

Правила предоставления услуги «Литрес Читай и слушай» с ежемесячным списанием для Абонентов ООО «Т2 Мобайл»

Настоящие Правила предоставления услуги «Литрес Читай и слушай» с ежемесячным списанием для Абонентов Оператора ООО «Т2 Мобайл» (далее – Правила) определяют условия использования услуги «Литрес Читай и слушай» с ежемесячным списанием (далее – «Подписка на Сервис», Сервис, Услуга) для Абонентов ООО «Т2 Мобайл» (далее – Абонент).

Правила, в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются офертой, адресованной Абонентам – физическим лицам, с предложением заключить договор присоединения о предоставлении услуги «Подписка на Сервис» на изложенных в настоящих Правилах условиях и могут быть приняты только в полном объеме.

В случае, если от имени Абонента доступ к Подписке на Сервис имеют лица, не являющиеся Абонентами, действия и/или бездействия таких лиц по любому использованию Подписки, включая, но не ограничиваясь: подключению, отключению, управлению, пользованию, получению, использованию и передаче полученной при использовании Подписки информации признаются действиями Абонента.

1. Общие положения

1.1. Воспользоваться услугой «Подписка на Сервис» на указанных ниже условиях могут любые физические лица, достигшие 18 лет заключившие с Оператором Договор об оказании услуг связи, являющиеся Абонентами Оператора сотовой связи ООО «Т2 Мобайл» (ОГРН 1137746610088, ИНН 7743895280, адрес места нахождения 108811, г. Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1, этаж 5, комната 33) (далее – «Оператор»).

1.2. Для заказа Услуги Абонент должен располагать оборудованием, необходимым для оформления заказа и пользования услугой, включая, но не ограничиваясь: смартфон или планшет, который находится в рабочем состоянии, обладает необходимым функционалом и обеспечивает Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

1.3. Услуга предоставляется на всех тарифах для физических лиц.

1.4. Услуга предоставляется на территории всех субъектов Российской Федерации.

1.5. При подключении Сервиса Абонент дает поручение и выражает согласие Оператору на автоматическое отключение Услуги «Литрес Премиум текст» с ежедневным списанием, «Литрес Премиум текст» с ежемесячным списанием, «Литрес Читай и слушай» с ежедневным списанием.

2. Описание Сервиса

2.1. Предоставление Сервиса в соответствии с настоящими Правилами осуществляет Сервис-провайдер: ООО «ЛИТРЕС», ИНН 7719571260, ОГРН 1057748936398,

зарегистрировано по юридическому адресу 123112, город Москва, 1-й Красногвардейский пр-д, д. 15, этаж 28.

2.2. В рамках услуги «Подписка на Сервис» Абоненту обеспечивается доступ к платному подписочному сервису - более 280 тысячам электронных книг и 50 тысячам аудиокниг в Сервисе по подписке. Подписка предоставляет неограниченный доступ к каталогу книг на ресурсе Литрес: читайте онлайн или слушайте [в приложении «Книги и аудиокниги»](#), а также доступ к библиотеке Абонента в рамках Сервиса в оффлайн-режиме в разделе «Мои книги».

2.3. Описание Сервиса, информация о Сервис-Провайдере, информация о тарифах, условиях тарификации, и перечне конклюдентных действий размещена в запросе АоС *¹.

2.4. В случае некорректного предоставления Услуги или наличия претензий, в рамках предоставления Сервиса, касающихся его подключения и предоставления, Абонент обязан уведомить об этом Сервис-провайдера по адресу help@litres.ru.

2.5. Сервис-провайдер несёт полную ответственность за работоспособность Сервиса, а также за соответствие информации, предоставляемой Абоненту, а также содержанию Сервиса достоверности и законодательству Российской Федерации.

2.6. Оператор обеспечивает Абоненту доступ к Сервису посредством сети связи Оператора и несёт ответственность за работоспособность сети связи.

2.7. Оператор не несёт ответственности за возможный причинённый Абоненту ущерб, вызванный противоправными действиями третьих лиц, а также за содержание любых сайтов третьих лиц, к которым обращался Абонент при пользовании услугами связи Оператора, в том числе и при подключённой услуге «Подписка на Сервис».

