

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

«ГОЛОСОВОЙ АССИСТЕНТ»

ООО «Т2 Мобайл» (ОГРН 1137746610088, ИНН 7743895280) (далее по тексту – Оператор), оказывающее услуги связи в соответствии с выданными лицензиями, предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту – Договор) с Оператором, воспользоваться услугой «Голосовой ассистент» (далее по тексту – Услуга) на следующих условиях.

Условия оказания услуги «Голосовой ассистент» (далее по тексту – Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам ООО «Т2 Мобайл».

Абонент - юридическое лицо/индивидуальный предприниматель соглашается, что действия Пользователей Услуги, предоставляемой Абоненту - юридическому лицу/индивидуальному предпринимателю по подключению, управлению, пользованию Услугой «Голосовой ассистент» и ее отключению считаются действиями Абонента - юридического лица/индивидуального предпринимателя.

Термины и Определения

Абонент – физическое лицо, а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер.

Вызывающий абонент – физическое лицо, а также индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее договор об оказании услуг связи с любым оператором подвижной радиотелефонной связи, совершающий исходящий вызов для соединения с Абонентом, подключившим Услугу «Голосовой ассистент».

Абонентский номер - выделяемый Оператором Абоненту в сети связи Оператора телефонный номер в коде географически неопределяемой зоны нумерации DEF на период действия Договора, в отношении которого Абонентом заказана Услуга «Голосовой ассистент».

Абонентское устройство – находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

Услуга «Голосовой ассистент» (Услуга) – услуга Оператора, предоставляющая Абоненту возможность управлять входящими вызовами, в том числе содержащая поручение Оператору перенаправлять нежелательные вызовы или вызовы, поступившие когда Абонентское устройство находится вне зоны действия сети связи Оператора, Абонентский номер Абонента занят или по каким-то причинам Абонент не может принять входящий вызов, на оборудование, заменяющее Абонента с использованием функционала голосового ассистента, с помощью которого обеспечивается ведение диалога с Вызывающим абонентом на основе заложенных шаблонов вопросов и ответов, а также алгоритмов обработки информации с применением искусственного интеллекта, осуществлять аудиозапись таких диалогов, преобразовывать такие записанные диалоги автоматизированным машинным способом в текстовый формат, получать информацию о пропущенных вызовах, а также с помощью Приложения «t2» просматривать текстовые расшифровки и прослушивать аудиозаписи записанных диалогов Вызывающего абонента с голосовым ассистентом. В рамках Услуги предлагаются голосовые ассистенты Миа и Марк.

Заказ Услуги – действия Абонента, совершаемые с целью получения возможности пользоваться Услугой.

Интерфейс (-ы) – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги.

Сайт - web-страница, расположенная по адресу www.t2.ru.

Пользователь Услуги - лицо, которому Абонент-юридическое лицо/индивидуальный предприниматель предоставил возможность пользоваться Услугой.

Приложение «t2» (МП) - мобильное приложение для контроля баланса и услуг, оказываемых Оператором, на Абонентском устройстве.

Сервис-провайдер - ООО «Маинд Крафт» (ОГРН 1177847289290, ИНН 7813286694, адрес: 197110, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Зеленина, д. 24, стр. 1, пом. 85-Н), являющееся партнером Оператора, обеспечивающее технологическое функционирование используемой при предоставлении Сервиса платформы Just AI Conversational Platform Ultimate (JAICP Ultimate) (далее - «Платформа»).

Сервис - предоставляемый Оператором платный функционал Услуги с возможностью выбора Абонентом одного из следующих Голосовых ассистентов: Алекс, Юлия, Астра, Панда, Грин, Энджи или Марлон.

Личный кабинет (Личный кабинет Оператора) - авторизованная часть Сайта, предоставляющая возможность Абоненту воспользоваться Услугой ООО «Т2 Мобайл».

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях/Правилах, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи, являющихся неотъемлемой частью Договора и размещенных на сайте Оператора по ссылке: <https://t2.ru/help/blanks>.

Условия оказания Услуги

1. При заказе Услуги Абонент поручает Оператору переадресовывать нежелательные вызовы и вызовы, поступившие в период, когда Абонентское устройство Абонента находится вне зоны действия сети связи Оператора, Абонентский номер Абонента занят или по каким-то причинам Абонент не может принять входящий вызов, на оборудование, заменяющее Абонента с использованием функционала голосового ассистента (далее - Голосовой ассистент).

