

Условия оказания услуг связи

ООО «Т2 Мобайл»

1. Общие положения

1.1. Настоящие условия оказания услуг связи (далее – Условия) являются неотъемлемой частью договора об оказании услуг связи (далее – Договор), разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (далее – РФ) и регулируют отношения Оператора и Абонента (далее при совместном упоминании – Стороны), связанные с предоставлением услуг связи и осуществлением в связи с этим справочного и информационного обслуживания Абонентов. Услуги связи оказываются Оператором - Обществом с ограниченной ответственностью «Т2 Мобайл» (сокращенное наименование: ООО «Т2 Мобайл»). Условия устанавливаются Оператором самостоятельно и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом при заключении Договора.

Когда это не противоречит требованиям законодательства РФ, включая положения законодательства РФ в области связи, настоящий Договор также является согласием Абонента на предоставление сведений о нем третьим лицам.

1.2. Услуги связи предоставляются в соответствии с выданными Оператору лицензиями и на основании Договора, заключенного между Абонентом и Оператором (либо уполномоченным лицом Абонента/лицом, действующим от имени Оператора), в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Информация о лицензиях размещается на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также предоставляется в местах работы с Абонентами до момента заключения Договора.

Стороны согласились, что при подписании Договора и документов, оформляемых при его исполнении, в том числе направленных на изменение Договора, допускается факсимильное, с использованием средств механического или иного копирования, воспроизведение аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Оператора, а также использование аналога собственноручной подписи Абонента в виде ее графического изображения, сформированного Абонентом посредством функционала специального программного обеспечения Оператора или уполномоченного Оператором лица, установленного на программно-аппаратном комплексе автоматизированного обслуживания абонентов или абонентском устройстве, а также использование простой электронной подписи при наличии соответствующего волеизъявления Сторон. При заключении или изменении Договора дистанционным способом посредством использования функционала специального программного обеспечения Оператора или уполномоченного Оператором лица, установленного на программно-аппаратном комплексе автоматизированного обслуживания абонентов или абонентском устройстве, Стороны признают процедуру идентификации личности достаточной и равнозначной личному приему.

При заключении договора лицом, уполномоченным Оператором путем акцепта настоящих Условий как оферты, Договор может быть заключен путем присоединения Абонента к настоящим Условиям в рамках одностороннего подписания договора Абонентом без проставления подписи представителя лица, уполномоченного Оператором.

Неотъемлемой частью Договора являются заключенное Сторонами Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи в рамках электронного документооборота, тарифный план, правила использования организованной Оператором системы самообслуживания, доступ к которой предоставляется авторизованным Абонентам с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - личный кабинет), условия оферты, специальных предложений, принятых Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором.

Если иное не согласовано Сторонами в Договоре, Договор считается заключенным на неопределенный срок. В случае заключения срочного договора, то продолжение использования Абонентом услуг связи или наличие положительного баланса лицевого счета по истечении такого срока договора, стороны признают совершением Абонентом конклюдентных действий по продлению действия договора на неопределенный срок.

1.3. При заключении Договора Абоненту предоставляется на период срока действия Договора идентификационный модуль или осуществляется программирование идентификационного модуля/абонентского устройства Абонента (в зависимости от стандарта сети связи и действующих условий предоставления доступа к сети связи Оператора), подписанный Сторонами экземпляр Договора, получение которых подтверждается со стороны Абонента его подписью в Договоре. Для целей оказания услуг связи на период действия Договора Абоненту выделяется абонентский номер (при необходимости также выделяется временный абонентский номер). Абонентское устройство приобретается Абонентом самостоятельно. Для корректного оказания услуг связи Абонентское устройство должно позволять работать с технологиями, указанными в выбранном Абонентом Тарифном плане, должно быть исправным, а также соответствовать обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

1.4. Если иное не предусмотрено законодательством РФ или Условиями, доступ к сети подвижной радиотелефонной связи обеспечивается на основании заключенного Договора в случае подтверждения достоверности сведений об Абоненте или Пользователе Абонента-юридического лица или Индивидуального предпринимателя в порядке, предусмотренном законодательством РФ, при отсутствии с 01 сентября 2025 установленного Абонентом запрета на заключение Договоров и при условии непревышения количества абонентских номеров, которые могут быть выделены в соответствии с требованиями законодательства, а при установлении Оператором минимальной суммы авансового платежа или платы за подключение к сети связи, то согласно п. 5.2.1. Условий – после внесения Абонентом минимальной суммы авансового платежа и внесения платы за подключение к сети связи Оператора.

В Договоре указываются сведения об Абоненте на основании представленных им данных, согласно предъявленными Абонентом документами, удостоверяющими личность Абонента, а также иными документами, предоставление которых является обязательным при заключении Договора, согласно требованиям действующего законодательства, для Абонентов-юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Перечень документов, удостоверяющих личность, определяется Оператором, согласно положениям действующего законодательства РФ.

1.5. Состав оказываемых Оператором Абоненту услуг связи:

- услуги подвижной радиотелефонной связи;
- услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- телематические услуги связи;
- иные услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с перечисленными выше услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности (в т.ч. контентные услуги).

Порядок оказания и оплаты, а также стоимость иных услуг содержатся в условиях оказания соответствующей услуги либо доводятся до сведения Абонентов иным способом в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

1.6. Услуги связи по временному абонентскому номеру оказываются Оператором только до момента начала оказания Оператором услуг связи по абонентскому номеру, в отношении которого Абонентом подано Оператору заявление о перенесении номера из сети другого оператора связи. С момента начала оказания Оператором услуг связи по

абонентскому номеру, в отношении которого Абонентом подано Оператору заявление о перенесении номера, права и обязанности Оператора и Абонента в части временного абонентского номера прекращаются. В случае если абонентский номер, в отношении которого Абонентом подано Оператору заявление о перенесении номера не будет перенесен в сеть Оператора, то Договор по временному абонентскому номеру продолжит свое действие до момента расторжения данного Договора по инициативе Абонента.

2. Обязанности и права Оператора

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. оказывать Абоненту услуги связи 24 часа в сутки, ежедневно, в соответствии с условиями выданных лицензий, если иное не установлено действующим законодательством. Абонент соглашается, что в целях противодействия мошенническим действиям Оператор вправе устанавливать ограничение при оказании Услуг связи, в том числе приостанавливать передачу коротких текстовых сообщений на 24 часа.

2.1.2. предоставлять Абоненту необходимую для заключения и исполнения Договора информацию в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. При этом Оператор не несет ответственности, если Абонент не получил необходимую ему информацию по своей воле;

2.1.3. обеспечивать соблюдение тайны телефонных переговоров и сообщений, передаваемых по сетям электросвязи;

2.1.4. в целях оказания справочных и иных информационных услуг использовать в системе справочно-информационного обслуживания сведения об Абоненте, указанные в ст.53 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи», и передавать их третьим лицам только с согласия Абонента, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;

2.1.5. оказывать Абоненту бесплатно (при нахождении абонента на территории Российской Федерации) и круглосуточно информационно-справочные услуги по предоставлению информации о тарифах на услуги, о зоне обслуживания сети связи Оператора, о состоянии лицевого счета Абонента и о его задолженности по оплате услуг связи, информации о том, что вызываемый абонентский номер не существует или не выделен оператором связи какому-либо Абоненту, а также осуществлять прием информации от Абонента о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи;

2.1.6. устранять в сроки, установленные Оператором, неисправности, препятствующие пользованию услугами связи. Информация о сроках устранения неисправностей размещается на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2.1.7. возобновлять оказание услуг связи Абоненту в сроки, установленные законодательством РФ, после устранения Абонентом нарушений условий Договора, в том числе оплаты Абонентом задолженности перед Оператором);