2.8. Оператор не несёт ответственность за содержание Услуги, любой информации, полученной с использованием Услуги и/или иное использование Услуги. Абонент несёт ответственность за соблюдение требований законодательства при использовании Услуги.

3. Условия предоставления

3.1. Заказ услуги «Подписка на Сервис» осуществляется Абонентом с использованием мобильного устройства, подключенного к сети Оператора и вставленной в него sim-картой Оператора в целях получения доступа к Сервису путём:

3.1.1. отправки USSD-запроса: *169*1#

3.1.2. Подключение Сервиса в мобильном приложении «Мой t2», размещенном в «магазинах» мобильных приложений RuStore и AppGallery, «GooglePlay» и «AppStore». Для подключения Услуги в мобильное устройство Абонента должно быть установлено мобильное приложение «Мой t2». В приложении Абонент должен выполнить переход на страницу, посвященную Сервису (далее – Landing Page).

В целях подключения Услуги Абонент выполняет Запрос на подключение, а именно совершает действия в следующей последовательности:

¹ Под «запросом АоС» понимается нотификация, отправленная на абонентское устройство Абонента посредством SMS-сообщения с короткого сервисного номера и/или отображенная Абоненту в формате временной интернет-страницы (Landing Page или LP), на которую переадресовывается Абонент при заказе Услуги, а также часть интерфейса мобильного приложения, которые отображаются/направляются Абоненту в целях обеспечения для Абонента подтверждения согласия Абонента на получение Услуги на условиях настоящих Правил и фиксации такого подтверждения.

- в целях авторизации в специальном поле мобильном приложении «Мой t2» Абонент указывает абонентский номер, выделенный Абоненту Оператором при заключении договора об оказании услуг связи,

- нажимает интегрированную на Landing Page кнопку «Подключить» либо аналогичную по своему предназначению кнопку.

Нажатие кнопки Абонентом на Landing Page Абонент подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящих Правил и принимает их полностью и безоговорочно.

3.1.4 Подключение Услуги в личном кабинете, размещенном в сети Интернет по адресу t2.ru/lk.

В целях подключения Услуги Абонент выполняет Запрос на подключение, а именно совершает действия в следующей последовательности:

- в целях авторизации в специальном поле Абонент указывает абонентский номер, выделенный Абоненту Оператором при заключении договора об оказании услуг связи,

- нажимает интегрированную на Landing Page кнопку «Подключить» либо аналогичную по своему предназначению кнопку.

Нажатие кнопки Абонентом на Landing Page Абонент подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящих Правил и принимает их полностью и безоговорочно.

3.1.5. В целях пользования Сервисом Абоненту необходимо авторизоваться в соответствующем разделе Сервиса с использованием того же абонентского номера, который был использован Абонентом при заказе Услуги

3.2. При предоставлении услуги «Подписка на Сервис» могут использоваться различные способы привлечения Абонентов к заказу услуги, включая, но не ограничиваясь: баннеры, тизеры, редиректы.

3.3. Абонент вправе в любое время отказаться от услуги «Подписка на Сервис», одним из указанных ниже способов:

3.3.1. отправки USSD-запроса: *169*0#

3.3.2. в личном кабинете на сайте оператора my.t2.ru/lk.

3.3.3. Совершения действий в мобильном приложении «Мой t2».

3.4. При отказе от услуги «Подписка на Сервис» доступ к дополнительному функционалу Сервиса предоставляется Абоненту предоставляется Абоненту до момента отключения Услуги

3.5. Услуга отключается при прекращении абонентского договора.

3.6. Основания для блокировки Услуги:

- добровольное временное приостановление Абонентом пользования услугами Оператора по абонентскому договору;

- временное приостановление Оператором в предоставлении услуг связи по абонентскому договору в связи с задолженностью Абонента по оплате абонентской платы за услуги или по иным причинам.

- временное приостановления Аккаунта Абонентом или Сервис-провайдером по основаниям, предусмотренным Лицензионным соглашением

3.7. Основания для разблокировки Услуги:

- истечение срока действия добровольного временного приостановления услуг связи, введенного Абонентом;

- возобновление Оператором оказания услуг связи;

- прекращение временного приостановления Аккаунта Абонентом или Сервиспровайдером по основаниям, предусмотренным Лицензионным соглашением.

