

Правила предоставления услуги «Подписка на Сервис «Антивирус PRO32 Ultimate Security на 3 устройства» для Абонентов Оператора t2

Настоящие Правила предоставления услуги «Подписка на Сервис «Антивирус PRO32 Ultimate Security на 3 устройства» для Абонентов Оператора t2 (далее – Правила) определяют условия использования «Подписки на Сервис «Антивирус PRO32 Ultimate Security на 3 устройства» (далее – «Подписка на Сервис», Услуга) для Абонентов Оператора t2 (далее – Абонент).

Правила, в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются офертой, адресованной Абонентам – совершеннолетним физическим лицам, с предложением заключить договор присоединения о предоставлении Услуги на условиях, изложенных в Правилах, и могут быть приняты только в полном объеме.

Правила предоставления Услуги вступают в силу и становятся обязательными для Абонентов с момента подключения Услуги в порядке, установленном в п.6. Правил и действуют до момента отключения Услуги.

В случае, если от имени Абонента доступ к Услуге имеют лица, не являющиеся Абонентами, действия и/или бездействия таких лиц по любому использованию Услуги, включая, но не ограничиваясь: подключение, отключение, управление, пользование, получение, использование и передача полученной при использовании Услуги информации признаются действиями Абонента.

Общие положения

1. Воспользоваться услугой «Подписка на Сервис» на указанных ниже условиях могут любые физические лица, достигшие 18 лет, заключившие с Оператором договор об оказании услуг связи, являющиеся Абонентами Оператора сотовой связи t2 – Общества с ограниченной ответственностью «Т2 Мобайл», ОГРН: 1137746610088, место нахождения: Российская Федерация, 108811, город Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1, этаж 5, комната 33 (далее – «Оператор»), и пользующийся услугами связи по Тарифному плану, указанному в п.3. настоящих Правил. Абонент, не отвечающий вышеуказанным требованиям, обязан отказаться от использования Услуги. Абонент несёт ответственность за соблюдение требований законодательства при использовании Услуги. Абонент обязуется не использовать Услугу для целей, не соответствующих назначению Услуги.

2. Предоставление Сервиса в соответствии с настоящими Правилами осуществляет Сервис-Провайдер: «ПРО32 Трейд», ОГРН 1157746794479, ИНН 7725286590, 614066, 115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 26, этаж 4, помещение XXXVII-79, ком. 4, 33.

3. Для заказа услуги «Подписка на Сервис» Абонент должен располагать оборудованием, необходимым для оформления заказа и использования услуги, включая, но не ограничиваясь: смартфон, планшет, персональный компьютер или ноутбук, который находится в рабочем состоянии, обладает необходимым функционалом и обеспечивает Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного конечного оборудования к сети связи Оператора. «Подписка на Сервис» доступна Абонентам на тарифах линейки: «Мой разговор», «Мой онлайн», «Мой онлайн+», «Везде онлайн», «Премиум», «Игровой», Black, Premium, «Интернет для устройств», «Интернет для устройств+».

4. В рамках услуги «Подписка на Сервис» Абоненту обеспечивается доступ к полному функционалу антивирусного ПО для персональных компьютеров, поддерживающие операционную систему Windows и для смартфонов или планшетов, работающих на операционной системе Android – далее «Сервис».

ПО – программное обеспечение, устанавливаемое на оборудование Абонента. ПО является разработкой компании ООО "ПРО32 Трейд" (ИНН 7725286590, ОГРН 1157746794479).

Лицензионный ключ может быть активирован на 3 устройствах (стационарных или мобильных).

5. Оператор обеспечивает Абоненту доступ к Сервису посредством сети связи Оператора и несёт ответственность за работоспособность сети связи и качественное предоставление доступа к Сервису посредством сети связи.

5.1. Сервис-Провайдер несёт полную ответственность за работоспособность и функционирование Услуги, а также за соответствие информации, предоставляемой Абоненту достоверности и законодательству Российской Федерации.

5.2. Оператор не несёт ответственности за возможный причинённый Абоненту ущерб, вызванный противоправными действиями Сервис-Провайдера и/или иных третьих лиц, а также за любую информацию, размещённую на ресурсах Сервиса, а равно на иных информационных ресурсах Сервис-Провайдера, его и/или его партнёров.

Оператор не несёт ответственность за содержание Услуги, любой информации, полученной с использованием Услуги и/или иное использование Услуги.

5.3. Абонент несёт ответственность за соблюдение требований законодательства при использовании Сервиса. Абонент обязуется не использовать полученную информацию для целей, не соответствующих назначению Услуги.

5.4. В случае некорректного предоставления Услуги или наличия претензий, касающихся её подключения и предоставления, Абонент обязан уведомить об этом Сервис-Провайдера по адресу sshishkova@pro32.com.

