

**Правила предоставления услуги
«Облачное видеонаблюдение. Полная запись. 7 дней хранения»**

Данные положения являются обязательными и озвучиваются в настоящих Правилах на предоставление услуги «Облачное видеонаблюдение. Полная запись. 7 дней хранения» абонентам Оператора Tele2, заключившим договор с ООО «Т2 Мобайл» на оказание услуг связи (далее – Абонент).

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1. Воспользоваться услугой «Облачное видеонаблюдение. Полная запись. 7 дней хранения» (далее – «Услуга») на указанных ниже условиях могут физические лица, достигшие 18 лет, являющиеся гражданами РФ и постоянно проживающие на территории РФ, и являющиеся Абонентами Оператора сотовой связи Tele2 (далее – Оператор), которые вместе с видеокамерой Ростелеком получили промокод для активации услуги.
2. Для заказа Услуг Абонент должен:
 - получить видеокамеру Ростелеком с промокодом для активации услуги;
 - располагать оборудованием, необходимым для активации промокода, регистрации в личном кабинете Ростелеком и использования услуги, включая, но не ограничиваясь: мобильный телефон (или другое мобильное устройство доступа), который находится в рабочем состоянии и обеспечивает Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного конечного оборудования к сети связи Оператора;
 - зарегистрировать полученную видеокамеру на сайте Сервис-провайдера <https://lk.smarthome.rt.ru/>.
3. Оператор обеспечивает Абоненту доступ к услуге «Облачное видеонаблюдение. Полная запись. 7 дней хранения», предоставляемому Сервис-провайдером (далее – «Сервис»), посредством сети связи Оператора и несет ответственность за работоспособность сети связи и качественное предоставление доступа к Сервису посредством сети связи.
4. Сервис предоставляется Сервис-провайдером, указанным в п.20 настоящих Правил, который несет ответственность за качество предоставляемого Сервиса. Оператор не несет ответственности за возможный причиненный Абоненту ущерб, вызванный противоправными действиями Сервис-провайдера, а также за содержание Сервиса и любую информацию, размещенную на сайтах Сервис-провайдера, его мобильных приложениях или его партнеров, к которым Абонент может получить доступ.
5. Для заказа Услуги необходимо совершить совокупность следующих действий:
 - 5.1. Войти под номером Tele2 в личный кабинет на сайте или в приложение «Мой t2».
 - 5.2. В разделе «Промокоды» личного кабинета t2 ввести промокод, полученный вместе с видеокамерой Ростелеком и нажать «Активировать».
 - 5.3. После активации поступит SMS со ссылкой для регистрации видеокамеры на сайте Сервис-провайдера.
 - 5.4. Зарегистрировать видеокамеру на сайте Сервис-провайдера.
6. Для отключения услуги необходимо отключить Оборудование путем удаления устройства на сайте Сервис-провайдера <https://lk.smarthome.rt.ru/>.
7. Подключить Услугу можно на всех тарифах t2 для абонентов физических лиц.

