

## Оферта на оказание ООО «Т2 Мобайл»

### Услуги по осуществлению массовых и (или) автоматических вызовов для Заказчиков, не являющихся операторами связи и абонентами ООО «Т2 Мобайл»

Настоящая оферта на оказание ООО «Т2 Мобайл» (ИНН 7743895280, ОГРН 1137746610088), действующего от своего имени и от имени Операторов MVNO, Услуги по осуществлению массовых и (или) автоматических вызовов в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ адресована юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, не являющимся операторами связи и абонентами ООО «Т2 Мобайл».

Акцептом настоящей Оферты, размещённой на сайте ООО «Т2 Мобайл», Стороны признают получение ООО «Т2 Мобайл» от Заказчика подписанной Заявки (по форме Приложения № 3).

#### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящей оферты (далее по тексту – Договор) термины имеют следующие значения:

1.1. **ООО «Т2 Мобайл» (Исполнитель)** – юридическое лицо (включая его филиалы и представительства), являющееся оператором связи и предоставляющее на основании имеющихся у него лицензий услуги связи Абонентам и Пользователям сети связи ООО «Т2 Мобайл».

1.2. **«Операторы MVNO»** - юридические лица (включая их филиалы и представительства), предоставляющие на основании имеющихся у них лицензий услуги связи по бизнес-модели, предусмотренной Приказом Минцифры России от 17.01.2022 № 27 «Об утверждении требований к оказанию услуг подвижной радиосвязи и подвижной радиотелефонной связи при использовании бизнес-моделей виртуальных сетей подвижной радиосвязи и подвижной радиотелефонной связи». Список Операторов MVNO размещен на официальном сайте ООО «Т2 Мобайл».

1.3. **«Заказчик»** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, не являющиеся оператором связи и абонентами ООО «Т2 Мобайл», по заданию которых ООО «Т2 Мобайл» и Операторы MVNO оказывают Услугу по настоящему Договору в интересах Заказчика.

1.4. **«Абонент»** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, заключившее договор на услуги подвижной радиотелефонной связи с ООО «Т2 Мобайл» или Оператором MVNO.

1.5. **«Пользователь»** - лицо, заказывающее и (или) использующее услуги подвижной радиотелефонной связи ООО «Т2 Мобайл» или Операторов MVNO.

1.6. **«Услуга»** - деятельность ООО «Т2 Мобайл» и Операторов MVNO по доведению Массовых вызовов Заказчика до Абонентов/Пользователей. Деятельность ООО «Т2 Мобайл» при доведении Массовых вызовов Заказчика до Абонентов/Пользователей Операторов MVNO ограничивается предоставлением Операторам MVNO организационно-технической возможности оказания Услуг, а также деятельностью по организации взаимодействия с Заказчиком для заключения и исполнения Договора.

1.7. **«Отчетный период»** – период равный одному календарному месяцу, в течение которого ООО «Т2 Мобайл» или Операторы MVNO оказывали Заказчику Услугу, а в месяц заключения и/или расторжения Договора – календарные дни фактического использования Услуги.

1.8. **«А-номер»** – утвержденный в Заявке к настоящему Договору Абонентский номер Заказчика, используемый им для исходящих звонков Абонентам и/или Пользователям.

1.9. «**Порог жалоб**» - объем жалоб Абонентов и/или Пользователей на нежелательные вызовы Заказчика при оказании Услуги по осуществлению Массовых вызовов.

Превышением порога являются 5 и более жалоб в сутки от Абонентов и/или Пользователей, принимающих входящий вызов от одного А-номера Заказчика.

1.10. «**Заявка**» - заказ на подключение Услуги, содержащий необходимые для оказания услуги сведения о Заказчике, сроках оказания Услуги и другую информацию, направленный по электронной почте на адрес, указанный в п. 7.2. настоящего Договора.

1.11. «**Массовые и (или) автоматические вызовы**» (далее – Массовые вызовы) – вызовы, осуществляемые Заказчиком в сети связи общего пользования, содержащие критерии, установленные ООО «Т2 Мобайл».

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. ООО «Т2 Мобайл» и Операторы MVNO обязуются оказывать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказанную Услугу в порядке и в сроки, установленные Договором.

Услуга оказывается с даты, указанной в Приложении № 4 к Договору до момента прекращения Договора по любому основанию, либо получения от Заказчика заявления об отказе от Услуги по форме Приложения № 4 к Договору, либо до наступления обстоятельств, предусмотренных Договором, влекущих приостановление оказания Услуги по Договору.

Стороны согласовали, что Заявка по форме Приложения № 3 к Договору (далее – Заявка) направляется Заказчиком по электронной почте, указанной в п. 7 Договора, с электронной почты, указанной Заявке. Заявка направляется в PDF формате с подписью Заказчика.

