

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

Настоящие Общие условия исполнения Договора (далее – «Условия») размещены на официальном сайте Группы Компаний Tele2, являются неотъемлемой частью Договора и подлежат исполнению Сторонами в объеме, согласованном Сторонами в Договоре, с учетом изъятий, установленных Сторонами в Договоре, в применимых случаях.

Для целей применения настоящих Условий под Группой Компаний Tele2 (**ГК Tele2**) понимается:

- Общество с ограниченной ответственностью «Т2 Мобайл» (сокращенное наименование ООО «Т2 Мобайл», ОГРН 1137746610088, ИНН 7743895280), его обособленные подразделения (филиалы, представительства и иные обособленные подразделения) и/или
- юридическое(-ие) лицо(-а), в отношении которого(-ых) ООО «Т2 Мобайл» осуществляет функции единоличного исполнительного органа, включая его (их) обособленные подразделения (филиалы, представительства и иные обособленные подразделения),  
в зависимости от того какое юридическое(-ие) лицо(-а) указано(ы) в Договоре.

Лицо, являющееся в соответствии с преамбулой Договора контрагентом ГК Tele2 по Договору, далее по тексту Условий именуется **«Контрагент»**.

### **1. Электронный документооборот**

1.1. Стороны договорились, что по Договору применяют систему электронного документооборота (далее - «ЭДО»), соответствующую требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», пользуюсь услугами операторов ЭДО, входящих в реестр операторов ЭДО, одобренных Федеральной Налоговой Службой РФ в отношении следующих документов:

- расчетно-платежные документы (включая: счет, счет-фактура, акт сдачи-приемки оказанных услуг, акт сдачи-приемки выполненных работ, накладная ТОРГ-12, сопроводительные документы к закрывающим документам, в том числе отчеты, детализации, расшифровки, а также отчет о продажах);

- договорные документы: Договор, приложения к Договору, дополнительные соглашения к Договору, задания/заказы к Договору;

Обмен всеми иными документами осуществляется в оригиналах на бумажном носителе, пока иное не будет согласовано Сторонами дополнительно, без необходимости оформления дополнительного соглашения к Договору.

1.2. Согласованным оператором ЭДО в рамках Договора является АО «ПФ «СКБ Контур», если в Договоре Сторонами не согласовано иное.

1.3. Стороны отдельно соглашаются, что:

- счета-фактуры будут передаваться в электронном виде с использованием формата, утвержденного уполномоченными органами и подлежащего применению Сторонами при ЭДО. В случае изменения уполномоченными органами структуры и/или формата счета-фактуры, подлежащих применению Сторонами при ЭДО, Стороны будут использовать соответствующие форматы, утвержденные уполномоченными органами и/или организациями;

- формат и структура остальных документов, перечисленных в настоящем разделе 1 Условий, обмен которыми осуществляется Сторонами с помощью ЭДО, согласуются Сторонами дополнительно.

1.4. Получение документов в электронном виде и подписанных ЭП в порядке, установленном настоящим разделом 1 Условий, эквивалентно получению документов на бумажном носителе и является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что документ исходит от Стороны, его направившей.

1.5. Стороны особо оговорили что срок подписания документа с помощью ЭДО соответствует сроку подписания соответствующего документа на бумажном носителе, предусмотренного Договором.

1.6. Каждая из Сторон обязана обеспечивать в течение всего срока действия Договора действительность сертификата электронной подписи. Под электронной подписью по тексту Договора Стороны понимают усиленную квалифицированную электронную подпись (ранее и далее – «ЭП» или «квалифицированная электронная подпись»).

1.7. Если в Договоре не установлено иное, то Стороны соглашаются, что Контрагент для возможности обмена документами через систему ЭДО вносит в документ уточняющий реквизит, а именно идентификатор документа, которым является штрихкод документа, присвоенный документу системой ЭДО ГК Tele2, или адрес электронной почты представителя (ответственного

сотрудника) ГК Tele2. Для получения номера идентификатора документа или сведений об адресе электронной почты представителя ГК Tele2, Контрагент должен обратиться к представителю ГК Tele2. Номер идентификатора документа или сведения об адресе электронной почты предоставляются Контрагенту посредством направления по электронной почте или по иным согласованным Сторонами каналам связи.

1.8. Документы, указанные выше, обмен которыми осуществляется Сторонами с помощью ЭДО, считаются надлежаще оформленными, полученными и отправленными и равнозначными документам, составленным в письменной форме, и подписанным уполномоченными представителями Сторон, а информация в электронной форме, подписанная квалифицированной электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписенному собственноручной подписью Стороны и порождает для Сторон юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения взаимных прав и обязанностей при одновременном соблюдении следующих условий:

- подтверждена действительность сертификата ЭП, с помощью которой подписан данный электронный документ, на дату подписания документа;
- получен положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата ЭП, с помощью которой подписан данный электронный документ;
- подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания.