2. Функции Голосового ассистента:

- ведение диалога с Вызывающим абонентом на основе заложенных шаблонов вопросов и ответов;
- аудиозапись диалогов с Вызывающим абонентом;
- преобразование записанных диалогов автоматизированным машинным способом в текстовый формат;
- предоставление Абоненту информации о пропущенных вызовах посредством направления SMS, PUSH- сообщений на вызываемый Абонентский номер;
- предоставление Абоненту, авторизованному в отношении вызываемого Абонентского номера, возможности просмотра текстовых расшифровок и прослушивания аудиозаписи записанных диалогов в МП, оставленных, когда Абонент не смог ответить на вызов;
- отсеивание спама и нежелательного контента: входящие вызовы, определенные базой Оператора как нежелательные, в том числе массовые и (или) автоматические, без получения о таком вызове на пользовательское (оконечное) оборудование переадресовываются по поручению Абонента на «Голосового ассистента», тем самым до Абонента не доводится такой входящий вызов, о нем Абонент получает информацию в соответствующем уведомлении;
- направление Абоненту по вызываемому Абонентскому номеру уведомлений в виде PUSH-сообщений в МП или SMS в зависимости от настроек в МП от отправителя с буквенным обозначением «T2_Assist».

3. Услуга оказывается с использованием следующих Голосовых ассистентов: Миа и Марк. Услуга недоступна Абоненту в случае приостановления оказания услуг связи данному Абоненту в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором.

4. Заказывая Услугу, Абонент имеет возможность выбрать Голосового ассистента (Миа, Марк), и режим получения уведомлений об обработанных входящих звонках (в виде SMS или PUSH-сообщений в МП). Для отображения информации о входящем телефонном звонке в МП Абоненту необходимо также произвести настройки Абонентского устройства в соответствии с рекомендациями, указанными в МП.

Подключением Услуги Абонент поручает Оператору входящий вызов переадресовать на оборудование, заменяющее Абонента - Голосового ассистента, который с Вызывающим абонентом и на основе заложенных шаблонов вопросов и ответов осуществляет от имени Абонента диалог, при этом осуществляется аудиозапись диалога. После завершения соединения с Вызывающим абонентом записанный диалог автоматизированным машинным способом преобразуется в текстовый формат.

5. При оказании Услуги после обработки входящего телефонного звонка Абонент получает уведомление (SMS или PUSH-сообщение в МП), при этом доступ к сохраненным расшифровкам входящих телефонных вызовов в текстовом и аудио-формате предоставляется Абоненту в течение 14 дней с даты осуществления записи телефонного разговора при переадресации входящего вызова на Голосового ассистента.

6. Прослушивание Абонентом голосового сообщения с абонентского номера, отличного от абонентского номера, с которого подключалась Услуга, невозможно.

7. После заказа и получения доступа к Услуге любые действия, совершенные с использованием Абонентского номера Абонента, признаются совершенными последним лично.

8. Заказывая и пользуясь Услугой в порядке, предусмотренном настоящими Условиями Абонент:

- подтверждает, что полностью и безоговорочно соглашается с настоящими Условиями (акцепт оферты);
- принимает на себя выполнение всех требований, предъявляемых Условиями к Абоненту и Абонентскому устройству в период пользования Услугой;
- поручает Оператору выполнять переадресацию вызовов в соответствии с описанным функционалом услуги;
- подключая Услугу, а также подключая или переходя на тарифный план, в состав которого включена Услуга, Абонент дает согласие на получение массовых и (или) автоматических телефонных вызовов в соответствии с функционалом Услуги, описанным в данных Условиях. Действия Абонента по подключению Услуги признаются надлежащим волеизъявлением на доведение массовых и (или) автоматических вызовов.
- понимает, что массовые и (или) автоматические вызовы, совершаемые по договору с Оператором, будут доводиться до пользовательского (оконечного) устройства Абонента, поскольку Вызываемый Абонент заверяет Оператора о том, что Абонент предоставил согласие на такие телефонные вызовы, например, банки получают согласие на подтверждение транзакции, магазины на уведомление о скидках и пр. Такой вызов будет переадресовываться в голосовой почтовый ящик только при недоступности Абонента в соответствии с описанным выше функционалом;
- уведомлен, что отказ от Услуги не повлечет отказа от массовых и (или) автоматических вызовов которые будут доводиться до пользовательского

(оконечного) оборудования при совершении вызова без переадресации вызова на Голосового ассистента и отправки информирования о вызове.