Данный способ направления Заявки является юридически значимым.

Список данных для оказания Услуги направляется Заказчиком в адрес ООО «Т2 Мобайл» по форме Приложения № 4 в формате Excel на электронный адрес, указанный в п. 7.2 настоящего Договора.

2.2. Стороны согласовали, что ООО «Т2 Мобайл» и Операторы MVNO вправе оказывать Заказчику в рамках Договора дополнительные услуги, перечень, объем, условия предоставления и порядок оплаты которых определяются Сторонами в соответствующих Приложениях к Договору. **2.3.**

### **Особенности оказания Услуги:**

2.3.1. Услуга оказывается только в отношении тех Абонентов или Пользователей, которые не выразили отказ от получения Массовых вызовов.

2.3.2. В случае подключения Абонентом и/или Пользователем услуг переадресации вызовов на иное оборудование, заменяющее абонента, в соответствии с п. 38 Постановления Правительства РФ от 30.12.2024 N 1994 «Об утверждении Правил оказания услуг телефонной связи и перечня организаций, имеющих право осуществлять подтверждение сведений об абоненте - физическом лице», поступление телефонного вызова подлежит оплате Заказчиком.

2.3.3. В отношении Операторов MVNO в рамках настоящего Договора ООО «Т2 Мобайл» действует по поручению Операторов MVNO на основании соответствующих соглашений, заключенных с ними. 2.3.4. Заказчик уведомлен, что до 31.12.2025 г. Услуга оказывается в тестовом режиме, в течение которого ООО «Т2 Мобайл» настраивает организационно-техническую интеграцию, в связи с чем, ООО «Т2 Мобайл» не гарантирует ее бесперебойное оказание. Прерывание оказания Услуги до указанной в настоящем пункте даты, не будет являться основанием для возмещения

каких-либо убытков и вызванных какими-либо техническими или организационными сбоями при ее оказании, а также для начисления неустойки.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. ООО «Т2 Мобайл» и Операторы MVNO обязуются:**

3.1.1. При оказании Услуги после получения подписанной Заказчиком Заявки при наличии технической возможности в максимально возможно сжатый срок обеспечить осуществление Массовых вызовов на Сети ООО «Т2 Мобайл» и MVNO Операторов.

3.1.2. Срок начала оказания Услуги может быть увеличен в случае отсутствия технической возможности.

3.1.3. Назначить ответственных сотрудников для обеспечения взаимодействия в рамках Договора.

3.1.4. Осуществить за свой счет подготовку к вводу в эксплуатацию и техническое обслуживание оборудования, используемого ООО «Т2 Мобайл» при оказании Услуги по Договору.

3.1.5. Ежемесячно, не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за Отчетным Периодом, направлять Заказчику справку с информацией о количестве вызовов, инициированных с А-номеров Заказчика, указанных в Заявке на Услугу. Справка должна быть отправлена по адресу электронной почты представителя Заказчика, ответственного за взаиморасчеты.

#### **3.2. Заказчик обязуется/гарантирует:**

3.2.1. Назначить ответственных сотрудников для обеспечения взаимодействия в рамках Договора.

3.2.2. Незамедлительно в письменном виде информировать ООО «Т2 Мобайл» об утрате прав или иных обстоятельствах, связанных с исполнением обязательств (соблюдением заверений), указанных в настоящем Договоре.

3.2.3. Заказчик вправе инициировать вызовы с А-номеров только тем Абонентам и Пользователям, которые дали Заказчику предварительное и надлежащим образом оформленное согласие, требуемое, в соответствии с действующим законодательством. В случае отсутствия подтверждения о наличии такого согласия либо отзыва согласия Абонента и Пользователя, Заказчик обязуется незамедлительно прекратить осуществление вызовов, соответствующего характера, в том числе при поступлении сведений об отсутствии либо отзыве согласия непосредственно от ООО «Т2 Мобайл».

3.2.4. При осуществлении телефонных вызовов в рамках оказания Услуг не использовать выражения оскорбительного или клеветнического характера, направленные на разжигание национальной, расовой или религиозной вражды, не проводить политическую агитацию и т.п. негативные взаимодействия с вызываемыми Абонентами и/или Пользователями.

3.2.5. В случае возникновения претензий от третьих лиц, включая запросы и обращения государственных и контрольно-надзорных органов в рамках оказания Услуги, самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии такого рода и оградить ООО «Т2 Мобайл» и Операторов MVNO от любых разбирательств, которые могут возникнуть в связи с такими жалобами и претензиями.

3.2.6. Производить оплату Услуг в сроки, предусмотренные настоящим Договором, в порядке, указанном в разделе 5 настоящего Договора.