2.1.8. до начала оказания услуг связи или по запросу Абонента предоставить Абоненту сведения о заключенных с ним Оператором и (или) лицом, действующим от его имени, Договорах и выделенных абонентских номерах. Предоставление указанных сведений осуществляется непосредственно Абоненту путем направления короткого текстового сообщения, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе посредством их направления в личный кабинет Абонента в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг» (далее – ЕПГУ) при условии завершения регистрации в федеральной государственной информационной системой «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для

предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – ЕСИА) и по адресу электронной почты, указанному Абонентом в Договоре;

2.1.9. в случае неподтверждения достоверности сведений об Абоненте – гражданине РФ незамедлительно приостановить оказание услуг данному Абоненту и проинформировать Абонента при личном взаимодействии и (или) путем направления на выделенные Абоненту Оператором абонентские номера короткого текстового сообщения, и (или) с использованием сети «Интернет», в том числе посредством системы самообслуживания Оператора или по адресу электронной почты, указанному Абонентом в Договоре, о необходимости предоставления достоверных сведений об Абоненте;

2.1.10. с 01 сентября 2025 г. до начала оказания услуг связи осуществить проверку наличия у физического лица запрета на заключение Договоров. В случае, если Абонентом-физическими лицом установлен запрет на заключение Договоров, Оператор обязан не оказывать услуги связи в отношении данного абонентского номера, о чем уведомляет такого Абонента в установленный законодательством срок путем его информирования при личном присутствии или с использованием сети «Интернет», в том числе посредством системы самообслуживания Оператора, или по адресу электронной почты;

2.1.11. выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. требовать от Абонента исполнения положений действующего законодательства РФ, Договора, Условий;

2.2.2. поручить третьему лицу заключить Договор (в том числе Договор, предусматривающий использование перенесенного абонентского номера) от имени и за счет Оператора, а также осуществлять от его имени расчеты с Абонентом и иные действия по обслуживанию Абонентов от имени Оператора;

2.2.3. проводить необходимые ремонтные и профилактические работы в сети;

2.2.4. временно приостановить или ограничить оказание Услуг или их части по Договору в случае нарушения Абонентом действующего законодательства РФ, Условий Договора и/или тарифных планов, а также при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера.

2.2.5. самостоятельно определять перечень оказываемых Оператором платных информационно-справочных услуг и технологически неразрывно связанных с услугами связи иных услуг, направленных на повышение потребительской ценности услуг связи;

2.2.6. самостоятельно устанавливать и изменять тарифы на услуги связи, в том числе тариф, используемый для оплаты неполной единицы тарификации, если иной порядок не установлен законодательством Российской Федерации и Условиями;

2.2.7. с целью предотвращения ущерба Абонента случайным нажатием кнопки Вызов на Абонентском устройстве, Оператор вправе ограничить длительность соединения, превышающего интервал в 30 минут. Соединения в мессенджерах и приложениях устанавливаются в сети передачи данных, поэтому технических сведений об устанавливаемых вызовах Оператор не имеет, поэтому не ограничивает такие соединения.

2.2.8. использовать контактный телефон и адрес электронной почты, указанные Абонентом в Договоре, Личном кабинете или в процессе обслуживания при исполнении Договора в целях доведения до Абонента информации об Операторе, оказываемых Абоненту услугах и абонентском обслуживании;

2.2.9. осуществлять иные действия, предусмотренные (либо не запрещенные) Условиями и действующим законодательством РФ. При осуществлении информационно-справочного обслуживания Абонентов применять меры, направленные на защиту информации ограниченного доступа в соответствии с законодательством РФ;

2.2.10. переоформить на обратившихся Пользователей Абонента услугами связи абонентские номера, выделенные по Договору Абоненту-юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, в случае ликвидации такого Абонента -юридического

лица или прекращения Абонентом деятельности в качестве индивидуального предпринимателя путем заключения Договора с указанными Пользователями в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

2.2.11. при наличии технической возможности временно приостановить доведение до вызываемого Абонента телефонных вызовов/сообщений, которые на основании информационно-аналитической системы Оператора отнесены к нежелательным, нетипичным и/или подозрительным, в том числе с предоставлением отложенного доступа к ним при наличии у Абонента услуг, позволяющих получить отложенный доступ;

2.2.12. в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по оплате оказанных услуг в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, взыскать задолженность с Абонента по исполнительной надписи нотариуса, а также иными способами, предусмотренными действующим законодательством РФ;

2.2.13. в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Абонентом обязательства по оплате услуг в сроки, предусмотренные Договором, предпринимать предусмотренные законодательством РФ меры по взысканию с Абонента суммы образовавшейся задолженности, убытков и неустойки;

2.2.14. приостановить или ограничить оказание Услуг или их части по Договору в случае нарушения Абонентом действующего законодательства РФ, Условий, Договора и/или тарифных планов;

2.2.15. в рамках исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»:

- путем направления письменных запросов и иных сообщений запрашивать у Абонента пояснения и документы, подтверждающие источники происхождения денежных средств, поступивших на лицевой счет абонентского номера, экономический смысл проводимых им операций с денежными средствами по лицевому счету абонентского номера, а также иную необходимую информацию и документы, касающиеся совершаемых/совершенных операций;

- при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством, отказывать Абоненту в выполнении распоряжения в совершении операции с денежными средствами по лицевому счету абонентского номера, направив соответствующее уведомление;

- при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством, направлять иные сообщения, уведомления.

Все запросы, уведомления, решения и иные сообщения, указанные в настоящем пункте, направляются Оператором Абоненту одним из следующих способов:

- через личный кабинет (при наличии технической возможности). По факту направления Оператор обязуется проинформировать Абонента посредством направленного на абонентский номер короткого текстового сообщения;

- почтовым отправлением по адресу, указанному Абонентом в Договоре или письменном заявлении/претензии и т.д.;

- по электронной почте, указанной Абонентом в Договоре или письменном заявлении/претензии и т.д.

Все запросы, уведомления, решения и иные сообщения, направляемые Оператором через личный кабинет или посредством электронной почты, признаются Сторонами юридически значимыми сообщениями.

2.2.16. Для улучшения качества обслуживания записывать обращения Абонента в информационно-справочные службы Оператора и обращения информационно-справочных служб к Абоненту с использованием технических средств для последующего анализа.

3. Обязанности и права Абонента

3.1. Абонент обязан:

3.1.1. в полном объеме и в сроки, которые определены Договором и Условиями, вносить плату за услуги связи и иные услуги, оказываемые Оператором, а также услуги, доступ к которым предоставляет Оператор;

3.1.2. использовать абонентское устройство, соответствующее обязательным требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации;

3.1.3. незамедлительно сообщать Оператору в письменном виде об утре, краже или иных случаях утраты идентификационного модуля. Все действия, совершенные с использованием идентификационного модуля до момента получения Оператором соответствующего уведомления от Абонента, признаются действиями Абонента, включая передачу самим Абонентом идентификационного модуля третьим лицам;

3.1.4. использовать услуги связи исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, получением дохода (для Абонентов-физических лиц);

3.1.5. при изменении выделенного по Договору абонентского номера, расторжении Договора полностью либо в части одного или более абонентских номеров, а также при передаче прав и обязанностей по Договору самостоятельно информировать третьих лиц, оказывающих Абоненту услуги с использованием выделенного по Договору абонентского номера (в т.ч. в качестве идентификатора Абонента), об изменении абонентского номера или прекращении его использования в указанных целях.

Абонент подтверждает, что Оператором Абонентский номер и идентификационный модуль предоставляются исключительно в целях оказания Услуг. Оператор является техническим исполнителем приема/передачи телефонного соединения и поддержания работоспособности Абонентского номера. Абонент осведомлен и осознает, что подключение банковских услуг, в том числе услуги дистанционного банковского обслуживания к выделенному в рамках Договора Абонентскому номеру не является безопасным и может привести к хищению денежных средств на расчетных счетах Абонента в кредитных организациях или выдаче кредитов.