6. Заказ услуги «Подписка на Сервис» осуществляется Абонентом в целях получения доступа к Сервису:

- в личном кабинете на сайте оператора my.t2.ru ;
- путём отправки USSD-запроса: *321*1#;
- установки мобильного приложения в память абонентского устройства и подтверждения ознакомления с настоящими Правилами, размещёнными в приложении, посредством нажатия кнопки подтверждения активации «Подписки на Сервис».

Для заказа услуги «Подписка на Сервис» требуется отсутствие задолженности по оплате абонентской платы за очередной расчётный период на момент Активации, а также пользование Абонентом услугами связи Оператора в рамках тарифных планов, указанных в п.3. Правил.

7. При предоставлении услуги «Подписка на Сервис» могут использоваться различные способы привлечения Абонентов к заказу услуги, включая, но не ограничиваясь: баннеры, тизеры, редиректы.

8. Осуществляя Активацию услуги «Подписка на Сервис» Абонент:

- подтверждает своё ознакомление и согласие с настоящими Правилами;
 - подтверждает своё согласие на получение Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах;
 - подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям в период пользования Услугой;
 - подтверждает согласие на обработку персональных данных, указанных Абонентом при заказе Услуги, полученных Оператором при заключении договора об оказании услуг связи, а также полученных в автоматическом режиме от технических средств Сервис-Провайдера. Обработка данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с положениями Политики обработки и защиты персональных данных в Группе Компаний Т2 Мобайл .
- Пожалуйста, ознакомьтесь с нашей Политикой (доступна по адресу:

<https://t2.ru/about/business/personal-information>) перед заказом Услуги и предоставления вашей информации;

- даёт своё согласие на:
 - обработку персональных данных для целей надлежащего предоставления Абоненту Услуги, информационно-справочного обслуживания Абонента; рассмотрения претензий Абонента;
 - на обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств следующими способами: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, совершаемых с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств (смешанный тип обработки);
 - на обработку абонентского номера Оператора, с помощью которого осуществляется авторизация в Сервисе;
 - на передачу абонентского номера, идентифицирующего Абонента Сервис-Провайдеру.

Согласие Абонента на обработку персональных данных действует в течение всего периода предоставления Сервиса, а также на период до истечения сроков исковой давности по обязательствам, вытекающим из отношений по предоставлению Сервиса, если больший срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

В случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных Абонента при наличии оснований, указанных в пунктах 2-10 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Абонент вправе в любое время отозвать своё согласие на обработку персональных данных путём направления письменного уведомления Оператору по адресу: Российская Федерация, 108811, город Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1, этаж 5, комната 33.

- выражает согласие на отправку ему с номера t2 бесплатных для Абонента sms-сообщений, напоминающих Абоненту о содержании услуг и Сервиса, стоимости услуг, порядке отказа от услуг, уведомлений о наличии задолженности, необходимости оплаты услуг и обязуется оплачивать услуги связи и/или иные услуги Оператора, оказанные при пользовании услугами.

9. В целях охраны интересов Абонентов и соблюдения требований российского законодательства Оператор вправе временно приостанавливать возможность пользования Услугой или частью Услуги, в случаях, когда по имеющимся у Оператора данным, пользование Услугой может осуществляться с нарушением требований законодательства или прав и интересов третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь в случае:

- получения Оператором сведений о совершении платежей с использованием баланса лицевого счёта Абонента в пользу третьих лиц, включая Сервис-Провайдера или других пользователей Услугой, для целей оплаты их товаров/услуг, данных, команд, валют и т.п., либо пополнения игровых кошельков (внесением донатов), на основании самостоятельно заключаемых Абонентами с такими третьими лицами договоров, в том числе в рамках предоставленной Услуги;

- возникновения у Оператора оснований полагать, что существует риск направления несанкционированного Абонентом поручения на оплату товаров/услуг третьих лиц, либо пополнения игровых кошельков (внесением донатов);

- в случае появления у Оператора в отношении пользования Услугой информации о том, что пользование Услугой выполняется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, и/или финансированию терроризма;

- в целях необходимости уточнения/обновления/проверки/актуализации сведений об Абоненте;
- получения данных и информации об использовании сведений, полученных в результате пользования Услугой для целей, отличных от целей предоставления Услуги;
- в иных случаях.