3.2.7. Не разглашать информацию о стоимости Услуги в рамках Договора, не использовать фирменное наименование ООО «Т2 Мобайл» и Операторов MVNO, их товарные знаки или знаки обслуживания, коммерческие и прочие обозначения, которые ассоциируются с ООО «Т2 Мобайл»

и Операторами MVNO без предварительного письменного согласования ООО «Т2 Мобайл» и Операторов MVNO.

3.2.8. Заказчик гарантирует соответствие осуществляемых Массовых вызовов требованиям законодательства РФ.

3.2.9. Заказчик при осуществлении Массовых вызовов Абонентам гарантирует отсутствие отказа от Массовых вызовов и наличие надлежащим образом оформленных согласий таких Абонентов и/или Пользователей на получение Массовых вызовов.

3.2.10. Заказчик обязуется использовать только те абонентские номера, по которым Заказчиком получено предварительное согласие Абонентов на получение Массовых вызовов. В случае неподтверждения либо отзыва согласия Абонента на получение Массовых вызовов Заказчик обязуется незамедлительно прекратить осуществление Массовых вызовов, в том числе при поступлении сведений об отсутствии либо отзыве согласия от ООО «Т2 Мобайл».

3.2.11. Заказчик обязан по запросу ООО «Т2 Мобайл» предоставить согласие, указанное в пунктах 3.2.3 и 3.2.10. Договора, в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения такого запроса. В случае нарушения Заказчиком оговоренных обязательств, в том числе, при непредставлении подтверждения согласия Абонента или Пользователя ООО «Т2 Мобайл» и/или Операторов MVNO, ООО «Т2 Мобайл» вправе взыскать с Заказчика штраф в размере убытков, возникших у ООО «Т2 Мобайл» и/или Операторов MVNO, в связи с исками, претензиями третьих лиц, а также штрафами и иными санкциями государственных органов и должностных лиц.

3.2.12. Заказчик обязан в случае возникновения претензий от третьих лиц по поводу Массовых вызовов, осуществляемых Заказчиком, самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии такого рода. 3.2.13. В случае утраты права пользования абонентским номером Заказчик обязан уведомить ООО «Т2 Мобайл» не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты прекращения права использования абонентских номеров для прекращения оказания Услуг, а в случае невозможности уведомления в указанный срок – в день утраты права пользования абонентским номером. В случае неисполнения обязанности по уведомлению Заказчик обязуется в полном объеме оплатить оказанные Услуги по абонентским номерам, при этом все убытки возложены на Заказчика.

3.2.14. В случае получения Заказчиком информации об отзыве согласия Абонента на получение Массовых вызовов, Заказчик обязуется незамедлительно прекратить осуществление Массовых вызовов и сообщить ООО «Т2 Мобайл» о прекращении действия Заявки в отношении конкретного номера (номеров) Абонента и/или Пользователя.

3.2.15. Заказчик гарантирует правомерность обработки, предоставления в рамках настоящего Договора информации ограниченного доступа, включая (если применимо) предоставление персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Во избежание сомнений, в соответствии с ч. 1 ст. 431.2 Гражданского кодекса РФ на основании указанной гарантии Заказчика ООО «Т2 Мобайл» и Операторы MVNO полагаются, что получение от Заказчика для целей исполнения Договора персональных данных, иной информации ограниченного доступа не нарушает прав и законных интересов третьих лиц, правовые основания к такой передаче информации обеспечены в полной мере Заказчиком или, если Заказчик является субъектом передаваемых персональных данных, он в полной мере осознает, что его персональные данные будут обрабатываться ООО «Т2 Мобайл»/ Оператором MVNO для заключения и исполнения Договора.

#### **4. ПРАВА СТОРОН:**

#### 4.1. Права ООО «Т2 Мобайл»:

- 4.1.1. ООО «Т2 Мобайл» и/или Оператор MVNO вправе приостановить оказание Услуги, если в ходе их оказания Заказчик нарушил законодательство либо права и интересы третьих лиц, либо права и интересы ООО «Т2 Мобайл» и/или Оператора MVNO, в том числе, но не ограничиваясь при наличии у ООО «Т2 Мобайл» и/или Оператора MVNO информации об отсутствии у Заказчика согласия Абонента на получение Массовых вызовов или отзыва Абонентом такого согласия.
- 4.1.2. ООО «Т2 Мобайл» вправе в одностороннем порядке изменять тарифы на Услугу путем направления Заказчику уведомления об изменении тарифов на Услугу как собственную, так и Операторов MVNO.

Уведомление об изменении тарифов должно быть направлено не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до ввода указанных изменений в действие. Уведомление направляется с адреса электронной почты ООО «Т2 Мобайл», указанного в пункте 7.2. Договора, на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Заявке.

