

Условия оказания услуги «Курьерская доставка дубликата SIM-карты»

Условия оказания услуги «Курьерская доставка дубликата SIM-карты» Настоящие условия оказания услуги «Курьерская доставка дубликата SIM-карты» (далее – «Услуга») в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются предложением (далее – «Оферта»), адресованным Оператором своим Абонентам, желающим воспользоваться Услугой в соответствии с правилами, изложенными в настоящей Оферте.

1. Описание Услуги

1.1. Услуга позволяет Абонентам оформить на официальном сайте Оператора заявку на замену SIM – карты (далее по тексту – «Заявка») и заказать ее доставку по своему адресу.

1.2. Плата взимается за Услугу доставки SIM-карты и отдельно за замену SIM-карты. Замена SIM-карты производится после осуществления Оператором идентификации Абонента в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации (РФ) и настоящей Офертой.

1.3. Информация о территории предоставления Услуги и ее стоимости, стоимости за замену SIM-карты доводится до сведения Абонентов на официальном сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе, где осуществляется оформление Заявки.

1.4. Доставка дубликата SIM-карты осуществляется в период с 10:00 до 19:00 по местному времени в рабочие дни, кроме субботы и воскресенья.

2. Порядок предоставления Услуги

2.1. Услугой могут воспользоваться Абоненты-физические лица.

2.2. Замена SIM-карты возможна лишь в пределах того региона, где был заключен между Оператором и Абонентом договор об оказании услуг связи (далее – «Договор») и выделен для этих целей абонентский номер, в отношении которого Абонентом запрашивается замена SIM-карты.

2.3. На момент оформления Заявки, ее рассмотрения и подтверждения Оператором оказание услуг связи по абонентскому номеру, в отношении которого запрашивается замена SIM-карты, не должно быть приостановлено по требованию суда, надзорных органов либо в связи с нарушением Абонентом условий заключенного Договора, Договор не должен быть расторгнутым.

2.4. Для оказания Услуги Абонент должен оформить Заявку, указав в ней свои полные и достоверные данные, содержащиеся в паспорте гражданина РФ, а также иные сведения, необходимые для рассмотрения Заявки и оказания Услуги. Заявка рассматривается Оператором в срок до 48 часов с момента ее получения. Если заявка оформлена Абонентом после 21:00 по мск. срок ее рассмотрения исчисляется со следующего рабочего дня.

2.5. Оператор оставляет за собой право отказать в предоставлении сервиса, предусмотренного настоящей Офертой, при несовпадении указанных в Заявке данных с данными об Абоненте, указанными в Договоре, а также если по результатам проверки Оператором будет установлено, что содержащиеся в Заявке сведения являются недостоверными, неточными (неверными), неполными либо недостаточными по оценке Оператора для целей идентификации и оказания Услуги. В данном случае Абонент вправе обратиться в салон связи для осуществления замены SIM-карты.

2.6. Доставка дубликата SIM-карты возможна после подтверждения Заявки Оператором. Оператор информирует Абонента посредством направления короткого текстового сообщения (SMS) на контактный номер, указанный Абонентом при оформлении Заявки, о возможности оказания Услуги либо необходимости обратиться Абоненту в салон связи для замены SIM-карты. Срок и время доставки SIM-карты согласовывается с Абонентом по контактному номеру Абонента.

2.7. Заявка аннулируется, если по контактному номеру не получилось связаться с Абонентом для согласования даты и времени доставки SIM-карты. Заявка также отменяется, если Абонент отказывается от получения SIM-карты в согласованное ранее с ним время и дату доставки либо не будет находиться по указанном им в Заявке адресу доставки, что также приравнивается к отказу Абонента от Услуги.

2.8. Дубликат SIM-карты выдается лично Абоненту на основании письменного заявления о замене SIM-карты после прохождения Абонентом идентификации по предъявленному оригиналу действительного согласно требованиям действующего законодательства РФ паспорта гражданина РФ, удостоверяющего его личность на территории РФ, при условии полного совпадения паспортных данных, указанных в Договоре, с данными паспорта

Абонента, оформившего Заявку и получающего SIM-карту. Услуга не оказывается при предъявлении Абонентом любого иного документа, не являющегося паспортом гражданина РФ, удостоверяющего его личность на территории РФ. Услуга не оказывается при предъявлении копии паспорта либо его электронного образа вместо оригинала, паспорта с просроченным сроком его действия или с приписками, подчистками либо повреждениями, нарушающими целостность бланка паспорта (отсутствие страницы или ее части, предназначенной для внесения отметок и (или) записей), и (или) износа (повреждения), при котором невозможно однозначно визуально определить наличие или содержание всех или отдельных указанных в паспорте сведений и реквизитов (фамилия, имя, отчество, дата (число, месяц, год) и (или) место рождения, пол, наименование органа, выдавшего документ, номер или серия документа, дата выдачи документа), машиночитаемой записи либо фотографии, недействующего паспорта гражданина РФ, заграничного паспорта (для выезда за пределы РФ), при предъявлении временного удостоверения личности (форма справки 2П), а также в случае обращения представителя Абонента, действующего на основании доверенности, в силу закона, на основании решения суда либо иного уполномоченного органа/организации, осуществляющего опеку/попечительство.

3. Стоимость Услуги

3.1. Услуга доставки SIM-карты платная. При оказании Услуги по доставке SIM-карты дополнительно взимается плата за замену SIM-карты. Стоимость Услуги и стоимость по замене SIM-карты доводится до сведения Абонента при заполнении им формы Заявки на сайте Оператора после выбора региона доставки.