10. О приостановлении возможности пользования Услугой Оператор связи уведомляет Абонента посредством направления с короткого сервисного номера SMS-сообщения, информирующего Абонента о приостановлении возможности пользования Услугой или частью Услуги. Абонент, которому временно ограничена возможность пользования Услугой, обязан для запуска процедуры восстановления доступа к Услуге в течение 3 (Трёх) рабочих дней с момента ограничения пользования Услугой обратиться с письменным заявлением в офис Оператора (салон связи) с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность, с заявлением о снятии ограничений. Мотивированный ответ на указанное заявление Абонента Оператор предоставляет в срок не позднее 30 дней с даты регистрации такого заявления. В рамках рассмотрения заявления Оператором могут быть запрошены дополнительные документы. Установление ограничений на пользование Услугой в соответствии с условиями настоящего пункта не является отказом в предоставлении Услуги Абоненту, и не лишает Абонента права на пользование иными услугами Оператора, в том числе услугами связи.

11. В рамках услуги «Подписка на Сервис» Абонент получает возможность доступа к дополнительному функционалу Сервиса.

12. После выполнения Абонентом действий, указанных в пункте 6 настоящих Правил, услуга «Подписка на Сервис» предоставляется Абоненту на платной основе. Факт начала оказания услуги подтверждается отправкой Абоненту с короткого сервисного номера t2 SMS-сообщения, информирующего Абонента о факте подключения и условиях предоставления услуги «Подписка на Сервис» и отказа от неё.

13. Оплата услуги «Подписка на Сервис» осуществляется за счёт ранее авансированных денежных средств в оплату услуг связи, отражённых на лицевом счёте Абонента.

14. Стоимость услуги «Подписка на Сервис»:

- тариф за пользование услугой «Подписка на Сервис» составляет 149 (сто сорок девять) рублей в месяц включая НДС;
- при первом подключении услуги для указанных выше тарифных планов предоставляется скидка 100% на услугу до момента очередного списания платы за тариф. Далее плата за пользование услугой оплачивается, как часть абонентской платы по тарифному плану, увеличенной на сумму тарифа за пользование услугой «Подписка на Сервис»;
- при повторном подключении для указанных выше тарифных планов, отдельно от которых услуга не тарифицируется и пользователем не оплачивается, плата за пользование услугой «Подписка на Сервис» в первом месяце с момента подключения услуги списывается с лицевого счёта Абонента, как часть абонентской платы по соответствующему Тарифному плану. При этом услуга предоставляется до даты списания абонентской платы по тарифному плану. Во втором и последующих месяцах пользования услугой тариф за пользование услугой оплачивается, как часть абонентской платы по тарифному плану, увеличенной на сумму тарифа за пользование услугой «Подписка на Сервис».

15. Тарификация интернет/голосового трафика оплачивается Абонентом дополнительно по тарифам Оператора в соответствии с тарифным планом Абонента.

16. В случае невозможности списания с лицевого счёта Абонента денежных средств за использование услуги «Подписка на Сервис» в полном размере (в силу отсутствия достаточного количества денежных средств на лицевом счёте Абонента), пользование услугой «Подписка на Сервис», как и иными услугами, предоставляемыми в

рамках Тарифного плана, приостанавливается до момента полной оплаты абонентской платы по тарифному плану.

17. Абонент вправе в любое время отказаться от услуги «Подписка на Сервис», одним из указанных ниже способов:

- отправки USSD-запроса: *321*0#;
- в личном кабинете на сайте оператора my.t2.ru .

18. Основания для отключения услуги «Подписка на Сервис»:

- прекращение абонентского договора;
- переход Абонента на другой тарифный план, несовместимый с услугой (отличный от указанных в пункте 3 настоящих Правил).

19. Основания для блокировки услуги «Подписка на Сервис»:

- добровольное временное приостановление Абонентом пользования услугами Оператора по абонентскому договору;
- временное приостановление Оператором в предоставлении услуг связи по абонентскому договору в связи с задолженностью Абонента по оплате абонентской платы за услуги или по иным причинам.

20. Основания для разблокировки услуги «Подписка на Сервис»:

- истечение срока действия добровольного временного приостановления услуг связи, введённого Абонентом;
- возобновление Оператором оказания услуг связи.

21. При отказе от услуги «Подписка на Сервис» доступ к дополнительному функционалу Сервиса предоставляется Абоненту до истечения ранее оплаченного Абонентом периода использования услуги.

22. В случае прекращения оказания Абоненту услуги «Подписка на Сервис» восстановление услуги «Подписка» производится только после повторного выполнения Абонентом действий, указанных в пункте 6 настоящих Правил.

23. В случае некорректного предоставления услуги «Подписка на Сервис» или наличия претензий, касающихся её подключения и предоставления, Абонент Оператора обязан уведомить об этом Сервис-Провайдера по адресу sshishkova@pro32.com

24. Оператор или Сервис-Провайдер праве в любое время прекратить доступ к услуге «Подписка на Сервис «Антивирус PRO32 Ultimate Security на 3 устройства» полностью или частично, а также изменить условия и порядок её предоставления.

25. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены Оператором путём размещения новой редакции Правил по адресу: <https://t2.ru> .