1.9. Если в соответствии с действующим законодательством РФ, Договором или обычаем делового оборота документ должен быть заверен печатью, электронный документ, подписанный квалифицированной электронной подписью, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписенному собственноручной подписью и заверенному печатью.

1.10. При возникновении технического сбоя в рамках обмена документами через ЭДО, Стороны обязаны выявить и устраниТЬ причины данного сбоя, после чего направить документы в электронном виде. Допускается составление Контрагентом документов на бумажном носителе с предварительным письменным уведомлением ГК Tele2, в котором Контрагент также должен сообщить о предполагаемой продолжительности периода составления документов на бумажном носителе, в случае произошедшего технического сбоя внутренних систем соответствующей Стороны и в случае, если продолжительность указанного технического сбоя составляет не менее 5 (пяти) рабочих дней.

1.11. Порядок хранения документов, подписанных ЭП, осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства, а срок хранения определяется по аналогии с документами, составленными на бумажном носителе.

1.12. В случае составления и подписания документов, обмен которыми осуществляется Сторонами с помощью ЭДО, за какой-либо отчетный период вследствие технического сбоя или иных причин, и в электронном виде и на бумажном носителе, Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что приоритет имеют документы, составленные в электронном виде и обмен которыми осуществлен посредством ЭДО; документы, составленные в электронном виде, принимаются Сторонами к учету, а документы, составленные на материальном носителе признаются не имеющими юридической силы и недействительными.

1.13. Настоящим Стороны соглашаются в целях и в связи с исполнением своих обязательств по Договору подтверждать полномочия представителей Сторон, подписавших документ при помощи ЭП, посредством передачи другой Стороне или Сторонам машиночитаемой доверенности (далее также – «МЧД»). Стороны признают в своих взаимоотношениях любой способ передачи МЧД, допускаемый законодательством Российской Федерации и позволяющий достоверным образом установить полномочия представителя Стороны по Договору, в том числе:

- передачу МЧД в пакете документов, под которой Стороны понимают как передачу МЧД в пакете с подписанным электронным документом через оператора ЭДО, так и передачу МЧД любым иным доступным способом посредством согласованного между Сторонами канала коммуникации по Договору;
- однократную передачу МЧД на хранение в распределенный реестр Федеральной налоговой службы России по адресу <https://m4d.nalog.gov.ru/> (далее также – «Реестр ФНС») и передачу информации об МЧД другой Стороне или Сторонам по Договору в метаданных к документу.

1.14. В случае если МЧД, выданная на имя уполномоченного представителя Стороны, передана на хранение в Реестр ФНС, то Сторона обязуется передать через оператора ЭДО следующую информацию, содержащуюся в метаданных к документу: уникальный номер МЧД (GUID), ИНН представителя Стороны, подписавшего документ. При этом в случае если передача указанной выше

информации невозможна через оператора ЭДО по независящим от Стороны обстоятельствам, то Стороны допускают возможность передачи данной информации другой Стороне или Сторонам по Договору любым иным доступным способом посредством согласованного между Сторонами канала коммуникации по Договору.

1.15. Вышеуказанные положения пунктов 1.13-1.14 не применяются к случаям подписания документа лицом, осуществляющим полномочия единоличного исполнительного органа Стороны.

## **2. Конфиденциальность**

2.1. **Конфиденциальная информация** - любая научно-техническая, технологическая, производственная, юридическая, финансово-экономическая или иная информация, в том числе составляющая секреты производства (ноу-хау), предоставляемая Сторонами друг другу в любой форме (включая, помимо прочего, в письменной и устной форме, либо в форме образцов, моделей, компьютерных программ и др.) по настоящему Договору, которая составляет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании, и в отношении которой Стороной, раскрывающей такую информацию, принимаются меры к охране ее конфиденциальности, при условии, что указанная информация на момент предоставления определена как «конфиденциальная» либо отмечена наименованием, знаком, торговым наименованием или товарным знаком предоставляющей ее Стороны, либо по характеру информации, очевидно, что она является конфиденциальной. Если Конфиденциальная информация раскрыта в устной форме, ее конфиденциальность должна быть письменно подтверждена, в том числе, с использованием средств электронной связи, раскрывающей Стороной в течение 3 (трех) рабочих дней после такого раскрытия. Подтверждением раскрытия Конфиденциальной информации в устной форме может быть также, в частности, подписанный обеими Сторонами протокол переговоров, в котором кратко фиксируется содержание обсужденных Сторонами вопросов.

