Оператора.

4. В рамках услуги «Подписка на Сервис» Абоненту обеспечивается доступ к платному подписочному сервису, представленным в виде текстов с информацией о балансе на экране мобильного телефона Абонента, далее – «Сервис».

5. Оператор обеспечивает Абоненту доступ к Сервису посредством сети связи Оператора и несёт ответственность за работоспособность сети связи.

6. Оператор не несёт ответственности за возможный причинённый Абоненту ущерб, вызванный противоправными действиями третьих лиц, а также за содержание любых сайтов третьих лиц, к которым обращался Абонент при пользовании услугами связи Оператора, в том числе и при подключённой услуге «Подписка на Сервис».

7. Оператор не несёт ответственность за содержание Услуги, любой информации, полученной с использованием Услуги и/или иное использование Услуги. Абонент несёт ответственность за соблюдение требований законодательства при использовании Услуги.

8. Заказ услуги «Подписка на Сервис» осуществляется Абонентом в целях получения доступа к Сервису путём:

— отправки USSD-запроса: *364*1# или подключения Услуги в личном кабинете Оператора;

— активации до 27 ноября 2023 г. новой SIM карты с промо периодом длительностью 14 дней, в течение которых пользование сервисом является бесплатным. Продолжение

пользования Сервисом по истечении промо периода осуществляется отправкой USSD-запроса: *364*4#.

9. При предоставлении услуги «Подписка на Сервис» могут использоваться различные способы привлечения Абонентов к заказу услуги, включая, но не ограничиваясь: баннеры, тизеры, редиректы.

10. Абонент вправе в любое время отказаться от услуги «Подписка на Сервис», одним из указанных ниже способов:

- отправки USSD-запроса: *364*0#
- в личном кабинете на сайте Оператора.

11. При отказе от услуги «Подписка на Сервис» доступ к дополнительному функционалу Сервиса предоставляется Абоненту до истечения, ранее оплаченного Абонентом периода использования услуги.

12. Услуга отключается при прекращении абонентского договора;

13. Основания для блокировки Услуги:

- добровольное временное приостановление Абонентом пользования услугами Оператора по абонентскому договору;
- временное приостановление Оператором в предоставлении услуг связи по абонентскому договору в связи с задолженностью Абонента по оплате абонентской платы за услуги или по иным причинам;

14. Осуществляя заказ услуги «Подписка на Сервис» в порядке, предусмотренном п. 8 настоящих Правил, Абонент:

- подтверждает своё ознакомление и согласие с настоящими Правилами;
- подтверждает своё согласие на получение Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах;
- подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям в период пользования Услугой;
- подтверждает согласие на обработку персональных данных, указанных Абонентом при заказе Услуг, полученных Оператором при заключении договора об оказании услуг связи. Абонент даёт Оператору поручение на обработку информации, относящейся к Услуге, включая персональные данные: фамилию, имя, отчество (при наличии), MSISDM и иные сведений об Абоненте и даёт согласие на передачу вышеуказанной информации третьим лицам, включая лиц, оказывающим Оператору услуги по обеспечению функционирования Услуги, а также при рассмотрении претензий, связанных с оказанием Услуги;
- Абонент подтверждает согласие на обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с положениями Политики обработки и защиты персональных данных Оператора (доступна на сайте Оператора). Подключая Услугу Абонент подтверждает факт ознакомления с вышеуказанной Политикой;
- Абонент даёт согласие на обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств следующими способами (смешанный тип обработки): сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение;
- Согласие Абонента на обработку персональных данных действует в течение всего периода предоставления Сервиса, а также на период до истечения сроков исковой давности по обязательствам, вытекающим из отношений по предоставлению Услуги, если больший срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации;
- В случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных Абонента при наличии оснований, указанных в пунктах 2-10 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

— Абонент вправе в любое время отозвать своё согласие на обработку персональных данных путём направления письменного уведомления Оператору по адресу: Российская Федерация, 108811, город Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1, этаж 5, комната 33;

— выражает согласие на отправку ему от имени Оператора бесплатных SMS-сообщений с краткой информацией об Услуге (в том числе о статусе услуги), напоминающих Абоненту о содержании, стоимости, порядке отказа от Услуги, а также о стоимости Услуги;

— обязуется оплачивать услуги связи и/или иные услуги Оператора, оказанные при использовании Услуги.