Абонент уведомлен, что использование выделенного по Договору Абонентского номера для регистрации аккаунтов и иных сервисов, в том числе для доступа к федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме", электронной почте, сайтам социальных сетей, мессенджерам и иным услугам, технологически связанных с выделенным по Договору Абонентским номером, не является безопасным, поскольку могут быть взломаны третьими лицами. Абонент отказывается от требования о возмещении Оператором убытков и иных требований, обязуется нести полную ответственность и принимает на себя риски, связанные с заказом услуг третьих лиц, передачей паролей, кодов подтверждений/доступа, использованием материалов, информации, аккаунтов, услуг и продуктов в сети Интернет, технологический доступ к которой предоставлен Оператором;

3.1.6. не использовать услуги связи, оказываемые Оператором, идентификационный модуль и выделенный по Договору абонентский номер в целях проведения рассылок рекламы и организации иных массовых рассылок, нарушающих требования действующего законодательства РФ, проведения лотерей, голосований, викторин, конкурсов, концертов, опросов, установки и использования шлюзов или другого специализированного оборудования, предназначенного для передачи информации между сетью связи передачи данных и телефонной сетью связи общего пользования, систем дозвона, рекламных звонков, оборудования для автоматизированного приема и обработки сообщений электросвязи (автоматизированных центров) и преобразования трафика, для организации вызовов, направления и получения коротких тестовых сообщений с целью проведения аутентификации/авторизации/подтверждения действий и организации других мероприятий, направленных на извлечение прибыли, без письменного согласования с

Оператором, а также не совершать иных действий, создающих угрозу для нормального функционирования сети связи либо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или сети связи Исполнителя, наносящих вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам, в т. ч. не распространять спам или вредоносное программное обеспечение, не изготавливать дубликаты идентификационных модулей и не предоставлять доступ к идентификационному модулю третьим лицам, не осуществлять фальсификацию IP-адреса, а также не использовать абонентские терминалы пропуска трафика и (или) виртуальные телефонные станции с нарушением требований законодательства РФ. Выше и далее по тексту Условий под понятием «шлюз» подразумевается аппаратно-программный комплекс, сервер или любое иное оборудование, осуществляющее передачу голосовой и/или не голосовой информации между сетью связи Оператора и другими сетями связи, позволяющее получить доступ в другие сети связи и/или предоставить третьим лицам доступ в сеть связи Оператора. Абонент обязуется не осуществлять и не участвовать в действиях, которые могут быть квалифицированы как противоправные действия, включая действия в сфере компьютерной информации;

3.1.7. выполнять требования, предусмотренные для Абонентов действующим законодательством РФ, Договором и Условиями, в том числе сообщать Оператору при заключении Договора достоверные сведения об Абоненте, Пользователях услугами связи Абонента-юридического лица и индивидуального предпринимателя в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Договором, Условиями, в том числе при их изменении в период действия Договора, необходимые для надлежащего исполнения Оператором своих обязательств. Абонент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору перед Оператором за неисполнение либо ненадлежащее исполнение указанных требований, в связи с чем Оператор вправе требовать от Абонента возмещения причиненных Оператору действиями либо бездействиями Абонента убытков и/или документально подтвержденного ущерба;

3.1.8. Абонент-юридическое лицо, индивидуальный предприниматель обязан предоставлять Оператору в течение 15 рабочих дней со дня заключения Договора/приложения к Договору на выделение абонентских номеров достоверные сведения о Пользователях Абонента-юридического лица или индивидуального предпринимателя, содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документов, удостоверяющих личность (наименование, серия (при наличии) и номер, дата выдачи), а в случае смены Пользователей Абонента-юридического лица или индивидуального предпринимателя предоставлять соответствующие достоверные сведения о новых Пользователях Абонента-юридического лица или индивидуального предпринимателя не позднее 15-го рабочего дня со дня передачи им идентификационного модуля или получения информации для пользовательского (оконечного) оборудования, встроенный идентификационный модуль, который позволяет программно изменять информацию на идентификационном модуле, необходимую для идентификации Абонента и (или) Пользователя Абонента-юридического лица или индивидуального предпринимателя, и (или) пользовательского (оконечного) оборудования в сети Оператора, если иное не предусмотрено законодательством РФ;

3.1.9. при подписании Договора Абонент-юридическое лицо (индивидуальный предприниматель) соглашается считать самостоятельные действия Пользователя Абонента по предоставлению данных о себе в порядке и способами, установленными Оператором, включая, но не ограничиваясь, путем их внесения в ЕСИА, действиями Абонента по исполнению предусмотренной законодательством обязанности предоставлять достоверные сведения о Пользователях Абонента.

В случае неподтверждения достоверности сведений о Пользователе Абонента-юридического лица или индивидуального предпринимателя по выделяемому в рамках Договора абонентскому номеру, Оператор приостанавливает оказание услуг по данному

абонентскому номеру и уведомляет Абонента-юридическое лицо или индивидуального предпринимателя о необходимости предоставления достоверных сведений об указанном Пользователе услуг связи. Уведомление направляется с использованием сети «Интернет», в том числе посредством системы самообслуживания Оператора, и (или) по адресу электронной почты, указанному Абонентом в Договоре.

В случае неустраниния нарушения в течение 6 месяцев с момента получения указанного уведомления, Оператор расторгает Договор в отношении абонентского номера, предоставленного указанному Пользователю Абонента.

3.1.10. Для оказания услуг подвижной радиотелефонной связи Абоненту-юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю в целях обеспечения функционирования пользовательского оборудования (оконечного оборудования), в котором используется идентификационный модуль, такой Абонент согласно требованиям действующего законодательства РФ обязан внести в ЕСИА сведения об абонентском номере, используемом при функционировании пользовательского оборудования (оконечного оборудования), адресе Абонента или адресе установки пользовательского оборудования (оконечного оборудования) и других сведений, позволяющих идентифицировать Абонента или его пользовательское оборудование (оконечное оборудование). Абонент-юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, соглашается на передачу Оператору внесенных в ЕСИА сведений, указанных в настоящем пункте Условий.

В случае изменения состава сведений об абонентском номере, используемом при функционировании пользовательского оборудования (оконечного оборудования), адресе Абонента или адресе установки пользовательского оборудования (оконечного оборудования) и других сведений, позволяющих идентифицировать Абонента или его пользовательское оборудование (оконечное оборудование), Абонент-юридическое лицо (индивидуальный предприниматель) вносит соответствующие изменения в ЕСИА в течение 3 (трех) рабочих дней со дня изменения таких сведений;

3.1.11. в случае изменения фамилии, имени, отчества (при наличии) и места жительства, реквизитов документа, удостоверяющего личность, данных миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации и иных сведений и документов, ранее представленных Оператору, для Абонентов-физических лиц, в свою очередь, для Абонентов-юридических лиц при смене наименования (фирменного наименования) и места нахождения, а для Абонентов - индивидуальных предпринимателей при изменениях фамилии (имени, отчества), реквизитов документа, удостоверяющего личность, сообщать Оператору достоверные сведения об этом в письменной либо иной предусмотренной Оператором форме в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня изменения указанных сведений;

3.1.12. подтверждать соответствие персональных данных и достоверность сведений об Абоненте, содержащихся в Договоре, предоставлять Оператору актуальные данные документов, указанных в п. 3.1.11. Условий, включая сведения о Пользователях Абонента, в сроки и порядке, определенные действующим законодательством РФ, при получении соответствующего уведомления от Оператора, в т.ч. по запросам органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, а также от иных уполномоченных органов власти;