3.8. Основания для отключения Услуги:

- прекращение абонентского договора;
- переход Абонента на тарифный план, несовместимый с Опцией;
- удаление Абонентом привязки к Аккаунту;
- удаление либо постоянное приостановление Аккаунта Абонентом или Сервиспровайдером по основаниям, предусмотренным Лицензионным соглашением;
- Оператор или Сервис – Провайдер в любое время прекратить оказание Услуги, что приводит к ее отключению.

3.9. Стоимость Услуги и ее оплата:

3.9.1. После выполнения Абонентом действий, указанных в пункте 3.1. настоящих Правил, услуга предоставляется Абоненту на платной основе. Факт начала оказания Услуги подтверждается отправкой Абоненту от имени отправителя «t2» sms-сообщения, информирующего Абонента о факте подключения и условиях предоставления Услуги, а также порядка отказа от неё.

3.9.2. Тариф за пользование Услугой составляет 549 рублей, включая НДС.

3.9.3. При первом подключении Услуги Абоненту предоставляется бесплатный пробный период до очередного списания платы за тариф. При повторном и последующем подключении Услуги абонентская плата списывается в момент подключения услуги и далее суммируется с абонентской платой за тариф до момента отключения услуги.

3.9.4. Оплата Услуги осуществляется за счет ранее авансированных денежных средств в оплату услуг связи и отраженных на контентном лицевом счете Абонента, а при его отсутствии на лицевом счете Абонента.

3.9.5. Плата за Услуги суммируется с абонентской платой за тариф и списывается одновременно с ним. При неоплате абонентской платы по тарифному плану, пользование Услугой, приостанавливается до момента полной оплаты абонентской платы по тарифному плану.

3.9.6. В случае невозможности списания с лицевого счета Абонента денежных средств за оказание Услуги в полном размере (в силу отсутствия достаточного количества денежных средств на лицевом счете Абонента), Услуга может быть предоставлена Абоненту с последующей дотарификацией.

3.9.7. Доступ к Сервису предоставляется на условиях «Подписка» и предполагает предоставление Абоненту неоднократной и регулярной (периодической) возможности пользования функционалом соответствующего Сервиса в течение определенного периода времени, подлежащего оплате.

3.9.8. Тарификация интернет/голосового трафика оплачивается Абонентом дополнительно по тарифам Оператора в соответствии с тарифным планом Абонента.

4. Заключительные положения

4.1. Осуществляя заказ услуги «Подписка на Сервис» в порядке, предусмотренном п. 3.1 настоящих Правил, Абонент:

- подтверждает своё ознакомление и согласие с настоящими Правилами;

- подтверждает своё согласие на получение Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах;

- подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям в период пользования Услугой;

- подтверждает согласие на обработку персональных данных, указанных Абонентом при заказе Услуг, полученных Оператором при заключении договора об оказании услуг связи, а также полученных в автоматическом режиме от технических средств Сервиспровайдера. Абонент даёт Оператору поручение на обработку информации, относящейся к Услуге, включая персональные данные: фамилию, имя, отчество (при наличии), MSISDM и иные сведений об Абоненте и дает согласие на передачу вышеуказанной информации третьим лицам, включая лиц, оказывающим Оператору услуги по обеспечению функционирования Услуги, сервис- провайдеру, а также при рассмотрении претензий, связанных с оказанием Услуги.

- Абонент подтверждает согласие на обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с положениями Политики обработки и защиты персональных данных Оператора (доступна на сайте Оператора). Подключая Услугу Абонент подтверждает факт ознакомления с вышеуказанной Политикой.

- Абонент дает согласие на обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств следующими способами (смешанный тип обработки): сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, а также передачу Сервис- Провайдеру, указанному в пункте 2.1. Правил.

- Согласие Абонента на обработку персональных данных действует в течение всего периода предоставления Сервиса, а также на период до истечения сроков исковой давности по обязательствам, вытекающим из отношений по предоставлению Услуги, если больший срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

- В случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных Абонента при наличии оснований, указанных в пунктах 2-10 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

- Абонент вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления письменного уведомления Оператору по адресу: Российская Федерация, 108811, город Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1, этаж 5, комната 33.