В целях охраны интересов Абонентов и соблюдения требований российского законодательства Оператор вправе временно приостанавливать возможность пользования Услугой или частью Услуги, в случаях, когда по имеющимся у Оператора данным, пользование Услугой может осуществляться с нарушением требований законодательства или прав и интересов третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь в случае:

— получения Оператором сведений о совершении платежей с использованием баланса лицевого счета Абонента в пользу третьих лиц или других пользователей Услугой, для целей оплаты их товаров/услуг, данных, команд, валют и т.п., либо пополнения игровых кошельков (внесением донатов), на основании самостоятельно заключаемых Абонентами с такими третьими лицами договоров, в том числе в рамках предоставленной Услуги;

— возникновения у Оператора оснований полагать, что существует риск направления несанкционированного Абонентом поручения на оплату товаров/услуг третьих лиц, либо пополнения игровых кошельков (внесением донатов);

— в случае появления у Оператора в отношении пользования Услугой информации о том, что пользование Услугой выполняется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, и/или финансированию терроризма;

— в целях необходимости уточнения/обновления/проверки/актуализации сведений об Абоненте;

— получения данных и информации об использовании сведений, полученных в результате пользования Услугой для целей, отличных от целей предоставления Услуги;

— в иных случаях.

О приостановлении возможности пользования Сервисом Оператор связи уведомляет Абонента посредством направления с короткого сервисного номера SMS-сообщения, информирующего Абонента о приостановлении возможности пользования Сервисом или частью Сервиса. Абонент, которому временно ограничена возможность пользования Сервисом, обязан для запуска процедуры восстановления доступа к Сервису в течение 3 (Трёх) рабочих дней с момента ограничения пользования Сервисом обратиться с письменным заявлением в офис Оператора (салон связи) с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность, с заявлением о снятии ограничений. Мотивированный ответ на указанное заявление Абонента Оператор предоставляет в срок не позднее 30 дней с даты регистрации такого заявления. В рамках рассмотрения заявления Оператором могут быть запрошены дополнительные документы. Установление ограничений на пользование Сервисом в соответствии с условиями настоящего пункта не является отказом в предоставлении Сервиса Абоненту, и не лишает Абонента права на пользование иными услугами Оператора, в том числе услугами связи.

15. Выполнение Абонентом указанных в п. 8 настоящих Правил действий означает согласие Абонента на получение Сервиса, а также на передачу данных, идентифицирующих Абонента, включая персональные данные (в частности, абонентского номера Абонента) третьим лицам для предоставления Сервиса.

16. В рамках услуги «Подписка на Сервис» Абонент получает возможность доступа к дополнительному функционалу Сервиса.

17. После выполнения Абонентом действий, указанных в пункте 8 настоящих Правил,

услуга «Подписка на Сервис» предоставляется Абоненту на платной основе. Факт начала оказания услуги подтверждается отправкой Абоненту с короткого сервисного номера от имени Оператора SMS-сообщения, информирующего Абонента о факте подключения и условиях предоставления услуги «Подписка на Сервис» и отказа от неё.

18. Оплата услуги «Подписка на Сервис» осуществляется за счёт ранее авансированных денежных средств в оплату услуг связи, отражённых на лицевом счёте Абонента.

19. Стоимость услуги «Подписка» на Сервис для Абонента составляет 2 рубля в день, включая НДС.

20. Тарификация интернет/голосового трафика оплачивается Абонентом дополнительно по тарифам Оператора в соответствии с тарифным планом Абонента.

21. В случае невозможности списания с лицевого счёта Абонента денежных средств за использование услуги «Подписка на Сервис» в полном размере (в силу отсутствия достаточного количества денежных средств на лицевом счёте Абонента), пользование услугой «Подписка на Сервис», приостанавливается до момента полной оплаты абонентской платы за Сервис.

22. В случае прекращения оказания Абоненту услуги «Подписка на Сервис» восстановление услуги «Подписка на Сервис» производится только после повторного выполнения Абонентом действий, указанных в пункте 8 настоящих Правил.

23. В случае некорректного предоставления услуги «Подписка на Сервис» или Сервисов или наличия претензий, касающихся её подключения и предоставления, Абонент Оператора обязан уведомить об этом Оператора по телефону 611 (с абонентского номера, зарегистрированного в сети Оператора ООО «Т2 Мобайл»).

24. Абонент соглашается с тем, что Оператор может прекратить (на постоянной или временной основе) предоставление Услуги (или любых функций в рамках оказываемых услуг) конкретному Абоненту, группе Абонентов или в целом всем Абонентам исключительно по своему усмотрению и без направления данным Абонентам предварительного уведомления.

25. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены или отменены путём размещения соответствующего уведомления и/или новой редакции Правил на сайте Оператора. Настоящие Правила считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.