3.1.13. письменно информировать Оператора в течение 2 (двух) календарных дней, если иные сроки не предусмотрены действующим законодательством РФ, с момента наступления соответствующего события:

- о начале процедуры банкротства в отношении Абонента, а также о реорганизации, ликвидации, исключении Абонента-юридического лица из Единого государственного реестра юридических лиц;

- отмены доверенности, выданной Абонентом. До момента получения Оператором соответствующего письменного уведомления от Абонента об отмене доверенности действия Оператора по выполнению поручений уполномоченного представителя Абонента, действующего на основании такой доверенности, считаются надлежащим образом исполненными;

- о прекращении деятельности Абонента в качестве индивидуального предпринимателя. Абонент, прекративший деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, выражает свое согласие на возможность переоформления Оператором всех абонентских номеров по Договору на себя, как на физическое лицо:

- об изменении адреса доставки корреспонденции для Абонентов-юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, контактных телефонов и прочей информации, указанной в Договоре;

- об иных обстоятельствах, которые могут препятствовать или сделать невозможным исполнение Договора;

3.1.14. в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, предоставлять Оператору в письменном виде информацию о своих представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах. В рамках исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» незамедлительно уведомить Оператора и предоставить всю необходимую информацию, если в период исполнения Договора он станет относиться к одной из следующих категорий:

иностранные публичные должностные лица, его супруг(-а), близкий родственник (родственник по прямой восходящей и нисходящей линии (родитель и ребенок, дедушка, бабушка и внук или孙女), полнородный (-ая) и неполнородный (-ая) брат и сестра, усыновитель и усыновленный), должностное лицо публичных международных организаций, лицо, замещающее (занимающее) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ.

По запросу Оператора в рамках исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» предоставлять пояснения и документы, подтверждающие источники происхождения денежных средств, поступивших на лицевой счет абонентского номера, экономический смысл проводимых им операций с денежными средствами по лицевому счету, а также иную запрошенную Оператором информацию и документы, касающиеся совершаемых/совершенных операций.

3.2. Абонент вправе:

3.2.1. получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы, оказываемых услугах связи;

3.2.2. требовать перерасчет денежных средств вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за услуги связи, в связи с не предоставлением услуг связи не по вине Абонента или предоставлением их ненадлежащего качества;

3.2.3. отказаться от оплаты услуг связи, предоставленных ему без его согласия;

3.2.4. заказывать и получать дополнительную информацию об оказанных услугах связи (детализацию счета), в том числе с указанием даты и времени установления соединений, их продолжительности и абонентских номеров по действующему Договору;

3.2.5. если такая возможность допускается действующим законодательством РФ, заменить выбранный им тарифный план на другой открытый для подключения тарифный план, заказать и получить услуги связи и иные услуги Оператора, изменить их состав или отказаться от их получения, осуществить иные действия по изменению параметров оказываемых услуг связи/ иных условий Договора, уведомив Оператора письменно или в иной указанной Оператором форме, в том числе путем набора со своего абонентского устройства с установленным в нем идентификационным модулем определенных Оператором комбинаций кодов, паролей и т.п., направления ussd-запроса, wap/web-запроса, sms-сообщения, mms-сообщения, с использованием голосовых и/или интернет-сервисов Оператора, совершения действий в личном кабинете или путем совершения иных конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяется Оператором, и подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом (что приравнивается к письменному заявлению Абонента);

3.2.6. если такая возможность допускается Оператором, использовать кодовое слово, установленное Абонентом в порядке, определенном Оператором, при справочно-информационном обслуживании и/или осуществлении прав, предоставленных п. 3.2.5 Условий. Все действия, совершенные с использованием кодового слова, считаются совершенными Абонентом;

3.2.7. если такая возможность предоставляется Оператором, в порядке и на условиях, определяемых Оператором, использовать личный кабинет для получения информации об используемых услугах связи, о балансе лицевого счета и платежах по Договору, иной информации, связанной с оказанием услуг связи согласно Договору; бесплатного заказа детализации счета по всем видам услуг связи; изменения перечня оказываемых услуг связи, тарифных планов, иных условий Договора; для подтверждения достоверности сведений об Абоненте и соответствия персональных данных, указанных в Договоре, в т.ч. для актуализации сведений по Договору при изменении фамилии, имени, отчества (при наличии), места жительства, реквизитов документов, указанных в п. 3.1.11. Условий, внесения недостающих сведений в Договор, совершения иных действий, а также действий, направленных на возникновение, изменение или прекращение отношений Сторон по Договору, получения от Оператора уведомлений, документов и иных юридически значимых сообщений при наличии соответствующей технической возможности у Оператора. Все действия, совершенные в личном кабинете после авторизации, считаются совершенными Абонентом. Перечень действий, доступных к совершению в личном кабинете, определяется Оператором самостоятельно и может изменяться Оператором в одностороннем порядке. Правила использования личного кабинета размещаются на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

3.2.8. направив соответствующий запрос (заявление) Оператору, получать информацию (сведения о состоянии лицевого счета, о дополнительных услугах и т. п.) на принадлежащее ему абонентское устройство не только на русском языке, но и в иных вариантах, при наличии соответствующей технической возможности у Оператора;

3.2.9. согласиться на получение (отказаться от получения) от Оператора и иных лиц рекламной информации, распространяемой по сетям связи, в случаях, когда необходимость получения такого согласия предусмотрена законодательством РФ. К рекламной информации не относится информация, размещаемая на сайте Оператора и в личном кабинете об Операторе, предлагаемых услугах, условиях специальных предложений для Абонентов, доведение которой до Абонента Оператором обязательно в соответствии с требованиями законодательства РФ;

3.2.10. согласиться (выразить свой отказ) на использование Оператором сведений об Абоненте в системе справочно-информационного обслуживания для оказания справочных и иных информационных услуг или на передачу указанных сведений третьим лицам;

3.2.11. при заключении Договора или в течение срока действия Договора воспользоваться услугой выбора абонентского номера, подключение которого осуществляется за плату, в порядке и на условиях, установленных Оператором;

3.2.12. до начала оказания услуг связи или по запросу Абонента получать сведения о заключенных Оператором и (или) лицом, действующим от его имени, с Абонентом договорах об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи и выделенных абонентских номерах. Предоставление указанных сведений осуществляется непосредственно Абоненту посредством их направления в личный кабинет абонента в ЕПГУ (при наличии подтвержденной учетной записи) и по адресу электронной почты, указанному Абонентом в договоре об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, тарифе/если абонентом предоставлен такой адрес.

4. Тарифы на услуги Оператора

4.1. Ценовые параметры на все виды услуг связи указываются в тарифе/тарифном плане, который является неотъемлемой частью Договора.

4.2. Информация об изменении тарифов и/тарифных планов доводится до сведения Абонента способами, указанными в пункте 6.2. Условий.

4.3. Оператор вправе устанавливать скидки (премии, бонусы) для Абонентов к действующим тарифам, исходя из количества оплаченных Абонентом услуг связи, других параметров, а также иные специальные предложения для Абонентов, связанные с выполнением Абонентом определенных условий Договора. Скидки (премии, бонусы) и иные специальные предложения для Абонентов устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» либо доводятся до всеобщего сведения в местах работы с Абонентами. Оператор вправе прекратить действие скидки, премии, бонусов, а также иные специальные предложения.

5. Порядок, сроки и формы расчетов

5.1. Оплата услуг связи осуществляется путем наличных и безналичных расчетов, в порядке установленным действующим законодательством.

Оплата услуг может производиться посредством активации карт оплаты услуг связи Оператора.

