

ПРАВИЛА предоставления услуги «Обмен минут на кино»

Настоящие Правила определяют порядок предоставления услуги «Обмен минут на кино» (далее - Услуга) на территории регионов присутствия t2. Просим Вас ознакомиться с настоящими Правилами (далее – Правила) до момента ее использования перед совершением любых действий, влекущих за собой уменьшение пакета минут по Вашему тарифу. Пользуясь Услугой, Вы подтверждаете свое безоговорочное согласие с Правилами.

Для целей настоящих Правил применяются следующие основные термины и определения:

Абонент t2 - физическое лицо старше 18 лет, которое заключило договор об оказании услуг связи с оператором подвижной радиотелефонной связи, оказывающим услуги связи, маркированные товарным знаком «t2».

Личный кабинет - авторизованная часть Сайта, предоставляющая возможность Пользователю воспользоваться Услугой. В процессе авторизации в личном кабинете необходимо ввести полученный в SMS-сообщении код.

Обмен минут – отказ Абонента от части исполнения договора оказания услуг связи в размере объема минут, эквивалентного продолжительности выбранного Абонентом Фильма.

Оператор: ООО «Т2 Мобайл» (1137746610088, ИНН 7743895280), АО «Теле2-Санкт-Петербург» (ОГРН 1027809223903, ИНН 7810520097), оказывающие услуги связи, маркированными товарным знаком «t2», в соответствии с выданными лицензиями.

Пользователь Услуги - абонент t2, выполнивший действия, предусмотренные настоящими Правилами, для Обмена минут на Фильмы в рамках Услуги.

Приложение «Мой t2» - мобильное приложение для контроля баланса и услуг на мобильном телефоне.

Расчетный период – период, за который определяется объем оказанных и подлежащих оплате услуг согласно установленному тарифному плану.

Сайт - web-страница, расположенная по адресу www.t2.ru.

Услуга – предоставляемая Пользователям возможность осуществить Обмен минут на Фильм.

Тарифный план — совокупность ценовых условий (тарифов), на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

Фильм – выбранный из каталога, представленного в Личном кабинете, фильм из сервиса «Wink», доступ к которому предоставляется в ответ на обмен минут. Сервисом «Wink» предоставляет провайдер ПАО «Ростелеком».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Обменять минуты могут абоненты любых регионов t2.

1.2. Обмен минут доступен на тарифах линейки «Мой t2», «Премиум», «Игровой», «Везде онлайн», «Супер», Black, Premium, «Безлимит», «Хватит!».

1.3. Используя Услугу, Абонент отказывается от части исполнения договора оказания услуг связи, в результате чего объем предоставленного Оператором в рамках тарифа пакета минут уменьшается на количество минут, эквивалентное продолжительности выбранного Абонентом Фильма. При этом

Пользователю Услуги предоставляется доступ к сервису «Wink», в котором возможен просмотр выбранного Фильма.

1.4. Воспользоваться Услугой можно в разделе «Обмен минут на кино» в Личном кабинете на сайте и в приложении t2.

2. УСЛОВИЯ ОБМЕНА МИНУТ

2.1. Условия Обмена минут:

2.1.1. Для того, чтобы воспользоваться Услугой в разделе, указанном в п.1.4. настоящих Правил необходимо выбрать фильм интересующего жанра из каталога. Нажмите кнопку «Обменять минуты», ознакомьтесь с Правилами предоставления Услуги и подтвердите свое действие.

2.1.2. После Обмена минут, объемы пакетов установленного тарифного плана уменьшатся на размер, эквивалентный продолжительности выбранного фильма.

2.1.3. Доступ к сервису «Wink», в котором возможен просмотр выбранного Фильма, будет предоставлен в случае совершения Абонентом действий и соответствия условиям, предусмотренным настоящими Правилами. Фильмы доступны для просмотра в течение 48 часов или 30 дней с момента обмена. Срок зависит от выбранного фильма.

