

**Правила  
предоставления услуги «Звук с безлимитным трафиком»  
для Абонентов Оператора t2**

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящие Правила предоставления услуги «Звук с безлимитным трафиком» (далее – Правила) определяют условия использования Сервиса «Звук с безлимитным трафиком» (далее – «Сервис», «Услуга») для Абонентов (далее – Абонент) Оператора.

1.2. Правила, в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются офертой, адресованной Абонентам – физическим лицам, с предложением заключить договор присоединения о предоставлении Сервиса на изложенных в настоящих Правилах условиях и могут быть приняты только в полном объеме.

1.3. В случае, если от имени Абонента доступ к Сервису имеют лица, не являющиеся Абонентами, действия и/или бездействия таких лиц по любому использованию Сервиса, включая, но не ограничиваясь: подключению, отключению, управлению, пользованию, получение, использование и передача полученной при использовании Сервиса информации признаются действиями Абонента.

1.4. Воспользоваться Сервисом на указанных ниже условиях могут любые физические лица, достигшие 18 лет и являющиеся Абонентами Оператора сотовой связи ООО «Т2 Мобайл» (ОГРН 1137746610088, ИНН 7743895280, адрес места нахождения 108811, г. Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1, этаж 5, комната 33) (далее – «Оператор»), заключившие с Оператором договор об оказании услуг связи по Тарифным планам линеек «Мой t2», Black, «Везде онлайн», «Премиум», «Безлимит», и тарифных планах «Игровой», Premium, «Интернет для устройств 07\_2022».

1.5. Сервис предоставляется Сервис-провайдером.

Сервис-провайдером является: Общество с ограниченной ответственностью «Звук» (ИНН 7725704092, ОГРН1107746781845, адрес, контактные данные: 101000, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Красносельский, пер. Уланский, д. 22, стр. 1, помещ. 1Н/6) .

1.6. Услуга «Звук с безлимитным трафиком» является частью тарифного плана, с которым предоставление услуги совместимо, отдельно от абонентской платы по тарифному плану не тарифицируется и пользователем не оплачивается.

**ВНИМАНИЕ:** Сервис не предоставляется одновременно с подключенной услугой Оператора «Звук с безлимитным трафиком».

1.7. Для подключения Опции Абонент должен располагать оборудованием, подключенным к сети электросвязи Оператора, которое позволяет выполнить действия, необходимые для оформления заказа и использования Сервиса, включая, но не ограничиваясь: мобильный телефон (или другое мобильное устройство доступа), который находится в рабочем состоянии и обладает необходимым функционалом и обеспечивает Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного конечного оборудования к сети связи Оператора.

**2. Описание Сервиса.**

2.1. Сервис предоставляет доступ на официальный сайт [zvuk.com](http://zvuk.com) и приложение «Звук» без расходования интернет-трафика, включенного в тарифный план. HiFi-стриминг «Звук» – это миллионы треков, тысячи подкастов, персонализированные волны, детский и спортивный контент.

2.2. Оператор обеспечивает Абоненту доступ к Сервису посредством сети связи Оператора и несёт ответственность за работоспособность сети связи.

2.3. Сервис-провайдер несёт полную ответственность работоспособность Сервиса, а также за соответствие информации, предоставляемой Абоненту действительности, законодательству и нормативно-правовым актам Российской Федерации.

2.4. Оператор не несёт ответственности за возможный причинённый Абоненту ущерб, вызванный противоправными действиями Сервис-провайдера, третьих лиц. Оператор не несёт ответственность за содержание Сервиса, любую информацию, полученную с использованием Сервиса и/или размещённую на сайтах Сервис-провайдера или его партнёров, к которым Абонент получил доступ.

Абонент несёт ответственность за соблюдение требований законодательства при использовании информации, полученной в рамках использования Сервиса, включая, но не ограничиваясь наличие у Абонента права на получение информации, предоставление Абонентом достоверной информации при подписке на «Сервис», запрет на передачу информации третьим лицам без наличия на то законных оснований и иных требований. Абонент обязуется не использовать полученную информацию для целей, не соответствующих назначению Сервиса.

2.5. При предоставлении Услуги могут использоваться различные способы привлечения Абонентов к заказу услуги, включая, но не ограничиваясь: баннеры, тизеры, редиректы.

### **3. Порядок предоставления Сервиса.**

3.1. Предоставление услуги осуществляется посредством мобильного приложения «Звук» (далее «Клиентская программа»), размещенного в «магазинах» мобильных приложений «GooglePlay» и «AppStore».