5.2. Оплата услуг связи может производиться посредством авансового платежа либо посредством отложенного платежа/сочетанием авансового и отложенного платежей (при наличии соответствующих программ и тарифных планов).

5.2.1. При оплате услуг связи посредством авансового платежа осуществляется внесение на лицевой счет Абонента определенных денежных сумм, учитываемых на лицевом счете в виде эквивалента объема прав Абонента на получение услуг связи. Оператор вправе устанавливать минимальную сумму авансового платежа, которую Абонент обязан внести на лицевой счет при заключении Договора.

При исчерпании внесенных Абонентом денежных средств оказание услуг приостанавливается без предварительного уведомления Абонента, если Сторонами в соответствии с действующими у Оператора программами и тарифными планами не согласовано иное (в том числе использование отложенного платежа/предоставление Оператором кредитного лимита).

5.2.2. Авансовый платеж, внесенный Абонентом на лицевой счет, может быть учтен Оператором в качестве обеспечительного платежа, определяемого в размере внесенной суммы аванса минус 5 (Пять) рублей, в целях обеспечения обязательств Абонента по оплате услуг связи, оказанных Оператором по другим договорам об оказании услуг связи, заключенным с Абонентом. Сумма обеспечительного платежа может быть зачтена в указанных выше целях не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента ее внесения.

После зачета обеспечительного платежа баланс лицевого счета Абонента остается положительным и не может составлять сумму менее 5 (Пяти) рублей. О применении настоящего условия Абонент уведомляется посредством короткого текстового сообщения либо иным доступным Оператору способом. Абонент вправе прекратить действие условия об обеспечительном платеже до момента возникновения задолженности перед Оператором за услуги связи, оказанные по другим Договорам, путем подачи Оператору соответствующего письменного заявления либо в ином порядке, определенном Оператором.

5.2.3. При оплате услуг связи посредством отложенного платежа оказанные услуги связи оплачиваются по окончании расчетного периода. Услуги подлежат оплате в течение 20 (двадцати) календарных дней, следующих за днем окончания расчетного периода.

5.2.4. Абоненту может быть предоставлен кредитный лимит. Размер кредитного лимита, в пределах которого Абоненту оказываются услуги связи, определяется и изменяется Оператором. Оператор вправе временно прекратить предоставление услуг связи, в том числе с прерыванием незаконченного разговора, в случае, если сумма кредитного лимита достигнет установленного Оператором уровня.

5.2.5. Оплата контентных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами подвижной радиотелефонной связи и направленных на повышение их потребительской ценности, может осуществляться в порядке, предусмотренном Условиями, с лицевого счета Абонента либо с отдельного лицевого счета Абонента, создаваемого Оператором на основании обращения Абонента. В случае создания отдельного лицевого счета списание денежных средств на оплату контентных услуг осуществляется только с отдельного лицевого счета Абонента; при отсутствии обращения Абонента о создании отдельного лицевого счета списание денежных средств на оплату контентных услуг осуществляется с лицевого счета Абонента, указанного в Договоре.

5.2.6. Оператор обеспечивает предоставление Абоненту счета на оплату способом и в порядке, определенным в Договоре, после окончания расчетного периода в установленные действующим законодательством сроки. Абонент выражает согласие получать счет в Личном кабинете Оператора. Если Абонентом была заказана услуга по доставке счета, то в указанные сроки Оператор отправляет счет Абоненту. При исполнении Договора Абонентам, не являющимся плательщиками НДС, счета-фактуры Оператором не выставляются. Указанные Абоненты, подписывая Договор и/или используя оказываемые по Договору услуги связи, выражают свое согласие не получать счета-фактуры от Оператора, если иное не будет заявлено такими Абонентами в письменном виде. Не получение счетов (счетов-фактур) Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки или рассрочки по оплате Услуг.

5.3. Плата за соединение по сети связи определяется исходя из его продолжительности, выраженной в количестве единиц тарификации соединения/потребления по сети связи.

5.4. Плата за услуги связи перечисляется Абонентом Оператору, в том числе и в случаях, когда он с применением идентификационного модуля, указанного в Договоре, воспользовался услугами связи другого оператора связи (роуминг) либо воспользовался услугами третьих лиц, доступ к которым предоставляет Оператор, с которыми у Абонента Договор не заключен.

5.5. Для целей расчета за услуги связи используется тот тариф, который действовал на момент установления соответствующего соединения. Абонент уведомлен о том, что, пользуясь услугами связи с использованием идентификационного модуля на территории, отличной от территории, где был заключен Договор, тарифы на услуги связи могут быть выше. Действиями по приему входящих и совершению исходящих вызовов, отправке коротких текстовых сообщений, а также иными действиями, свидетельствующими о заказе той или иной услуги связи, Абонент выражает согласие на условия ее предоставления и оплаты.

5.6. Все расчеты за услуги связи осуществляются в российских рублях. Расчетный период по оказываемым услугам связи составляет 1 (один) месяц.

5.7. Использование Абонентом услуг связи тарифицируется и оплачивается Абонентом в соответствии с выбранным тарифом, перечнем и объемом услуг.

5.8. При получении Абонентом услуг в сети другого оператора с применением идентификационного модуля, указанного в Договоре, расчет сумм платежей за такие услуги осуществляется по мере получения Оператором информации об объеме оказанных Абоненту услуг от таких операторов. В зависимости от технических особенностей в процедуре обмена информацией расчет сумм платежей, а также списание платежей за такие услуги могут осуществляться с задержкой до 35 (тридцати пяти) календарных дней, что может привести к образованию задолженности на лицевом счете Абонента.

5.9. При подключении Абонентом тарифных планов с установленной абонентской платой к Договору применяются правила ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ об исполнении по требованию (абонентском договоре), предусматривающие внесение Абонентом определенных, в том числе периодических, платежей за право требовать от Оператора оказания услуг связи в количестве или объеме либо на иных условиях, определенных выбранным Абонентом тарифным планом.

5.10. При расторжении Договора денежный эквивалент средств, предоставленный Оператором Абоненту в виде бонусов, подарков, скидок, промо-кодов и иных поощрений, в том числе в рамках иных специальных предложений не подлежит обналичиванию.

5.11. Оплата услуг Оператора осуществляется на основании данных сертифицированной автоматической системы расчетов Оператора. Фактом оказания Оператором Услуги по отправке SMS/MMS-сообщения является доставка SMS/MMS-сообщения, сформированного и отправленного Абонентом, от Абонентского устройства Абонента к SMS-центру Оператора.

5.12. С 22 апреля 2025 года при пополнении лицевого счета абонентского номера определенными Оператором способами, Оператор будет удерживать из денежных средств, учитываемых на лицевом счете, комиссию от суммы пополнения.

Оплата данной суммы является возмещением части дополнительных расходов, которые Оператор несет при пополнении баланса определенными способами.

Пополняя лицевой счет после указанной даты способами, указанными выше, Абонент выражает согласие на возмещение дополнительных расходов Оператора.

Пополнять лицевой счет Абонент вправе без комиссии как ранее:

- в мобильном приложении t2 картой любого банка;
- на сайте оператора t2.ru картой любого банка;
- настроив автоплатеж t2 с карты любого банка;
- в мобильном приложении t2 или на сайте t2.ru через «Систему быстрых платежей»;
- в салонах связи t2, выберете удобный офис по фильтру: Принимают платежи наличными на кассе.

В таких случаях у Оператора не возникает дополнительных расходов, комиссия не будет списываться.

Информация о способах пополнения, о размере комиссии, а также способах пополнения лицевого счета без возмещения дополнительных расходов Оператора размещается [на сайте Оператора](#) в местах работы с Абонентами.