- уведомлен, что отказаться от массовых и (или) автоматических телефонных вызовов в целях предотвращения мошеннических действий Абонент вправе в соответствии с п.8.5. Условий оказания услуг связи ООО «Т2 Мобайл» путем обращения в Личный кабинет Оператора или в салон связи t2. В таком случае массовые и (или) автоматические вызовы, определенные базой Оператора, будут блокироваться без переадресации на «Голосового ассистента», входящие вызовы от организаций, в том числе банков, могут также блокироваться и доступ к обслуживанию в таких организациях через Абонентский номер может быть не доступен ввиду блокировки вызовов. Для возобновления обслуживания Абонент может в любое удобное время обратиться к Оператору для отмены ранее выраженного отказа от массовых и (или) автоматических телефонных вызовов.
- выражает согласие Оператору на отправку ему бесплатных SMS-сообщений, напоминающих Абоненту о содержании, порядке, способе отказа от Услуги, а также иного информирования, в том числе о расшифровке Входящего вызова (информирование об Услуге). Абонент ознакомлен и соглашается, что информирование является неотъемлемой и технологической частью оказания Услуги, а также уведомлен, что вправе изменить частоту получения информирования самостоятельно в интерфейсе услуги в МП;
- осознает и поручает Оператору в соответствии с функционалом Услуги «Голосовой ассистент» автоматизированную обработку содержания телефонного вызова с Вызывающим абонентом, его хранение и передачу в МП или посредством SMS на вызываемый Абонентский номер;
- понимает и соглашается, что во время обработки входящих вызовов в случае, если Абонент не принял входящий вызов при пользовании Услугой, такой вызов переадресовывается на специальную технологическую платформу, где осуществляется соединение с Вызывающим абонентом, что является ответом оборудования, заменяющего Абонента в его отсутствие.
- поручает Оператору анализировать входящие телефонные вызовы для выявления среди них на основе собственных алгоритмов звонков, определяемых как подозрительные, спам, построения диалога исходя из имеющихся шаблонов и возможности завершения таких звонков без доведения до Абонента;
- принимая настоящую оферту, Абонент в целях обеспечения возможности пользования Услугой предоставляет доступ Оператору к списку контактов Абонента на его Абонентском устройстве и обработке этих данных. При этом Абонент заверяет и гарантирует Оператору, что такие действия не нарушают положения законодательства РФ, включая законодательство о персональных данных, а также не нарушают чьих-либо прав и законных интересов, а также заверяет, что им получены согласия третьих лиц или обеспечены иные правовые основания на передачу сведений о них в составе контактов Оператору для оказания Услуги в случае, если такие сведения содержат персональные данные и необходимы для оказания Услуги;
- Абонент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с заказом и использованием Услугой, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав или законных интересов третьих лиц;
- поручает Оператору при наличии технической возможности осуществлять безусловную переадресацию входящих телефонных вызовов, которые на основании информационно-аналитической системы Оператора отнесены к нежелательным, подозрительным и/или нетипичным, на Голосового ассистента, в том числе с последующим предоставлением отложенного доступа к текстовой, аудио-расшифровке такого входящего звонка.

9. Абонент вправе подключить дополнительный платный функционал Услуги – Сервис Оператора на следующих условиях:

9.1. Заказ Сервиса осуществляется Абонентом самостоятельно с помощью нажатия на соответствующей странице в МП интегрированной кнопки «Подключить» с абонентского номера, выделенного Абоненту Оператором при заключении договора оказания услуг связи. После нажатия кнопки «Подключить» Абонент должен выбрать одного из предложенных Оператором голосовых ассистентов: Алекс, Юлия, Астра, Панда, Грин, Энджи или Марлон.