3.2. Услуга оказывается при наличии денежных средств на лицевом счете абонентского номера, в отношении которого осуществляется замена SIM-карты, необходимых для оплаты стоимости Услуги и за замену SIM-карты на момент рассмотрения и подтверждения Заявки Оператором. Стоимость за Услугу и за замену SIM-карты не может быть оплачена за счет средств, предоставленных Абоненту в качестве бонусов или компенсационных начислений, которые могут быть использованы только для оплаты услуг связи.

3.3. Оплата Услуги и по замене SIM-карты осуществляется до момента осуществления доставки. списание денежных средств за Услугу осуществляется с лицевого счета абонентского номера после подтверждения Заявки Оператором согласно п. 2.6. настоящей Оферты. Если на лицевом счете недостаточно денежных средств для оплаты Услуги, Заявка отменяется, Услуга не оказывается.

3.4. Плата за Услугу не является платой за замену SIM-карты, сумма в размере стоимости Услуги не является оплатой за услуги связи, оказываемые Оператором по Договору. Денежные средства, внесенные Абонентом на лицевой счет абонентского номера для оплаты Услуги, не возвращаются Абоненту при расторжении Договора.

3.5. Услуга считается оказанной в момент передачи SIM-карты Абоненту в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

3.6. Если Услуга не была оказана Абоненту, средства в размере стоимости Услуги возвращаются на лицевой счет абонентского номера, с которого они были списаны.

4. Согласие на обработку персональных данных

4.1. Присоединяясь к условиям настоящей оферты, Абонент, являющийся субъектом персональных данных, в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», дает Оператору согласие на обработку своих персональных данных - Фамилии, Имени, Отчества (при наличии), реквизитов документа, удостоверяющего личность, адреса проживания, а также иных сведений, предоставленных субъектом персональных данных Оператору, для целей рассмотрения заявки на замену SIM и возможности ее доставки по адресу Абонента. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами: сбор, запись, использование, передача (предоставление, доступ), удаление, совершаемые с использованием средств автоматизации. Согласие на обработку персональных данных вступает в силу с даты его получения от субъекта персональных данных и действует до достижения целей обработки персональных данных. Перечень третьих лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению Оператора, в случае если такое поручение в соответствии с действующими нормативными правовыми актами возможно только с согласия Абонента, размещается на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления письменного

обращения по адресу Оператора, указанному в п. 4.2. настоящей Оферты. 4.2. Субъект персональных данных предоставляет согласие, указанное в п. 4.1. настоящей Оферты, Оператору связи - Обществу с ограниченной ответственностью «Т2 Мобайл» (ООО «Т2 Мобайл», ОГРН 1137746610088, ИНН 7743895280, адрес: Адрес: Российская Федерация, 108811, город Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1, этаж 5, комната 33). 4.3. Заказывая Услугу, Абонент подтверждает свое согласие на передачу своих персональных данных, указанных в Заявке, по открытым каналам связи сети «Интернет», в том числе не принадлежащим Оператору, что не гарантирует обеспечение конфиденциальности передаваемой информации. Оператор не несет ответственности за убытки и возможную утечку конфиденциальной информации Абонента, которые могут возникнуть по причине несанкционированного доступа третьих лиц к данной информации. 5. Иные условия 5.1. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке настоящие Условия и стоимость Услуги. Абоненты уведомляются об изменении Условий предоставления Услуги путем размещения обновленной информации о стоимости Услуги и/или новой редакции Оферты на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», где Абонентом создается Заявка. 5.2. После замены SIM-карты на 24 часа ограничивается поступление и отправка коротких текстовых сообщений (SMS), а также сервис мобильной коммерции. Данные ограничения внедрены Оператором в целях защиты интересов Абонента от возможных мошеннических действий. По истечению указанного периода работа сервисов автоматически восстанавливается. 5.3. Заявка может быть отменена Абонентом в любой момент до наступления даты доставки SIM-карты, путем обращения Абонента в службу клиентской поддержки по бесплатному номеру 608 (звонок возможен только с номера t2) либо по единому телефону +7 (977) 403-74-94 с номера любого оператора связи, для соединения со специалистом необходимо назвать код доступа 5498 при совершении звонка по любому из указанных телефонов. Заявка отменяется при условии прохождения Абонентом процедуры идентификации, установленной Оператором. 5.4. Для получения доступа к услугам связи Абоненту необходимо активировать полученную SIM-карту одним из следующих способов по выбору Абонента: - самостоятельно в мобильном приложении «Мой t2» в разделе «Действия с номером» путем нажатия «заменить SIM» при наличии любого другого активного номера t2, с помощью которого можно войти в личный кабинет и выполнить требуемые действия для активации SIM-карты; - обратившись в информационно-справочную службу поддержки клиентов по бесплатному номеру 608 (звонок возможен только с номера t2) либо по единому телефону +7 (977) 403-74-94 с номера любого оператора связи, для соединения со специалистом необходимо назвать код доступа 5498 при совершении звонка по любому из указанных телефонов. При обращении с службу поддержки Абонент в обязательном порядке проходит процедуру идентификации и сообщает Оператору запрашиваемую им информацию, необходимую для активации SIM-карты. 5.5. Информирование Абонента об этапах оказания Услуги осуществляется по контактному номеру, указанному Абонентом в Заявке. Присоединяясь к Оферте, Абонент выражает свое согласие на использование Оператором его контактного номера для совершения звонков и направления SMS в целях предоставления информации по оказанию Услуги. 5.6. Заказывая Услугу, Абонент подтверждает ознакомление и безоговорочное согласие с порядком ее оказания, изложенным в настоящей Оферте