8. При первом подключении Услуги предоставляется бесплатный пробный период на 3 месяца с момента активации промокода. Далее абонентская плата будет списываться по базовым условиям: 390 руб. в месяц, включая НДС. В случае отключения услуги повторное подключение услуги будет платным. Оплата Услуги осуществляется с лицевого счета номера Абонента. Услуга предоставляется как часть тарифа, отдельно не тарифицируется и не оплачивается. Абонентская плата списывается в по окончании бесплатного пробного периода и далее суммируется с абонентской платой за тариф до момента отключения Услуги.
9. С момента заказа Абонентом Услуги, Абонент получает возможность пользоваться Сервисом Сервис-провайдера на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и Правилами Сервис-провайдера.
10. Возможности Сервиса от Сервис-партнера:
- удаленный просмотр видео онлайн и в записи из архива;
 - уведомления о движении и звуке;
 - общение через камеру, включение сирены, возможность поделиться трансляцией, семейный доступ;
 - защищенное хранение видео в облаке.
- Состав Услуги: непрерывная запись с максимальным разрешением до HD в поле зрения камеры с архивом 7 дней; прямая трансляция с камеры в Мобильном приложении и ЛК; Хранение 5 клипов продолжительностью до 30 минут каждый; Сохранение скриншотов и клипов в формате mp4. В случае нахождения Абонента в финансовой блокировке действуют следующие ограничения: возможность непрерывной записи в поле зрения камеры отсутствует, фиксирование событий (движение в зоне кадра, выключение/включение света, звуки, перекрытие обзора камеры) отсутствует, отсутствует возможность получения уведомлений, ограничение времени сессии просмотра в рамках прямой трансляции с камеры в Мобильном приложении и ЛК
11. В случае появления у Сервис-провайдера подозрений на мошеннические действия со стороны Абонента при использовании Сервиса, Сервис-провайдеры оставляют за собой право заблокировать возможность пользования Сервисом.
12. Возврат денежных средств за оплаченный период пользования Услугой не осуществляется.
13. Подписываясь на Сервис и соглашаясь с настоящими Правилами, Пользователь соглашается с тем, что Сервис-провайдер и Оператор, а также привлеченные ими в целях предоставления Сервиса лица будут обмениваться между собой информацией, в том числе обрабатывать информацию, связанную с использованием Сервиса.
14. Подписываясь на Сервис и соглашаясь с настоящими Правилами, Пользователь выражает свое добровольное согласие на осуществление Сервис-провайдером и Оператором, а также привлеченных ими в целях предоставления Сервиса лицами, действий по сбору, хранению, передаче третьим лицам, обработке и использованию персональных данных Абонента для осуществления контактов с Абонентом в рамках пользования Сервисом. Выполнение таких действий Сервис-провайдером, Оператором и привлеченными ими лицами не потребует от них получения каких-либо дополнительных разрешений от Абонента и специальных уведомлений Абонентов об осуществлении перечисленных действий. Согласие Абонентов на использование вышеуказанных персональных данных действует в течение срока предоставления Сервиса.

15. Осуществляя заказ Услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, Абонент:
- подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами;
 - подтверждает свое согласие на получение Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах;
 - подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям в период использования Услуги;
 - подтверждает согласие на обработку данных, указанных Абонентом при заказе Услуги, полученных Оператором при заключении договора об оказании услуг связи, а также полученных в автоматическом режиме от технических средств Сервис-провайдеров. Обработка данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с положениями Политики конфиденциальности при пользовании услугами t2, доступной по адресу: <https://apps.t2.ru/privacy-policy.pdfh>;
 - выражает согласие на отправку ему с короткого сервисного номера бесплатных SMS-сообщений, напоминающих Абоненту о содержании Сервиса, вопросы Сервиса, стоимости, порядке отказа от Услуги и обязуется оплачивать услуги связи и/или иные услуги Оператора, оказанные при использовании Услуг.
16. Выполнение Абонентом указанных в настоящих Правилах действий означает согласие Абонента на получение Сервиса, а также на передачу данных, идентифицирующих Абонента (в частности, номера мобильного телефона Абонента) третьим лицам, в том числе Сервис-провайдеру для предоставления Сервиса.
17. В рамках оказания услуги Оператор не осуществляет запись, хранение, шифрование, расшифровку и любые иные действия с информацией, полученной с использованием видеокамер. Данные действия совершает Сервис-провайдер, предоставляющий Сервис.
18. Настоящие Правила в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации являются предложением (публичной офертой) заключить договор присоединения о предоставлении Услуги на изложенных в настоящих Правилах условиях.
19. В случае некорректного предоставления Сервиса или наличия претензий, касающихся его подключения и предоставления, Абонент Оператора обязан уведомить об этом Сервис-провайдера.
20. Сервис-провайдером является:
ПАО «Ростелеком», ИНН 7707049388
Юридический адрес: Российская Федерация, 191167, город Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Смольнинское, Синопская набережная, дом 14, литера А.
21. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены путем размещения новой редакции Правил по адресу tele2.ru