Для заказа Сервиса Абонент должен располагать исправным оборудованием, необходимым для оформления заказа и использования подписки, включая, но не ограничиваясь: мобильный телефон (или другое мобильное устройство доступа), который находится в рабочем состоянии и обеспечивает Абоненту доступ к услугам и/или подпискам Оператора, посредством подключения данного конечного оборудования к сети связи Оператора, а также установленное в память мобильного телефона МП.

9.2. При получении доступа к Сервису Абонент вправе выбрать все или несколько вариантов (событий), при которых происходит переадресация входящих вызовов с абонентского номера Абонента на «Голосового ассистента»:

- Номер Абонента занят.
- Номер Абонента не доступен для звонка (мобильный телефон (или иное устройство) Абонента выключено или находится вне зоны действия сети Оператора).
- Абонент отклонил входящий вызов.
- Абонент не ответил на входящий вызов в течение периода, установленного Оператором для ожидания ответа Абонента.

9.3. Абонент вправе подключить функцию Сервиса «Избранные контакты» (далее – «Функция ИК»), позволяющую ему обозначить перечень абонентских номеров, при входящих вызовах с которых на абонентский номер Абонента «Голосовой ассистент» не будет вести диалог на основе заранее подготовленных шаблонов. В таком случае в начале диалога «Голосовой ассистент» предупредит о том, что Абонент не может ответить, и прекратит дальнейшую обработку входящего вызова.

Подключение Функции ИК осуществляется Абонентом самостоятельно путем добавления хотя бы одного абонентского номера в соответствующем разделе МП.

Максимальное количество абонентских номеров, которые Абонент может добавить в перечень, зависит от выбранного им Голосового ассистента и определяется исходя из следующей таблицы:

Голосовой ассистент	Максимальное количество абонентских номеров (шт.)
Алекс	2
Юлия	2
Астра	5
Панда	5
Марлон	0
Энджи	0
Грин	0

Абонент вправе просматривать перечень обозначенных им в рамках Функции ИК абонентских номеров, а также редактировать его (удалять, добавлять новые абонентские номера).

Стоимость подключения Функции ИК включена в стоимость Голосового ассистента, выбранного Абонентом.

9.3.1. Абонент вправе подключить функцию сохранения резюме (краткой выжимки) входящего вызова в текстовом формате при условии продолжительности вызова свыше 30 секунд и произнесения Вызывающим абонентом во время вызова более двух фраз.

9.4. Сервис предоставляется Оператором Абоненту на платной основе. Факт начала предоставления Сервиса подтверждается отправкой Абоненту с коротких сервисных номеров 1021, 10210, 20211, 10212, 10217, 10218 или 10219 SMS-сообщения, информирующего Абонента о факте подключения и условиях предоставления Сервиса и отказа от неё.

Доступ к Сервису предполагает предоставление Абоненту неоднократной и регулярной (периодической) возможности пользования Сервисом в течение определенного периода времени, подлежащего оплате.

Оплата Сервиса осуществляется за счет ранее авансированных денежных средств в оплату услуг связи и отраженных на контентном лицевом счете Абонента, а при его отсутствии на лицевом счете Абонента. Стоимость Сервиса для Абонента определяется в зависимости от выбранного при заказе Сервиса Голосового ассистента и составляет:

- Голосовой ассистент Алекс - 3 (три) рубля в день, включая НДС;
- Голосовой ассистент Юлия - 3 (три) рубля в день, включая НДС;
- Голосовой ассистент Астра - 4 (четыре) рубля в день, включая НДС.
- Голосовой ассистент Панда - 5 (пять) рублей в день, включая НДС.
- Голосовой ассистент «Грин» - 350 (триста пятьдесят) рублей в месяц, включая НДС.
- Голосовой ассистент «Энджи» - 350 (триста пятьдесят) рублей в месяц, включая НДС.
- Голосовой ассистент «Марлон» - 350 (триста пятьдесят) рублей в месяц, включая НДС.

В течение первых 7 (семи) дней с момента первого подключения Сервиса Сервис не тарифицируется и не оплачивается Абонентом.

Тарификация интернет/голосового трафика оплачивается Абонентом дополнительно по тарифам Оператора в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом.

В случае невозможности списания с лицевого счета Абонента денежных средств за использование Сервиса в полном размере (в силу отсутствия достаточного количества денежных средств на лицевом счете Абонента), Сервис может быть предоставлен Абоненту на условиях постоплаты.