В случае несогласия с изменениями тарифов на Услугу Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, уведомив об этом ООО «Т2 Мобайл» до момента вступления в силу новых тарифов. Прекращение исполнения Договора производится с момента проведения Сторонами взаиморасчетов по своим обязательствам по Договору. Прекращение действия Договора не освобождает Стороны от завершения взаиморасчетов по оказанным на момент расторжения Договора по Услуге, а также выплаты штрафов, неустоек и прочих платежей в связи с исполнением обязательств по Договору.

- 4.1.3. ООО «Т2 Мобайл» и/или Операторы MVNO вправе по требованию уполномоченных органов /лиц, предоставлять таким органам или лицам информацию о Заказчике, в том числе данные о абонентских А-номерах Заказчика, о его наименовании либо Ф.И.О. индивидуального предпринимателя, ИНН (или его аналоге), полученных от Заказчика.
- 4.1.4. ООО «Т2 Мобайл» и/или Операторы MVNO вправе в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуги по Договору, превышения порога жалоб или нарушения иных условий Договора приостановить полностью или частично оказание Услуги, предварительно уведомив об этом Заказчика по адресу электронной почты Заказчика, указанному в Заявке.
- 4.1.5. ООО «Т2 Мобайл» и/или Операторы MVNO вправе отключить и/или ограничить доступ к Услуге при проведении профилактических, внеплановых или при проведении аварийновосстановительных работ, а также приостановить оказание Услуги в результате технических и/или иных ограничений, не зависящих от ООО «Т2 Мобайл» и/или Операторов MVNO.
- 4.1.6. ООО «Т2 Мобайл» и/или Операторы MVNO вправе осуществлять проверку надлежащего исполнения Заказчиком условий Договора, в том числе посредством направления Заказчику запросов о количестве инициированных вызовов, размещенных Заказчиком в Отчетном периоде и вправе получать ответы на такие запросы, в том числе с приложенными отчетными документами и взаимодействовать с Заказчиком любыми способами и средствами для достижения указанной цели.

4.1.7. ООО «Т2 Мобайл» и/или Операторы MVNO вправе в одностороннем внесудебном порядке прекратить оказание Услуги в отношении А-номера, направив Заказчику соответствующее уведомление на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Заявке. Оказание Услуги прекращается в сроки, указанные в соответствующем уведомлении.

4.1.8. ООО «Т2 Мобайл» или MVNO Оператор имеет право незамедлительно прекратить осуществление Абонентам Массовых вызовов, если:

- вызовы не соответствуют требованиям настоящего Договора, законодательства Российской Федерации, могут нанести ущерб деловой репутации ООО «Т2 Мобайл», Операторов MVNO или иных третьих лиц;
- у ООО «Т2 Мобайл» и/или Операторов MVNO имеются сведения об отзыве Абонентом или Пользователем согласия на получение Массовых вызовов;
- в адрес ООО «Т2 Мобайл» и/или Операторов MVNO поступила претензия, жалоба, обращение Абонента, иного оператора связи, уполномоченных органов государственной власти на осуществление посредством Массовых вызовов Заказчика деятельности, запрещенной действующим законодательством РФ;
- по запросу ООО «Т2 Мобайл» не было предоставлено (не своевременно предоставлено) Заказчиком согласие вызываемых Абонентов на получение Массовых вызовов.

4.1.9. ООО «Т2 Мобайл» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор путем публикации изменений на Интернет-сайте Оператора [www.t2.ru](http://www.t2.ru) не менее чем за 3 (Три) календарных дня до вступления таких изменений в силу.

## **4.2. Права Заказчика:**

4.2.1. Заказчик имеет право инициировать оказание Услуги по Договору при условии соблюдения положений Договора.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Расчеты между Сторонами начинаются с даты начала предоставления Услуги. Срок начала и окончания оказания Услуги указывается в Предложении № 4. Все расчеты в рамках настоящего Договора осуществляются между ООО «Т2 Мобайл» и Заказчиком. Настоящим ООО «Т2 Мобайл» подтверждает, что уполномочен Операторами MVNO на получение за них оплаты Услуги, оказанных Операторами MVNO, а также на получение сумм убытков, ущерба и неустоек по настоящему Договору.

5.2. Тарифы на Услугу указываются в Приложении №1 к настоящему Договору. Акцепт Заказчиком Оферты подтверждает согласие Заказчика с указанными тарифами при оказании Услуги. Тарифы на Услугу для Заказчика устанавливаются в российских рублях, с учетом НДС.5.3. Расчеты за Услугу осуществляются между ООО «Т2 Мобайл» и Заказчиком.

5.4. Стоимость Услуги определяется на основании данных ООО «Т2 Мобайл» о количестве инициированных в Отчетном периоде вызовов с А-номера Заказчика.

Плата за Услугу взимается за каждый факт инициирования вызова.