6. Приостановление, изменение, расторжение Договора

6.1. Оператор вправе приостановить оказание услуг связи в следующих случаях:

6.1.1. при подключении Абонентом абонентского устройства, не соответствующего установленным требованиям, или если Абонент при пользовании неисправным абонентским устройством нарушает работу сети Оператора и/или причиняет вред другим Абонентам Оператора;

6.1.2. при нарушении Абонентом требований, установленных действующим законодательством РФ, Договором, Условиями, при использовании услуг связи, оказываемых Оператором, абонентского номера, идентификационного модуля для любого рода незаконных или мошеннических действий, при неоднократных попытках активации несуществующих карт оплаты, использования устройств, осуществляющих подмену IMEI,

в иных случаях злоупотребления Абонентом правами, предоставленными по Договору, а также для предотвращения и пресечения преступлений с использованием сетей связи и средств связи.

6.2. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в тарифы на услуги связи, предварительно за 10 (десять) календарных дней, известив об изменениях Абонента на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в местах работы с Абонентами, если это предусмотрено действующим законодательством РФ.

6.2.1. Абонентам-физическим лицам, в отношении которых применяются изменяемые тарифы на услуги подвижной радиотелефонной связи, дополнительно направляются короткие текстовые сообщения с информацией об изменениях, кроме случаев, когда такие Абоненты отказались от получения информации об изменении тарифов в виде короткого текстового сообщения и выбрали иной из предоставляемых Оператором способов оповещения посредством совершения конклюдентных действий, позволяющих достоверно установить их волеизъявление, перечень и порядок осуществления которых определяется Оператором.

6.2.2. Информирование Абонентов-юридических лиц, в отношении которых применяются изменяемые тарифы на услуги подвижной радиотелефонной связи, осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 6.2. Условий и одним из следующих способов по выбору Оператора:

- путем включения информации в текст счета, выставляемого Абоненту за оказанные Оператором услуги связи;
- направления письменного уведомления;
- информирования по адресу электронной почты, указанному Абонентом в Договоре;
- отражения информации в личном кабинете Абонента;
- направления короткого текстового сообщения на телефонный номер контактного лица, указанный в Договоре.

6.3. Оператор вправе вносить предложения об изменении условий Договора, настоящих Условий путем опубликования соответствующей информации на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу, а также доведения указанной информации до всеобщего сведения в местах работы с Абонентами.

Принятием настоящих Условий являются конклюдентные действия Абонента, выраженные в использовании и/или оплате Услуг, оказываемых Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, а также отсутствие отказа от Договора, направленного Абонентом в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Договора и (или) Условий.

Изменение тарифов на услуги связи осуществляется в порядке, предусмотренном пунктами 6.2, 6.2.1. и 6.2.2. Условий.

6.4. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора полностью (расторгнуть Договор) или в части использования одного или более абонентских номеров в одностороннем порядке, проинформировав об этом Оператора следующим образом:

- путем направления соответствующего письменного заявления;
- путем подачи заявления с использованием ЕПГУ;
- путем неиспользования услуг связи в течение не менее 90 календарных дней, если иное не установлено тарифным планом Абонента;

- неосуществлением действий, направленных на активацию идентификационного модуля путем успешного подтверждения сведений об Абоненте/Пользователе по выделенному абонентскому номеру в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты заключения Договора либо внесения соответствующих изменений в Договор, что является конклюдентными действиями о прекращении Договора полностью либо в части абонентского номера по инициативе Абонента;

- неосуществлением действий, направленных на активацию идентификационного модуля путем успешного подтверждения сведений об Абоненте/Пользователе по выделенному абонентскому номеру в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента получения запроса Оператора, в том числе при изменении пользователя абонентского номера, что является конклюдентными действиями о прекращении Договора полностью либо в части абонентского номера по инициативе Абонента.

6.5. Абонент вправе в любое время расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии оплаты оказанных услуг. При наличии у Оператора сведений о потреблении Абонентом услуги роуминга, услуг контент-провайдеров и иных услуг, оказанных третьими лицами, процедура расторжения Абонентом Договора осуществляется после осуществления начислений по роумингу и иным услугам и оплаты Абонентом фактически оказанных услуг. Неиспользованный остаток внесенных Абонентом в качестве аванса денежных средств подлежит возврату Абоненту после расторжения Договора в сроки, установленные действующим законодательством РФ, при условии выполнения Абонентом требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

6.6. При прекращении Договора полностью либо в части абонентского номера Оператор отключает идентификационный модуль Абонента от сети Оператора. При этом плата за подключение Абонента к сети Оператора Абоненту не возвращается.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Оператор не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента, в том числе при подключении Абонентом неисправного или не соответствующего установленным требованиям абонентского устройства. Трети лица, к услугам которых Оператор предоставляет доступ Абоненту, самостоятельно несут ответственность за не предоставление и/или некачественное предоставление Абоненту таких услуг. Абонент несет ответственность за действия третьих лиц, которым он передал предоставленный ему при заключении Договора идентификационный модуль.

7.3. Абонент вправе предъявлять Оператору письменные претензии, связанные с оказанием услуг связи. Письменные претензии направляются Абонентом по адресу места нахождения Оператора или его филиала, а также могут предъявляться Абонентами в письменной форме в местах работы с Абонентами Оператора. Поступившие Оператору письменные претензии подлежат рассмотрению Оператором в срок, установленный действующим законодательством РФ. К претензии прилагается копия Договора, а также иные необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – документы, подтверждающие факт и размер причиненного ущерба.

При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд.

Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в суде: по иску Абонента-физического лица (потребителя) к Оператору - в суде, определяемом правилами подсудности, установленными действующим законодательством РФ; по иску Оператора к Абоненту-физическому лицу (потребителю), а также по спорам между Оператором и Абонентом-юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем – в суде по адресу места нахождения Оператора или его филиала.

7.4. Абонент несет обязательства по оплате оказанных услуг связи, связанных с использованием утраченного идентификационного модуля, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утрате идентификационного модуля.

7.5. Абонент подтверждает, что Абонентский номер и идентификационный модуль Оператором предоставляются исключительно в целях оказания услуг связи. Оператор не несет ответственность за последствия оказания Абоненту третьими лицами услуг с использованием (в т.ч. в качестве идентификатора Абонента) выделенного по Договору абонентского номера. Абонент проинформирован и осознает, что подключение банковских услуг к Абонентскому номеру и использование Абонентского номера как идентификатора для доступа к различным ресурсам сети Интернет, в том числе для доступа к электронной почте, сайтам социальных сетей, мессенджерам и иным ресурсам не является безопасным и может привести к хищению денежных средств на расчетных счетах Абонента в кредитных организациях или выдаче кредитов путем замены идентификационного модуля неустановленными лицами. При использовании Абонентом выделенного по Договору абонентского номера для целей, не связанных с получением услуг связи, Абонент принимает все риски возникновения убытков и негативных последствий, которые могут возникнуть у Абонента, и отказывается от предъявления требований к Оператору о возмещении возникших у Абонента убытков, морального вреда и любых иных требований.

7.6. В соответствии со ст. 406.1 ГК РФ Абонент - юридическое лицо (кроме некоммерческих организаций) или индивидуальный предприниматель в отношении выделенных ему Абонентских номеров обязуется возместить имущественные потери Оператора, возникшие в результате предъявления Оператору со стороны органов государственной власти требований об уплате штрафов по фактам привлечения Оператора к административной ответственности за нарушение, предусмотренное ст. 13.29 КоАП РФ.

Расчет имущественных потерь производится путем сложения оплаченных Оператором штрафов по каждому признанному государственным органом нарушению ст. 13.29 КоАП РФ в отношении абонентских номеров, выделенных Абоненту по Договору. Абонент производит уплату указанных имущественных потерь Оператору в течение 10 (десяти) рабочих дней после предъявления соответствующего требования Оператором. Требование об уплате направляется Оператором по адресу Абонента, указанному в Договоре, либо по иным контактным данным Абонента, имеющимся у Оператора.