9.5. Информация, полученная с использованием вышеперечисленных функций, обрабатывается Сервис-провайдером и хранится на Платформе.

Оператор не иницирует и не контролирует содержание любых звуковых и текстовых объектов, возникающих в процессе использования Сервиса Абонентом, а также не знает и не может знать, нарушают ли они охраняемые законом права и интересы третьих лиц, а также законодательство Российской Федерации.

При этом Абонент принимает, что:

- Сервис, любые его элементы и составные части предоставляются «как есть» («as is») и не может быть гарантировано полное отсутствие технических ошибок и сбоев;
- Оператор может приостанавливать работу Сервиса для проведения тестирования, профилактических, ремонтных или иных производственных работ без предварительного уведомления;
- Функция сохранения резюме (краткой выжимки) входящего вызова в текстовом формате предоставляется при наличии технической возможности и с учетом положений, указанных в Условиях.

Оператор не несет ответственности за соответствие информации, предоставляемой Сервис-провайдером Абоненту, действительности, а также действующему законодательству и нормативным правовым актам Российской Федерации и любую информацию, размещенную на сайтах Сервис-провайдера или его партнеров, к которым Абонент получил доступ при использовании Сервиса.

9.6. Настоящим Абонент уведомлен и принимает, что доступ к сохраненным расшифровкам входящих звонков в текстовом и аудио-формате предоставляются Абоненту в течение 14 дней с даты осуществления записи звонка, переадресованного на «Голосового ассистента». Абонент, осуществивший заказ Сервиса, вправе произвести запись приветственного сообщения (составить приветственный текст), который будет озвучиваться «Голосовым ассистентом» при осуществлении переадресации на него входящего звонка Абонента (функция «Личное голосовое приветствие»). Абонент самостоятельно несет ответственность за корректность приветственного сообщения и его соответствие требованиям законодательства Российской Федерации. Оператор оставляет за собой право удалить приветственное сообщение и заменить его на стандартное приветственное сообщение, предусмотренное Сервисом, если будет выявлено несоответствие содержания приветственного сообщения законодательству Российской Федерации, обычаям делового оборота, нормам этики, морали или добропорядочности.

После получения доступа к Сервису любые действия, совершенные с использованием пользовательского устройства Абонента с доступом к Сервису, признаются совершенными Абонентом лично.

Абонент осознает и соглашается, что в целях надлежащего предоставления Сервиса производятся запись, хранение, использование, расшифровка и передача в Личный кабинет Абонента (исключительно на тот Абонентский номер, с которого был осуществлен заказ Сервиса) в МП, а по самостоятельному поручению Абонента в чат-бот мессенджера Telegram (для этого Абонент в МП в разделе «Настройки ассистента» выбирает опцию «Расшифровки в Telegram», далее последовательно нажимает на кнопки «Включить», «Перейти в Бот», после чего в чат-боте мессенджера Telegram на кнопку «Старт», соглашаясь с условиями использования Сервиса, изложенными в настоящей оферте; при этом Абонентский номер в Telegram должен совпадать с Абонентским номером в профиле МП), аудиозаписей диалогов и их текстовой расшифровки автоматизированным машинным способом.

Абонент разрешает Сервис-провайдеру анализировать входящие звонки для выявления среди них на основе собственных алгоритмов звонков, определяемых как подозрительных, построения диалога исходя из имеющихся шаблонов и возможности завершения таких звонков.

Абонент подтверждает, что получил согласие от звонящих ему абонентов на аудиозапись разговоров, а также их анализ и автоматизированную обработку.