Услуга считается оказанной при поступлении вызова на сеть ООО «Т2 Мобайл», независимо от факта установления соединения, в том числе при отклонении вызова Заказчиком до установления соединения с вызываемым Абонентом.

5.5. Объемы оказанной Услуги отражаются в двустороннем Акте оказанных Услуг.

5.6. Акты оказанных услуг и счета-фактуры, составленные ООО «Т2 Мобайл», направляются Заказчику в количестве 2 (двух) экземпляров не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за Отчетным Периодом, в адрес Заказчика, в порядке, указанном в п.5.11 настоящего Договора. 5.7. Заказчик в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения от ООО «Т2 Мобайл» Актов оказанных услуг, подписывает Акты и в тот же срок направляет в адрес ООО «Т2 Мобайл», в порядке, указанном в п. 5.11. Договора, по одному экземпляру всех подписанных Заказчиком экземпляров Актов.

В случае если Заказчик в срок, указанный в настоящем пункте Договора, не подписал Акт и не направил ООО «Т2 Мобайл» мотивированный отказ от подписания Акта, то Услуга за соответствующий период считается выполненной и принятой Заказчиком.

5.8. При возникновении разногласий, связанных с расхождением данных по объему Услуги, Стороны определяют размер отклонения.

5.9. Если размер отклонения по объему Услуг в учетных данных Заказчика превышает 3% от предоставленных учетных данных ООО «Т2 Мобайл», Заказчик вправе инициировать процесс разбирательства для выявления причин возникновения отклонения. Обмен данными и информацией, необходимыми для проведения сверки, Стороны осуществляют в порядке, указанном в пп. 5.10. - 5.11. Договора.

5.10. В случае, если причиной возникновения отклонения по объему Услуг в учетных данных ООО «Т2 Мобайл» является выявленная ошибка в расчетах ООО «Т2 Мобайл», Стороны составляют акт о выявленных отклонениях, который будет являться основанием для проведения корректировок во взаиморасчетах между Заказчиком и ООО «Т2 Мобайл». Корректировки отражаются во взаиморасчетах Сторон за следующий Отчетный период.

5.11. Обмен расчетно-платежными документами (счет-фактура, счет, акт оказанных Услуг, акт о выявленных отклонениях) в рамках исполнения Договора может осуществляться Сторонами как посредством обмена документами, составленными на материальном носителе, так и посредством электронного документооборота (ЭДО). При этом, в рамках обмена документами, составленными на материальном носителе, допускается обмен документами по электронной почте в адрес представителя соответствующей Стороны, ответственного за взаиморасчеты, при условии незамедлительного направления оригиналов документов.

5.12. При получении пакета документов от ООО «Т2 Мобайл», согласно п. 5.6. Договора Заказчик осуществляет их оплату путем безналичного перечисления денежных средств в рублях на расчетный счет, указанный в выставленном счете, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения счета, Акта оказанных Услуг и счета-фактуры.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Заказчик несет ответственность за нарушение гарантий и обязанностей, указанных в Договоре.

6.2. В случае получения ООО «Т2 Мобайл» и/или Операторами MVNO жалоб, претензий, требований, исков, предписаний и иных документов со стороны третьих лиц, в том числе органов государственной власти и органов местного самоуправления, связанных с нарушением Заказчиком, обязательств, гарантий и заверений по Договору, действиями либо бездействиями Заказчика при оказании ему Услуги по настоящему Договору, нарушениями Заказчиком прав Абонентов, Пользователей или третьих лиц, Заказчик безусловно обязуется принять участие в разбирательстве вышеуказанных обращений на стороне ООО «Т2 Мобайл» и/или Операторов MVNO.