8. Прочие условия

8.1. Качество связи в зоне покрытия сети соответствует техническим нормам, указанным в Условиях, а также выданным лицензиям. На распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застройки и иные причины, в том числе помехи, затрудняющие прием сигнала, связанные с местом и условиями расположения абонентского оборудования вблизи зданий, линий электропередач, в туннелях, в подвалах, помещениях подвального типа и других подземных сооружениях, радиопомехи, неблагоприятные метеорологические условия, перегрузки сети связи в конкретный момент времени, программное обеспечение, установленное на оборудовании Абонента, иные характеристики абонентского устройства.

8.2. Предоставляемые Абоненту услуги связи в силу технологических и конструктивных особенностей сети зависят от устойчивости, надежности функционирования сетей и средств связи других операторов связи, качества услуг

присоединения и пропуска трафика, предоставляемых Оператору, а также от качества услуг третьих лиц.

8.3. Услуги связи по передаче данных, а также телематические услуги связи оказываются Оператором Абонентам в сети подвижной радиотелефонной связи с использованием каналов, образуемых средствами связи сети подвижной радиотелефонной связи.

8.3.1. Услуги связи по передаче данных оказываются с использованием абонентских интерфейсов, предусмотренных используемыми Оператором стандартами/технологиями GSM/GPRS/EDGE/UMTS/HSPA+/DC-HSPA+/LTE. Протоколы передачи данных указываются на сайте Оператора в информационно-телеинформационной сети «Интернет».

8.3.2. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных:

а) Передача пользовательской информации в сетях подвижной радиотелефонной связи производится в канальном или пакетном режиме. Полоса пропускания при передаче пользовательской информации в канальном или пакетном режиме характеризуется максимальной скоростью передачи данных на радиоинтерфейсе.

При этом значения пользовательской скорости передачи данных, в зависимости от применяемой модуляции и способа кодирования в радиоканале для разных условий, могут составлять до 236,6 Кбит/с для сетей стандарта GSM, для UMTS- до 14,4 Мбит/с, для HSPA+ до 21 Мбит/с, для DC-HSPA+ до 42 Мбит/с, для LTE -до 75 Мбит/с.

б) Технические показатели, характеризующие потерю пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, а также достоверность передачи информации являются динамическими и могут изменяться в ходе оказания услуг и передачи абонентских данных по причине возможного динамического перераспределения радиоресурсов между несколькими абонентами. В любом случае услуги предоставляются Абоненту путем выделения максимально возможного в конкретной ситуации количества ресурсов сети.

8.3.3. Телематические услуги оказываются Оператором в соответствии с техническими нормами, определяемыми в соответствии с действующими нормативными правовыми актами в области связи.

8.4. В соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 № 152-ФЗ и условиями заключенных с Абонентами договоров. Оператор осуществляет обработку следующих данных об Абонентах (включая персональные данные): фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия, номер, дата выдачи, кем выдан; адрес регистрации; номер(а) телефон(ов); адрес электронной почты (e-mail), данные миграционной карты: номер, срок пребывания в РФ, идентификатор оконечного пользовательского оборудования а также иных данных, необходимых Оператору для исполнения своих обязательств перед Абонентами и/или третьими лицами, а также соблюдения требований действующего законодательства РФ.

Персональные данные – это любая информация, которая прямо или косвенно относится к Абоненту как к физическому лицу и пользователю услугами Оператора. В отдельных случаях действующее законодательство может уточнять данное понятие, сужая или расширяя его в отношении некоторых категорий данных (например, в отношении технической информации о пользовательских устройствах), Оператор в любом случае придерживаемся максимально широкого подхода в определении того, какие данные следует считать персональными.

8.4.1. Обработка данных Абонентов осуществляется Оператором, а также третьими лицами, действующими по поручению Оператора, для заключения и (или) исполнения Договора, в том числе для организации информационно-справочного обслуживания Абонентов, оказания им услуг, технологически связанных с услугами связи Оператора, Оператора или оказываемых с использованием функциональности мобильного приложения

или сайта Оператора, взыскания дебиторской задолженности за услуги связи, хранения (систематизации, подшивки, составления описей, электронных архивов и пр.) Договора(ов) и иной договорной документации, возврата денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса, осуществления прав и законных интересов Оператора или Абонента, улучшения качества услуг связи, сбора статистических данных и их анализа для определения потребностей Абонента и предложения Абоненту товаров (работ, услуг) Оператора и третьих лиц, противодействия мошенничеству и распространению вредоносного программного обеспечения и совершения иных действий, неразрывно связанных с исполнением Договора (ов), а также для соблюдения Оператором требований действующего законодательства РФ.

8.4.2. Обработка персональных данных – это любые действия (операции) с персональными данными. Обработка данных Абонентов осуществляется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения (в том числе в виде копий документов), уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа), блокирования, удаления, уничтожения персональных данных, и поручения обработки данных третьим лицам.

8.4.2.1. Оператор может предоставлять данные Абонентов, включая сведения об Абонентах, указанные в ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи), третьим лицам в следующих случаях:

- когда это необходимо для надлежащего оказания услуг связи Абонентам (например, для рассмотрения обращений Абонентов с жалобами на качество передачи сигнала сети подвижной радиотелефонной связи, сети передачи данных и т.п.),

- когда это необходимо для заключения и исполнения Договора(ов) и/или иных соглашений с Абонентами, для исполнения требований законодательства, в соответствии с которым Оператор обязан предоставить данные об Абонентах (например, по требованию налоговых, правоохранительных органов или по запросу суда и т.п.), для возврата просроченной задолженности в порядке, установленном законодательством РФ, с согласия Абонентов, когда получение такого согласия прямо предусмотрено требованиями действующего законодательства, для противодействия мошенническим и иным противоправным действиям, совершаемым в отношении Оператора и (или) Абонентов, в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ,

- когда это необходимо для исполнения Оператором обязательств или исполнения перед Оператором третьими лицами обязательств по договорам, направленным на исполнение Договора, оказания информационно-статистических услуг,

- когда сведения об Абоненте используются в моделях искусственного интеллекта, а результат моделирования, не содержащий персональные данные или информацию, составляющую тайну связи, применяется в рамках оказания услуг третьим лицам, направленных на защиту прав и законных интересов Абонента и/или третьих лиц, исследование заинтересованности в товарах, работах, услугах Оператора и/или третьих лиц.

8.4.2.2. К числу лиц, которым Оператор может предоставлять данные Абонентов в зависимости от конкретных обстоятельств, относятся:

- банки и небанковские кредитные организации, а также иные платежные сервисы, осуществляющие прием платежей, операции по оплате товаров и услуг третьих лиц за счет средств, внесенных Абонентами в качестве аванса за услуги связи;

- лица, оказывающие услуги, неразрывно связанные с оказанием услуг связи или с использованием функциональности мобильного приложения или сайта Оператора, которым передаются данные Абонентов для оказания таких услуг;

- лица, поручившие Оператору обработку персональных данных Абонентов на основании соответствующего договора;

государственные, муниципальные и иные органы, запрашающие персональные данные в пределах своей компетенции, и т.д.

Такие лица не обрабатывают персональные данные от имени Оператора или в его интересах, поскольку имеют собственные цель и правовые основания такой обработки.

Оператор может предоставлять контактные данные Абонентов партнерам (операторам связи, владельцам социальных сетей, организаторам сервисов обмена мгновенными сообщениями (мессенджерам), а также иным провайдерам каналов коммуникации) в случаях, когда это предусмотрено Договором и необходимо для информирования Абонентов.