2.2. Что можно обменять:

- пакеты минут, включенные в тарифный план;
- пакеты минут, подключенные в рамках функционала «Настройте тариф для себя»;
- перенесенные остатки пакетов минут от другого оператора, остатки пакетов минут, перенесенные с прошлого расчетного периода в рамках функционала «Перенос остатков» и в рамках функционала «Вечные минуты и гигабайты»;
- пакеты минут, приобретенные на Маркете t2.

2.3. Перед тем, как воспользоваться Услугой убедитесь, что абонентская плата за тариф полностью оплачена, а также оплачены услуги «Обещанный платеж» или «На доверии». В противном случае услуга недоступна.

2.4. Просмотр можно начать сразу после обмена, нажав «Смотреть на Wink», или позднее – в разделе «Моя коллекция». Перейдите в раздел “Моя коллекция” личного кабинета t2 и начните просмотр, после этого фильм станет доступен в Wink на любых устройствах. Потребуется пройти авторизацию на Wink с вашим номером t2.

2.5. После подтверждения Обмена минут отмена действия и возврат пакета минут невозможны.

2.6. При подключении Абонента к тарифу на условиях рассрочки абонентской платы или промопериода в рамках акции «2 недели бесплатно» пользование услугой возможно при оплате второй части абонентской платы или по окончании промопериода соответственно.

2.7. Обязательство Оператора по возврату Пользователю Услуги остатка денежных сумм/средств, полученных в результате частичного отказа от договора согласно настоящим Правилам, Стороны заменяют предоставлением доступа к сервису «Wink», в котором возможен просмотр выбранного Фильма.

3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

3.1. При смене тарифного плана Услуга предоставляется, если она совместима с новым тарифным планом.

- 3.2. Если в момент списания абонентской платы за тариф на счете недостаточно средств, то до пополнения счета и списания платы оказание услуг приостанавливается. При этом Фильмы, доступ к просмотру которых получен в результате совершенного обмена, доступны при условии, что не истек срок, указанный в п.2.1.3. настоящих Правил.
- 3.3. Подключая Услугу, Абонент соглашается на получение сообщений, содержащих информацию о совершаемых в рамках Услуги действиях, на Абонентский номер, а также в Личном кабинете и мобильном приложении t2.
- 3.4. Услуга доступна для абонентов старше 18 лет и несовместима с услугой «Подключение с 14 лет». Услуга не доступна за пределами РФ.
- 3.5. Оператор вправе изменить порядок, условия и сроки предоставления настоящей Услуги в одностороннем порядке, с информированием о таких изменениях путем размещения соответствующей информации на t2.ru.
- 3.6. В случае выявления Оператором нарушения Пользователем Услуги настоящих Правил, а равно иных недобросовестных действий Пользователя при использовании Услуги, а также при выявлении событий, свидетельствующих о получении доступа третьих лиц к Личному кабинету Пользователя Услуги, Оператор связи t2 вправе приостановить/исключить пользование Услугой для принятия мер, обеспечивающих защиту своих интересов и интересов Пользователя Услуги.
- 3.7. Оператор не несет ответственности перед Пользователем Услуги за нарушения ее работы и предоставления, вызванные действиями третьих лиц либо аварийными или иными ситуациями, влияющими на работу программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Услуги, в возникновении которых нет вины Оператора. Пользователю может быть отключен или ограничен доступ к Услуге при проведении профилактических и/или восстановительных работ, а также в случаях возникновения аварийных и иных ситуаций, влияющих на работу программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Услуги.
- 3.8. В случае если у Оператора возникает подозрение на то, что Участник нарушает настоящие Правила, Оператор имеет право ограничить или приостановить доступ к Услуге.
- 3.9. Пользователь Услуги обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Риск неознакомления с новой редакцией Правил несет Пользователь Услуги, продолжение пользования Услугой после изменения Правил считается согласием с их новой редакцией.
- 3.10. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Оператор и Пользователи Услуги руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.