- 6.3. Заказчик обязан возместить ООО «Т2 Мобайл» в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования все убытки, (в том числе убытки Операторов MVNO), связанные с вышеуказанными обращениями, включая, но не ограничиваясь, штрафы, компенсации, судебные издержки, возмещение морального вреда и иные суммы.
- 6.4. Стороны несут ответственность только за реальный ущерб, причиненный другой Стороне. Упущенная выгода возмещению не подлежит.
- 6.5. В случае полного или частичного неисполнения, либо ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по Договору ООО «Т2 Мобайл» и/или Операторы MVNO имеет право по своему выбору, либо временно полностью/или частично приостановить исполнение своих обязательств по Договору, либо отказаться от их исполнения и потребовать от Заказчика возмещения убытков. 6.6. В случае нарушения гарантий и требований, установленных пунктом 2.3. Договора, Заказчик обязуется возместить ООО «Т2 Мобайл» и Операторам MVNO понесенные в связи с этим нарушением убытки, включая, но не ограничиваясь судебные расходы, штрафы и иные расходы.
- 6.7. ООО «Т2 Мобайл» и Операторы MVNO не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора в случае исполнения решений, предписаний или других обязательных указаний органов государственной власти, должностных лиц и иных регулирующих органов, затрагивающих предмет Договора.
- 6.8. Перечисленные в пунктах 2.3.4, 4.1.5 Договора ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуг и не являются основаниями для отказа от оплаты и/или перерасчёта платы за Услуги. В случае нежелания Заказчика пользоваться Услугами с ограничениями (особенностями), указанными в настоящем Договоре, Заказчик вправе отказаться от Услуг посредством расторжения Договора, до этого момента Заказчик обязан оплачивать Услуги в размере и порядке, установленном Договором.
- 6.9. В случае, если в силу технологических и/или технических ограничений и/или особенностей оборудования, изменения законодательства, надлежащее исполнение обязательств ООО «Т2 Мобайл» и Операторами MVNO по Заявке или Договору в целом будет невозможно/или возможно с ограничениями, то ООО «Т2 Мобайл» и Операторы MVNO вправе отказать Заказчику в оказании Услуг по соответствующей Заявке полностью или частично, или Договору в целом, а также временно приостановить оказание Услуг, в этом случае Заказчик отказывается от каких-либо претензий/требований к ООО «Т2 Мобайл» и Операторам MVNO.
- 6.10. Штрафы, неустойки, пени, убытки и иные денежные требования выплачиваются только в случае получения соответствующего требования и должны быть выплачены в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Заказчиком такого требования, ООО «Т2 Мобайл» если иное не указано в Договоре.
- 6.11. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг ООО «Т2 Мобайл» и/или Операторы MVNO вправе начислить Заказчику пеню в размере 0,3% (ноль целых три десятых процента) от суммы, определенной к выплате, за каждый день просрочки.
- 6.12. ООО «Т2 Мобайл» и/или Операторы MVNO вправе приостановить Заказчику оказание Услуги при превышении Порога жалоб.
- 6.13. Во избежание сомнений Стороны пришли к соглашению, что ООО «Т2 Мобайл» и Операторы MVNO не несут ответственность за информацию, передаваемую Заказчиком при осуществлении Массового вызова. Также ООО «Т2 Мобайл» и/или Операторы MVNO не несут ответственность за наличие согласия вызываемых Абонентов на получение вызовов от Заказчика среди Абонентов из

базы Абонентов Заказчика, за исключением случаев получения ООО «Т2 Мобайл» отказов от Массовых вызовов непосредственно от Абонента.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Недействительность одного или части положений настоящей Оферты (Договора) в силу закона или по другому основанию не может служить основанием для признания недействительными остальных положений Оферты.

Заключая настоящий Договор, Заказчик обязуется соблюдать положения Общих условий исполнения Договора, размещенных на официальном сайте Группы Компаний Т2 Мобайл по адресу: <https://msk.t2.ru/about/cooperation> и на официальных сайтах юридических лиц (включая их филиалы и представительства), являющихся операторами связи и предоставляющих на основании имеющихся у них лицензий услуги связи, в том числе по бизнес-модели виртуальной сети при условии совместного использования с ООО «Т2 Мобайл» технических элементов Сети для предоставления Услуг, являющихся неотъемлемой частью Договора.

7.2. Взаимодействие в рамках Договора со стороны ООО «Т2 Мобайл» осуществляется посредством электронной почты [mav@t2.ru](mailto:mav@t2.ru).

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

8.1. Договор действует бессрочно.

8.2. ООО «Т2 Мобайл» вправе в любое время отказаться в одностороннем внесудебном порядке от исполнения Договора и/или от Заявки к нему путем направления уведомления не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения Договора, а в случае отказа от соответствующей Заявки – в срок, не менее чем за 1 (один) календарный день до даты расторжения Заявки, Уведомление должно быть направлено по адресу Заказчика или на электронную почту Заказчика, указанную в Заявке на подключение Услуг.

Заказчик вправе в любое время отказаться в одностороннем внесудебном порядке от исполнения Договора путем направления не менее чем за 90 (девяносто) календарных дней до даты расторжения Договора в адрес ООО «Т2 Мобайл» письменного уведомления. Уведомление должно быть направлено по почтовому адресу, указанному в статье 9 Договора.

8.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

8.4. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

Приложение № 1 – Тарифы на Услугу;

Приложение № 2 – Заверения Заказчика;

Приложение № 3 – Форма Заявки;

Приложение № 4 – Форма «Список данных для оказания Услуги».