8.4.2.3. Абоненты также соглашаются, что Оператор вправе поручить обработку их персональных данных третьим лицам на основании заключаемых с ними договоров. Это означает, что Оператор делегирует часть своих функций определенному лицу, которое при этом действует от имени или в интересах Оператора.

К числу таких лиц могут относиться:

трети лица, которым Оператор поручил заключать Договоры (в том числе Договоры, предусматривающие использование перенесенного абонентского номера) от имени и за счет Оператора, а также осуществлять от его имени расчеты с Абонентами и иные действия по обслуживанию Абонентов от имени Оператора;

иные лица, привлекаемые Оператором на основании поручения, когда более эффективно с точки зрения собственных трудозатрат и качества деятельности передать отдельные функции Оператора на аутсорсинг. Например, провайдеры услуг хостинга (хостинг-провайдеры), провайдеры услуг контактных центров, службы доставки товаров и курьеры и т.д.

Перечень таких лиц Оператор размещает на сайте Оператора в сети «Интернет».

8.4.2.4. Абоненты соглашаются, что Оператор в целях противодействия мошенническим и иным противоправным действиям, направленным на Абонентов, может передавать третьим лицам информацию о следующих фактах:

произведенной замены идентификационного модуля (SIM-карты) или смены владельца абонентского номера;

расторжения договора на оказание услуг связи;

блокировки или разблокировки абонентского номера при краже или утере абонентского устройства;

смены оператора связи (перехода к другому оператору с сохранением абонентского номера);

смены мобильной платформы (операционной системы абонентского устройства);

смены абонентского номера или идентификатора пользовательского оборудования (IMEI);

действиях по управлению/пользованию услугами переадресации вызовов или SMS;

регистрации абонента в домашней сети, либо в национальном или международном роуминге (геолокация, т.е. сведения о конкретном или приблизительном местоположении абонентского устройства, при этом не передается);

установления соединений, характер которых может носить или исключать признаки попыток совершения противоправных действий в отношении Абонента, совершаемых с потенциально возможной целью побуждения раскрытия им конфиденциальной информации с последующим неправомерным доступом или незаконным использованием компьютерной информации, или хищением денежных средств.

К числу таких третьих лиц относятся банки, микрофинансовые и иные кредитные организации, а также организации, участвующие в предоставлении государственных и муниципальных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», владельцы социальных сетей в случаях, когда это необходимо для защиты интересов Абонентов и при условии, что Абоненты дали согласие этим третьим лицам на получение указанной

информации от оператора связи, с которым у Абонента заключен соответствующий договор на оказание услуг связи.

8.4.2.5. Абоненты соглашаются с тем, что, когда это необходимо для защиты и(или) реализации прав и законных интересов Оператора, Оператор может использовать сторонние сервисы и привлекать третьих лиц для проверки информации об Абонентах, получая от них или передавая им такую информацию. Например, для мониторинга исполнения Абонентами обязанностей, предусмотренных пунктами 3.1.11 и 3.1.12 Условий.

8.4.2.6. Оператор обрабатывает данные Абонентов в течение срока, определяемого с момента заключения Договора и до истечения установленных нормативными документами сроков, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных ему услугах.

8.5. Абонент соглашается с получением массовых и (или) автоматических телефонных вызовов путем подключения услуг «Голосовой ассистент», «Мой помощник», «Автоответчик», «Голосовая почта» - далее «Голосовые услуги», в соответствии с функционалом Голосовых услуг.

Отозвать согласие на массовые и (или) автоматические телефонные вызовы абонент вправе, способами, предусмотренными законом, путем обращения:

- в Личный кабинет оператора;
- в салон связи т2.

8.6. В соответствии с п. 9¹ ст. 46 ФЗ «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ с 01.09.2025 оператор связи, с сети связи которого инициируется телефонный вызов, обязан передавать на пользовательское оборудование информацию об Абоненте-юридическом лице либо индивидуальном предпринимателе, инициировавших телефонный вызов (далее- Маркировка вызова). Данные сведения оператор получает от Абонента при заключении отдельного договора, предметом которого является Маркировка вызова.

Абонент - юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, пользующийся услугами связи Оператора, заключая/исполняя Договор об оказании услуг связи с Оператором, оплачивая услуги и (или) совершая телефонный вызов на абонентов подвижной радиотелефонной связи сети Оператора Т2, в соответствии с положениями п.21 Правил оказания услуг телефонной связи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 30.12.2024 N 1994, своими конклюдентными действиями выражает согласие Оператору о передаче Маркировки на пользовательское оборудование вызываемых Абонентов и/или Пользователей сети связи Оператора Т2, а именно: наименование и вид деятельности такого Абонента по основному ОКВЭД (согласие на заключение договора об отображении информации об организации на пользовательском оборудовании (оконечном оборудовании) с оператором подвижной радиотелефонной связи).

В случае волеизъявления Абонента-юридического лица/индивидуального предпринимателя изменить категорию маркировки на иной вид деятельности в соответствии с ОКВЭД, Абонент вправе обратиться в салон связи Оператора с соответствующим заявлением, представив документы, подтверждающие осуществление данного вида деятельности.

В срок до 01.12.2025 г. оказание Оператором услуг по отображению маркировки осуществляется в тестовом режиме без взимания дополнительной платы, далее - в соответствии с условиями тарифов, доведенных до сведения Абонентов-юридических лиц/индивидуальных предпринимателей на сайте Оператора www.t2.ru.

Отказаться от оказания Услуги по отображению Маркировки Абонент-юридическое лицо/индивидуальный предприниматель вправе в случаях, предусмотренных законодательством, следующими способами:

- в авторизованной зоне Личного кабинета лица, принимающего решения (уполномоченное лицо Абонента);

- путем обращения Абонента/Уполномоченного лица Абонента в салон связи/к персональному менеджеру Оператора.

8.7. В соответствии со статьей 44^{1,1} ФЗ «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ с 01.09.2025 г. массовые и (или) автоматические телефонные вызовы по инициативе заказчика таких вызовов осуществляются на основании договора, заключенного с оператором связи, абоненту которого предназначены массовые и (или) автоматические телефонные вызовы.

Лицо, инициирующее и совершающее массовые и (или) автоматические телефонные вызовы на сеть Оператора, оплачивающее услуги Оператора по Договору об оказании услуг связи по тарифам, указанным на сайте www.t2.ru, в соответствии с положениями п.21 Правил оказания услуг телефонной связи, утвержденных постановлением Правительства РФ от 30.12.2024 N 1994, своими конклюдентными действиями выражает согласие Оператору на заключение договора, предметом которого является оказание услуг по предоставлению возможности совершения на сеть Оператора массовых и (или) автоматических телефонных вызовов.

Отказаться от оказания услуг по предоставлению возможности совершения на сеть Оператора массовых и (или) автоматических телефонных вызовов Абонент вправе в случаях, предусмотренных законодательством следующими способами:

- в авторизованной зоне Личного кабинета лица, принимающего решения;
- путем обращения Уполномоченного лица абонента в салон связи Оператора.

8.8. Информирование Абонента Оператором при перенесении абонентского номера осуществляется путем направления абоненту короткого текстового сообщения в период с 9 часов 00 минут до 21 часа 00 минут по времени часовой зоны территории в соответствии с национальной шкалой времени Российской Федерации UTC (SU), в границах которой осуществляется перенесение абонентского номера

8.9. Если одно из положений Договора/Условий является или становится незаконным, недействительным или невыполнимым, такое положение изымается из текста Договора/Условий, а Договор/Условия толкуются и применяются так, как если бы подобное незаконное/недействительное условие никогда не было их частью. Оставшиеся положения Договора/Условий сохраняют полную силу, и на их действие не влияет незаконное/недействительное положение или его изъятие из Договора/Условий.