3.2. Активация Сервиса выполняется Абонентом самостоятельно с помощью нажатия на соответствующей странице в Личном кабинете Абонента t2 интегрированной кнопки «Подключить», или с абонентского устройства, идентифицируемого в сети электросвязи Оператора по абонентскому номеру, указанному Абоненту при выполнении авторизации направлением USSD-запроса с командой \*155\*498\*1#.

3.3. Для Активации Опции требуется:

3.3.1. отсутствие задолженности по оплате абонентской платы за очередной расчетный период на момент Активации Сервиса;

3.4. В рамках Сервиса Абоненту доступен в Клиентской программе функционал, предоставляющий абоненту возможность пользования сервисом.

3.5. Основания для отключения Сервиса является:

- прекращение абонентского договора;
- переход Абонента на другой тарифный план, несовместимый с Опцией (отличный от указанных в пункте 1.4. настоящих Правил).

3.6. Абонент вправе в любое время отказаться от Услуги, одним из указанных ниже способов:

- отправки USSD-запроса: \*155\*498\*1#
- в личном кабинете на сайте оператора <https://my.t2.ru>.

3.7. Основания для блокировки Сервиса:

- добровольное временное приостановление Абонентом пользования услугами Оператора по абонентскому договору;
- временное приостановление Оператором в предоставлении услуг связи по абонентскому договору в связи с задолженностью Абонента по оплате абонентской платы за услуги или по иным причинам;

3.8. Основания для разблокировки Сервиса:

- истечение срока действия добровольного временного приостановления услуг связи, введенного Абонентом;

3.9. При отказе от услуги «Подписка на Сервис» доступ к дополнительному функционалу Сервиса предоставляется Абоненту до истечения ранее оплаченного Абонентом периода использования услуги.

3.9. В случае некорректного предоставления услуги «Подписка на Сервис» или наличия претензий, касающихся её подключения и предоставления, Абонент Оператора обязан уведомить об этом Сервис-провайдера по адресу электронной почты: support@zvuk.com

#### **4. Стоимость Сервиса «Звук с безлимитным трафиком» и ее оплата.**

4.1. Тариф за пользование услугой «Звук с безлимитным трафиком» составляет 15 (пятнадцать) рублей в сутки включая НДС на тарифах в суточном списанием или 169 (сто шестьдесят девять) рублей в месяц включая НДС на тарифах с ежемесячным списанием.

4.2. Плата за пользование услугой «Звук с безлимитным трафиком» в первом месяце с момента подключения услуги списывается с лицевого счета Абонента, как часть абонентской платы по соответствующему Тарифному плану. При этом услуга предоставляется до даты списания абонентской платы по тарифному плану.

4.3. Во втором и последующих месяцах пользования услугой тариф за пользование услугой оплачивается, как часть абонентской платы по тарифному плану, увеличенной на сумму тарифа за пользование услугой «Звук с безлимитным трафиком».

4.4. При неоплате абонентской платы по тарифному плану, пользование услугой «Звук с безлимитным трафиком», как и иными услугами, предоставляемыми в рамках Тарифного плана, приостанавливается до момента полной оплаты абонентской платы по тарифному плану.

4.5. Тарификация интернет/голосового трафика оплачивается Абонентом дополнительно по тарифам Оператора в соответствии с тарифным планом Абонента.

4.6. В случае невозможности списания с лицевого счёта Абонента денежных средств за использование услуги «Подписка на Сервис» в полном размере (в силу отсутствия достаточного количества денежных средств на лицевом счёте Абонента), услуга «Подписка на Сервис» может быть предоставлена Абоненту с последующей дотарификацией.

#### **5. Права и обязанности.**

5.1. Осуществляя заказ Услуги подтверждает своё ознакомление и согласие с настоящими Правилами;

- подтверждает своё согласие на получение Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах;

-подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям в период пользования Услугой;

-подтверждает согласие на обработку персональных данных, указанных Абонентом при заказе Услуги, полученных Оператором при заключении договора об оказании услуг связи, а также полученных в автоматическом режиме от технических средств Сервис-провайдера. Абонент даёт Оператору поручение на обработку информации, относящейся к Услуге, включая персональные данные: фамилию, имя, отчество (при наличии), MSISDN и иные сведения об Абоненте и даёт согласие на передачу вышеуказанной информации третьим лицам, включая лиц, оказывающих Оператору услуги по обеспечению функционирования Услуги, а также при рассмотрении претензий, связанных с оказанием Услуги;