## **9. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ООО «Т2 Мобайл»**

<b>Полное наименование:</b>	<b>Общество с ограниченной ответственностью «Т2 Мобайл»</b>
-----------------------------	---

Реквизиты:	Юридический и фактический адрес: 108811, Россия, г. Москва, Киевское шоссе, д. 6 стр. 1, этаж 5 комната 33 ОГРН 1137746610088 ИНН/ КПП 7743895280/ 997750001 Р/с 40702810300030004561 Банк ВТБ (ПАО) К/с 30101810700000000187 БИК 044525187
Электронная почта:	<a href="mailto:mav@t2.ru">mav@t2.ru</a>

**Тарифы на Услугу по осуществлению массовых и (или) автоматических вызовов для  
Заказчиков, не являющихся операторами связи и абонентами ООО «Т2 Мобайл»**

1. Стоимость Услуги:

Наименование услуги	Ед. изм.	Плата, руб. (с учетом НДС)
Услуга по осуществлению Массовых вызовов	Факт инициирования вызова	0,30

2. Плата за Услугу взимается за каждый факт инициирования вызова. Услуга считается оказанной при поступлении вызова на сеть ООО «Т2 Мобайл» независимо от факта установления соединения, в том числе при отклонении вызова Заказчиком до установления соединения с вызываемым Абонентом.

Тарифы на Услугу устанавливаются в российских рублях, с учетом НДС.

### **Заверения Заказчика**

Настоящим Заказчик принимает обязательства выполнения нижеизложенных положений:

1. Заказчик обязуется не организовывать (не осуществлять и не содействовать прямо или косвенно) в нарушение требований законодательства Российской Федерации деятельность по передаче абонентских номеров или уникальных кодов идентификации, выделенных Заказчику на основании договоров об оказании услуг связи или предоставленных в пользование в рамках указанных договоров, иным лицам и не участвовать в такой деятельности;
2. Заказчик обязуется не организовывать (не осуществлять и не содействовать прямо или косвенно) в нарушение требований законодательства Российской Федерации деятельность по передаче информации, необходимой для регистрации и (или) авторизации пользователя сети "Интернет" для получения доступа к функциональным возможностям информационного ресурса, иным лицам и не участвовать в такой деятельности.
3. Заказчик подтверждает, что в рамках настоящего Договора ему запрещено:
  - осуществлять деятельность, направленную на передачу выделенных Заказчику на основании договора об оказании услуг связи абонентских номеров или уникальных кодов идентификации лицам, не предусмотренным законом (в том числе не поручено производить агитацию, подбор, и привлечение лиц с материальной или нематериальной стимуляцией, оформляющих SIM-карты на номинальных/формальных владельцев SIM-карты (подставных лиц), организацию, координацию, контроль и обеспечение такого процесса передачи SIM-карт третьим лицам);
  - осуществлять деятельность, направленную на сбор, хранение, распространение и передачу информации, необходимой для регистрации и (или) авторизации пользователя сети "Интернет" для получения доступа к функциональным возможностям информационного ресурса, иным лицам;
  - осуществлять любые иные, не соответствующие требованиям действующего законодательства Российской Федерации действия, в том числе направленные на передачу, использование SIM-карт для любого рода незаконных, противоправных и/или мошеннических действий.
4. Заказчик заверяет ООО «Т2 Мобайл» в том, что Заказчик обязуется надлежащим образом исполнять требования законодательства Российской Федерации, условия настоящего Договора, включая требования/условия о недопустимости осуществлять передачу абонентских номеров или уникальных кодов идентификации, информации, необходимой для регистрации и (или) авторизации пользователя сети "Интернет" для получения доступа к функциональным возможностям информационного ресурса, лицам, не предусмотренным законом, в том числе из корыстной заинтересованности либо в целях совершения другого преступления, не производить иные, не соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации и условиям настоящего Договора, действия, как поименованные, так и не поименованные в Договоре.
5. Заказчик подтверждает, что он предупрежден об уголовной ответственности, установленной:
  - ст. 274.4 Уголовного кодекса Российской Федерации - за организацию деятельности по передаче абонентских номеров с нарушением требований законодательства Российской Федерации и/или участие в ней.

- ст. 274.5 Уголовного кодекса Российской Федерации – за организацию деятельности по передаче информации, необходимой для регистрации и (или) авторизации пользователя сети "Интернет" для получения доступа к функциональным возможностям информационного ресурса и/или участие в ней.

Заказчик обязуется довести указанную информацию в письменном виде до сведения Пользователей услугами связи, штатных сотрудников, уполномоченных Заказчиком на законном основании на представление интересов Заказчика.