9.6.1. Поручая Оператору производить запись, хранение, использование оставленных Абоненту голосовых сообщений, их преобразование автоматизированным машинным способом в текстовый формат и передачу в аудио - и текстовом формате в чат-бот мессенджера Telegram, указанный Абонентом, по открытым каналам, Абонент в МП и далее в Telegram самостоятельно устанавливает режим отправки уведомлений о пропущенных звонках, их преобразования автоматизированным машинным способом в текстовый формат и передачи в аудио - и текстовом формате в чат-бот Telegram. Абонент действует своей волей и в своем интересе, осознает и принимает, что данные передаются на серверы Telegram по открытым каналам связи и обрабатываются на самостоятельно определяемых Telegram условиях без участия Оператора, ответственность за сохранность и конфиденциальность передаваемой информации несут сам Абонент и Telegram. Оператор не обеспечивает и не контролирует принимаемые владельцем мессенджера меры по защите информации и соответствие условий ее обработки требованиям законодательства Российской Федерации. Абонент осознает необходимость и принимает на себя обязательство, действуя в своих интересах, удалить голосовые сообщения как в текстовом, так и в аудио-формате в чат-боте мессенджера Telegram при прекращении пользования Абонентским номером в случае расторжения Договора. Оператор не несет ответственности при получении доступа к указанным сообщениям новым пользователем Абонентского номера.

9.7. Абонент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав или законных интересов третьих лиц.

В целях охраны интересов Абонентов и соблюдения требований законодательства Российской Федерации Оператор вправе временно приостанавливать возможность пользования Сервисом или частью Сервиса, в случаях, когда по имеющимся у Оператора данным пользование Сервисом может осуществляться с нарушением требований законодательства Российской Федерации или прав и интересов третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь в случае:

- получения Оператором сведений о совершении платежей с использованием баланса лицевого счета Абонента в пользу третьих лиц, включая Сервис-провайдера или других пользователей Сервиса, для целей оплаты их товаров/услуг: данных, команд, валют и т.п., либо пополнения игровых кошельков (внесением донатов), на основании самостоятельно заключаемых Абонентами с такими третьими лицами договоров, в том числе в рамках предоставленного Сервиса;
- возникновения у Оператора оснований полагать, что существует риск направления несанкционированного Абонентом поручения на оплату товаров/услуг третьих лиц, либо пополнения игровых кошельков (внесением донатов);
- появления у Оператора в отношении пользования Сервисом подозрений в том, что пользование Сервисом выполняется в целях внесения ставок организатору азартных игр в букмекерской конторе или тотализаторе в нарушении требований, установленных ст. 14.2 Федерального закона от 29.12.2006 N 244-ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации»;

- в целях необходимости уточнения/обновления/проверки/актуализации сведений об Абоненте;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Абонент, которому временно ограничена возможность пользования Сервисом, обязан для запуска процедуры восстановления доступа к Сервису в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента ограничения пользования Сервисом обратиться с письменным заявлением в офис Оператора (салон связи) с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность, с заявлением о снятии ограничений.

Мотивированный ответ на указанное заявление Абонента Оператор предоставляет в срок не позднее 30 дней с даты регистрации такого заявления. В рамках рассмотрения заявления Оператором могут быть запрошены дополнительные документы.

Установление ограничений на пользование Сервисом в соответствии с условиями настоящего пункта не является отказом в предоставлении Сервиса Абоненту, и не лишает Абонента права на пользование иными подписками и/или услугами Оператора, в том числе услугами связи.

Абонент вправе в любое время отказаться от Сервиса, отключив его в МП с абонентского номера, с которого происходил заказ Сервиса, либо отправить SMS со словом СТОП на номер:

- 1021 для ассистента «Алекс»
- 10210 для ассистента «Юлия»
- 10211 для ассистента «Астра»
- 10212 для ассистента «Панда»
- 10219 для ассистента «Грин»
- 10218 для ассистента «Энджи»
- 10217 для ассистента «Марлон»

При отказе от Сервиса Абонент отказывается и от любых его дополнительных функций.

После отключения Сервиса доступ к записанным звонкам у абонента сохраняется в МП на протяжении 14 (четырнадцати) дней.

При отказе от Сервиса доступ к Сервису предоставляется Абоненту до истечения ранее оплаченного Абонентом периода использования подписки.

В случае прекращения пользования Абонентом Сервисом, его восстановление производится только после повторного подключения Абонентом Сервиса.

9.8. В случае, если Абонентом установлена переадресация вызовов на другой номер, Оператор не гарантирует работу Сервиса. Для корректной работы Сервиса необходим доступ к сети Интернет. Сервис предоставляется только в сети Оператора, за ее пределами качество работы не гарантируется.

10. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуги для проведения тестирования, профилактических, ремонтных или иных производственных работ без предварительного уведомления Абонента.