- выражает согласие на отправку ему от имени Оператора бесплатных SMSсообщений с краткой информацией об Услуге (в том числе о статусе услуги), напоминающих Абоненту о содержании, стоимости, порядке отказа от Услуги, а также о стоимости Услуги;

- обязуется оплачивать услуги связи и/или иные услуги Оператора, оказанные при использовании Услуги.

В целях охраны интересов Абонентов и соблюдения требований российского законодательства Оператор вправе временно приостанавливать возможность пользования Услугой или частью Услуги, в случаях, когда по имеющимся у Оператора данным,

пользование Услугой может осуществляться с нарушением требований законодательства или прав и интересов третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь в случае:

- получения Оператором сведений о совершении платежей с использованием баланса лицевого счета Абонента в пользу третьих лиц, включая Сервис-провайдера или других пользователей Услугой, для целей оплаты их товаров/услуг, данных, команд, валют и т.п., либо пополнения игровых кошельков (внесением донатов), на основании самостоятельно заключаемых Абонентами с такими третьими лицами договоров, в том числе в рамках предоставленной Услуги;
- возникновения у Оператора оснований полагать, что существует риск направления несанкционированного Абонентом поручения на оплату товаров/услуг третьих лиц, либо пополнения игровых кошельков (внесением донатов);
- в случае появления у Оператора в отношении пользования Услугой информации о том, что пользование Услугой выполняется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, и/или финансированию терроризма;
- в целях необходимости уточнения/обновления/проверки/актуализации сведений об Абоненте;
- получения данных и информации об использовании сведений, полученных в результате пользования Услугой для целей, отличных от целей предоставления Услуги; П в иных случаях.

О приостановлении возможности пользования Сервисом Оператор связи уведомляет Абонента посредством направления с короткого сервисного номера SMS-сообщения, информирующего Абонента о приостановлении возможности пользования Сервисом или частью Сервиса. Абонент, которому временно ограничена возможность пользования Сервисом, обязан для запуска процедуры восстановления доступа к Сервису в течение 3 (Трёх) рабочих дней с момента ограничения пользования Сервисом обратиться с письменным заявлением в офис Оператора (салон связи) с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность, с заявлением о снятии ограничений. Мотивированный ответ на указанное заявление Абонента Оператор предоставляет в срок не позднее 30 дней с даты регистрации такого заявления. В рамках рассмотрения заявления Оператором могут быть запрошены дополнительные документы. Установление ограничений на пользование Сервисом в соответствии с условиями настоящего пункта не является отказом в предоставлении Сервиса Абоненту, и не лишает Абонента права на пользование иными услугами Оператора, в том числе услугами связи.

4.2. Выполнение Абонентом указанных в п. 3.1 настоящих Правил действий означает согласие Абонента на получение Сервиса, а также на передачу данных, идентифицирующих Абонента, включая персональные данные (в частности, абонентского номера Абонента) третьим лицам, в том числе Сервис-Провайдеру для предоставления Сервиса.

4.3. В случае прекращения оказания Абоненту услуги «Подписка на Сервис» восстановление услуги «Подписка на Сервис» производится только после повторного выполнения Абонентом действий, указанных в пункте 3.1 настоящих Правил.

4.4. В случае некорректного предоставления услуги «Подписка на Сервис» или Сервисов или наличия претензий, касающихся её подключения и предоставления, Абонент Оператора обязан уведомить об этом Оператора по

телефону 611 (с абонентского номера, зарегистрированного в сети Оператора ООО «Г2 Мобайл»).

4.5. Абонент соглашается с тем, что Оператор и/или Сервис –Провайдер могут прекратить (на постоянной или временной основе) предоставление Услуги (или любых функций в рамках оказываемых услуг) конкретному Абоненту, группе Абонентов или в целом всем Абонентам исключительно по своему усмотрению и без направления данным Абонентам предварительного уведомления.

4.6. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены или отменены путём размещения соответствующего уведомления и/или новой редакции Правил на сайте Оператора. Настоящие Правила считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент продолжил использовать и/или оплачивать Услуги, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.