6. Заказчик заверяет ООО «Т2 Мобайл» и Операторов MVNO в том, что в случае нарушения требований действующего законодательства Российской Федерации о запрете неправомерной передачи абонентских номеров, информации, необходимой для регистрации и (или) авторизации пользователя сети "Интернет" иным лицам, и/или условий настоящего Договора, повлекшего за собой предъявление к ООО «Т2 Мобайл» или Оператору MVNO претензий иных лиц, привлечение ООО «Т2 Мобайл» или Оператора MVNO к гражданско-правовой, административной или уголовной ответственности, в том числе указанной в п. 5. настоящих Заверений, Заказчик обязуется уведомить в письменном виде ООО «Т2 Мобайл», Оператора MVNO и урегулировать предъявленные претензии/требования самостоятельно (или выступить на стороне ООО «Т2 Мобайл» или Оператора MVNO в случае предъявления им соответствующего запроса) и за свой счет, а также возместить в течение одного месяца с момента поступления соответствующего требования ООО «Т2 Мобайл» все убытки, понесенные ООО «Т2 Мобайл» или Оператором MVNO, включая суммы возложенных на ООО «Т2 Мобайл» и Оператора MVNO штрафов.

7. Заказчик гарантирует, что в целях неукоснительного соблюдения требований законодательства Российской Федерации и надлежащего исполнения условий Договора, он обязуется выполнить следующее:

- Довести до сведения Пользователей услугами связи, своих сотрудников и уполномоченных на представление его интересов лиц требования законодательства Российской Федерации о недопустимости передачи абонентских номеров или уникальных кодов идентификации, выделенных Заказчику и Пользователям, а также информации, необходимой для регистрации и (или) авторизации пользователя сети "Интернет", лицам, не предусмотренным законом. Уведомить о необходимости неукоснительно соблюдать указанные требования и предупредить об административной и уголовной ответственности, к которой правонарушители могут быть привлечены в случае нарушения требований законодательства РФ.

- Периодически (по мере необходимости, в том числе при изменении состава сотрудников, пользователей услугами связи) проводить обучение сотрудников, Пользователей услугами связи в целях соблюдения ими указанных выше требований законодательства Российской Федерации.

- Оформлять и получать письменные заявления сотрудников Заказчика, Пользователей услугами связи, уполномоченных на представление интересов Заказчика лиц об ознакомлении ими с указанными выше требованиями законодательства Российской Федерации, порядком исполнения в рамках настоящего Договора действий с учетом таких требований законодательства, с проставлением сотрудниками, Пользователями услугами связи отметки о предупреждении об административной и уголовной ответственности.

8. Обязательства Заказчика об уведомлении ООО «Т2 Мобайл» о событиях, перечисленных в настоящем Приложении, и предоставлении всех запрошенных ООО «Т2 Мобайл» документов действуют, в том числе, и после истечения срока действия Договора.

Приложение №3  
к Оферте/Договору на оказание ООО «Т2 Мобайл»  
услуги по осуществлению массовых и (или) автоматических вызовов  
для Заказчиков, не являющихся операторами связи и абонентами  
ООО «Т2 Мобайл»

### Форма Заявки

г. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_ года

---

(наименование Заказчика, ИНН/ОГРН, юридический адрес, банковские реквизиты) именуемое в дальнейшем Заказчик, подписывая настоящую Заявку, присоединяется к оферте на оказание ООО «Т2 Мобайл» (ИНН/ОГРН 7743895280/1137746610088) и Операторами MVNO Услуги по осуществлению массовых и (или) автоматических вызовов для Заказчиков, не являющихся операторами связи и абонентами ООО «Т2 Мобайл» (далее – «Договор», «Оферта»).

Заказчик заявляет, что ознакомился с условиями Оферты (доступна для ознакомления на официальном сайте в информационной сети Интернет <https://t2.ru/promotions/article/mass-calls>) и приложениями к ней, и выражает свое согласие с изложенными в ней обязательствами и правами и обязуется их соблюдать по тарифам, установленным Приложением №1 на дату акцепта Оферты (в том числе Заверения, изложенные в Приложении №2).

Подписывая настоящую Заявку, Заказчик подтверждает факт того, что ему полностью понятны и разъяснены юридические и иные последствия акцепта Оферты. Электронная почта Заказчика для обмена юридически значимыми сообщениями:

\_\_\_\_\_.

Оказание Услуги по осуществлению массовых и (или) автоматических вызовов с абонентских номеров Заказчика, указанных в Приложении № 4 к Оферте/Договору, начинается в дату, установленную указанным Приложением.

Заказчик:

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(расшифровка подписи)

**КОНЕЦ ФОРМЫ**

**(ФОРМА)**

**СПИСОК ДАННЫХ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ\***

Прошу начать/прекратить (*оставить нужное*) оказание Услуги по осуществлению массовых и (или) автоматических вызовов со следующих абонентских номеров или уникальных кодов идентификации Заказчика:

п/п	Абонентский номер Заказчика	Дата начала оказания Услуги **	Дата окончания оказания Услуги **
1.			

*\*Направляется Заказчиком в формате Excel по электронному адресу ООО «Т2 Мобайл», указанному в п. 7.2. Договора;*

*\*\*Заполнить ячейки прочерком, если поле не подлежит заполнению.*

**КОНЕЦ ФОРМЫ**