11. Оператор не несет ответственности за возможные причиненные Абоненту убытки, понесенные Абонентом расходы, потери и иные неблагоприятные последствия, вызванные противоправными действиями третьих лиц в случаях получения третьими лицами сведений, предназначенных к получению Абонентом в результате оказания Услуги, по причине передачи Абонентом таким третьим лицам и/или

несанкционированного использования такими третьими лицами Абонентского устройства или управления Абонентским номером, а также за действия самого Абонента с использованием Услуги.

12. В целях охраны интересов Абонентов и соблюдения требований законодательства Российской Федерации Оператор вправе временно приостанавливать возможность пользования Услугой в случаях, когда по имеющимся у Оператора данным пользование Услугой может осуществляться с нарушением требований законодательства Российской Федерации или прав и интересов третьих лиц до устранения нарушения. Установление ограничений на пользование Услугой в соответствии с условиями настоящего пункта не является отказом в предоставлении Услуги Абоненту, и не лишает Абонента права на пользование иными услугами Оператора, в том числе услугами связи.

13. В случае, если Абонентом установлена переадресация вызовов на другой номер, Оператор не гарантирует корректность оказания Услуги. Для корректного оказания Услуги через МП необходим доступ к Интернету. Услуга предоставляется только в сети Оператора, за ее пределами оказание Услуги не гарантируется. В международном роуминге Услуга не предоставляется.

14. Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с ограничениями (особенностями) оказания Услуги, указанными выше, которые не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном Оператором.

15. Услуга предусматривает в целях исключения массовых и автоматических обзвонов, телефонных DDoS-атак, звонков со сбросом вызова, мошеннических звонков от имени кредитных организаций и т.п., а также в целях улучшения клиентского сервиса функционал по анализу Оператором входящих звонков Абоненту для выявления среди них на основе собственных алгоритмов Оператора звонков, определяемых как подозрительные. Данный функционал технологически неразрывно связан с возможностью предоставления Услуги, в связи с чем Абонент, подключая Услугу и принимая настоящую оферту, подтверждает понимание данного функционала и поручает Оператору его осуществлять.

16. Услуга технологически может быть недоступна отдельным Абонентам. Подробности о возможных ограничениях для отдельных Абонентов можно узнать на сайте Оператора www.t2.ru в разделе, содержащем описание Услуги, в местах продаж и обслуживания Абонентов или по номеру информационно-справочной службы Оператора 611.

17. Абонент вправе в любое время отказаться от оказания Услуги, отключив ее в МП с абонентского номера, по которому Услуга заказывалась, в Личном кабинете, через USSD-команду *155*493*1#.

18. В случае некорректного предоставления Услуги или наличия претензий, касающихся ее подключения и предоставления, Абонент вправе уведомить об этом Оператора, обратившись в информационно-справочную службу по номеру 611.

19. Абонент в рамках Услуги «Голосовой ассистент» поручает Оператору и/или Сервис-провайдеру ознакомление с содержанием записанного диалога Голосового ассистента с Вызывающим абонентом при обслуживании Абонента, в том числе при рассмотрении его претензий. В случаях, установленных Условиями, Абонент при совершении соответствующих предусмотренных Условиями действий по управлению Услугой подтверждает свое распоряжение на передачу информации, необходимой для оказания Услуги, на Платформу Сервис-провайдера, а также на обработку сведений об Абоненте Сервис-провайдером в связи с оказанием Сервиса в порядке, предусмотренном пунктом 9 Условий.

20. Обработка необходимых для оказания Услуги сведений об Абоненте и третьих лицах, персональные данные которых могут быть предоставлены Абонентом в связи с оказанием Услуги, осуществляется Оператором и в случаях, предусмотренных пунктом 9 Условий, Сервис-провайдером как самостоятельными операторами персональных

данных в соответствии с принципами и правилами, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

21. Оказание Услуги прекращается с момента ее отключения Абонентом или с момента прекращения Оператором действия Условий в порядке, предусмотренном п. 22 Условий.

22. Условия вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Оператора. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия Условий путем публикации на Сайте Оператора <https://t2.ru> не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу или прекращения действия Условий. Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменённых Условий, а также продолжил использовать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом. Отказ от принятия изменённых Условий влечет отказ Абонента от пользования Услугой.