-Абонент подтверждает согласие на обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с положениями Политики обработки и защиты персональных данных в Группе Компаний Оператора (доступна по адресу: <https://t2.ru/about/business/personal-information>). Подключая Услугу, Абонент подтверждает факт ознакомления с вышеуказанной Политикой;

-Абонент даёт согласие на обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств следующими способами (смешанный тип обработки): сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, а также передачу Сервис-провайдеру, указанному в пункте 1.5 Правил;

- Согласие Абонента на обработку персональных данных действует в течение всего периода предоставления Сервиса, а также на период до истечения сроков исковой давности по обязательствам, вытекающим из отношений по предоставлению Услуги, если больший срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации;

-В случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных Абонента при наличии оснований, указанных в пунктах 2-10 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

-Абонент вправе в любое время отозвать своё согласие на обработку персональных данных путём направления письменного уведомления Оператору по адресу: Российская Федерация, 108811, город Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1, этаж 5, комната 33;

-выражает согласие на получение бесплатных SMS-сообщений с коротких сервисных номеров t2 с краткой информацией об Услуге (в том числе о статусе услуги), напоминающих Абоненту о содержании, стоимости, порядке отказа от Услуги, а также о стоимости Услуги;

- обязуется оплачивать услуги связи и/или иные услуги Оператора, оказанные при использовании Услуги.

5.2. В целях охраны интересов Абонентов и соблюдения требований российского законодательства Оператор вправе временно приостанавливать возможность пользования Сервисом или частью Сервиса, в случаях, когда по имеющимся у Оператора данным пользование Сервисом может осуществляться с нарушением требований законодательства или прав и интересов третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь в случае:

– Получения Оператором сведений о совершении платежей с использованием баланса лицевого счета Абонента в пользу третьих лиц, включая Сервис-провайдера или других пользователей Сервиса, для целей оплаты их товаров/услуг: данных, команд, валют и т.п., либо пополнения игровых кошельков (внесением донатов), на основании самостоятельно заключаемых Абонентами с такими третьими лицами договоров, в том числе в рамках предоставленного Сервиса;

– Возникновения у Оператора оснований полагать, что существует риск направления несанкционированного Абонентом поручения на оплату товаров/услуг третьих лиц, либо пополнения игровых кошельков (внесением донатов);

– В случае появления у Оператора в отношении пользования Сервисом информации о том, что пользование Сервисом выполняется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, и/или финансированию терроризма;

– В целях необходимости уточнения/обновления/проверки/актуализации сведений об Абоненте;

– Получение данных и информации об использовании сведений, полученных в результате пользования Сервисом для целей, отличных от целей предоставления Сервиса;

– В иных случаях.

5.3. О приостановлении возможности пользования Сервисом Оператор связи уведомляет Абонента посредством направления с короткого сервисного номера SMS-сообщения, информирующего Абонента о приостановлении возможности пользования Сервисом или частью Сервиса. Абонент, которому временно ограничена возможность пользования Сервисом, обязан для запуска процедуры восстановления доступа к Сервису в течение 3 (Трёх) рабочих дней с момента ограничения пользования Сервисом обратиться с письменным заявлением в офис Оператора (салон связи) с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность, с заявлением о снятии ограничений. Мотивированный ответ на указанное заявление Абонента Оператор предоставляет в срок не позднее 30 дней с даты регистрации такого заявления. В рамках рассмотрения заявления Оператором могут быть запрошены дополнительные документы. Установление ограничений на пользование Сервисом в соответствии с условиями настоящего пункта не является отказом в предоставлении Сервиса Абоненту, и не лишает Абонента права на пользование иными услугами Оператора, в том числе услугами связи.

5.4. Осуществления заказа Услуги означает согласие Абонента на получение Сервиса, а также на передачу данных, идентифицирующих Абонента, включая персональные данные (в частности, абонентского номера Абонента) третьим лицам, в том числе Сервис-Провайдеру для предоставления Сервиса.

5.5. Осуществив заказ на Услугу услуга предоставляется Абоненту на платной основе. Факт начала оказания услуги подтверждается отправкой Абоненту с короткого сервисного номера t2 SMS-сообщения, информирующего Абонента о факте подключения и условиях предоставления Услуги и отказа от неё.

5.6. Оператор и/или Сервис провайдер праве в любое время прекратить доступ к Сервису

5.7. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены или отменены путем Оператором путём размещения новой редакции Правил на сайте Оператора. Настоящие Правила считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.