2.2. Стороны соглашаются:

- 1) соблюдать конфиденциальность такой Конфиденциальной информации и не разглашать ее каким-либо третьим лицам без письменного разрешения Стороны, раскрывающей информацию. Когда любая Конфиденциальная информация раскрывается третьему лицу с такого согласия, Сторона, получившая информацию и раскрывающая ее третьему лицу, должна предпринять все разумные меры для обеспечения соблюдения конфиденциальности таким третьим лицом указанной информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе Договора;
- 2) проявлять при обращении с Конфиденциальной информацией, полученной при заключении, исполнении или прекращении Договора, такую же степень осторожности, заботливости и осмотрительности, как и при обращении с собственной Конфиденциальной информацией, но в любом случае не менее разумной степени осторожности;
- 3) ограничить со своей стороны круг лиц, имеющих доступ к Конфиденциальной информации, теми сотрудниками Стороны, которым такая информация необходима для выполнения обязательств по Договору;
- 4) использовать Конфиденциальную информацию только в тех пределах, в которых это требуется для выполнения Договора;
- 5) незамедлительно сообщать друг другу об имевшем месте факте несанкционированного раскрытия Конфиденциальной информации, утрате или недостаче носителей Конфиденциальной информации и о других фактах и обстоятельствах, которые привели или могут привести к раскрытию Конфиденциальной информации, а также принимать все разумные меры для уменьшения негативных последствий такого раскрытия и предотвращения разглашения информации в дальнейшем.

2.3. Стороны соглашаются, что Конфиденциальная информация является и всегда будет оставаться собственностью Стороны, раскрывшей такую информацию. Использование Конфиденциальной информации допускается исключительно в порядке, предусмотренном Договором, и при этом настоящим не предоставляется и не подразумевается предоставления каких-либо прав собственности на такую информацию получающей ее Стороне.

2.4. В дополнение к обязательству не разглашать Конфиденциальную информацию третьим лицам и ответственности за его несоблюдение, Сторона, получающая такую информацию, в течение срока действия настоящего Договора несет ответственность за:

- 1) утрату, хищение и иное непреднамеренное раскрытие Конфиденциальной информации;
- 2) несанкционированное раскрытие Конфиденциальной информации лицами (включая,

помимо прочего, действительных и бывших сотрудников), которым Сторона, получающая такую информацию по настоящему Договору, вправе предоставить Конфиденциальную информацию.

2.5. Конфиденциальная информация считается конфиденциальной в течение срока действия Договора и в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения его действия (если больший срок не предусмотрен законодательством, которым регулируется настоящий Договор).

2.6. Информация не рассматривается как конфиденциальная и, соответственно, у получающей ее Стороны не возникает обязательств по сохранению конфиденциальности в отношении такой информации, если она удовлетворяет одной из следующих характеристик:

- 1) информация во время ее раскрытия является публично известной;
- 2) информация представлена получающей Стороне с письменным указанием на то, что она не является конфиденциальной;
- 3) информация получена от любого третьего лица, не заявлявшего о ее конфиденциальности, на законных основаниях;
- 4) информация не может являться конфиденциальной, составлять коммерческую или служебную тайну в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.7. Несмотря на изложенное выше, Сторона, получающая Конфиденциальную информацию, имеет право без согласия Стороны, раскрывающей такую информацию, раскрыть Конфиденциальную информацию в следующих случаях:

- 1) юридическим лицам, входящим в группу лиц ООО «Т2 Мобайл», их сотрудникам, которым эта информация необходима в связи с исполнением настоящего Договора, при условии, что такие лица вправе использовать и раскрывать Конфиденциальную информацию только в случаях, разрешенных Стороне, получившей Конфиденциальную информацию. Если иное не согласовано по тексту Договора и Приложений к нему, то понятие «группа лиц» подлежит толкованию в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О защите конкуренции» № 135-ФЗ или иным нормативным актом, принятым взамен указанного;
- 2) своим субподрядчикам, привлекаемым в целях исполнения обязательств по Договору в порядке, предусмотренном действующим законодательством и Договором (если применимо), при условии, что раскрытие Конфиденциальной информации осуществляется исключительно в объеме, обоснованно необходимом для исполнения настоящего Договора, и при условии предварительного подписания с такими лицами соглашений о конфиденциальности на условиях не менее строгих, нежели те, которые содержатся в Договоре;
- 3) профессиональным советникам и консультантам (юристам, адвокатам, аудиторам) при условии, что раскрытие Конфиденциальной информации осуществляется исключительно в объеме, обоснованно необходимом для выполнения их обязанностей, и при условии предварительного подписания с такими лицами соглашений о конфиденциальности на условиях, не менее строгих, чем изложены в Договоре, либо в случае если такие лица обязаны сохранять такую информацию в тайне в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 4) информация должна быть раскрыта в соответствии с законом, иным нормативно-правовым актом, судебным актом или требованием соответствующего государственного органа при условии, что Сторона, которая получила информацию от другой Стороны, предварительно письменно и с подтверждением необходимости в таком раскрытии уведомит об этом другую Сторону, в случае если такое уведомление правомерно в соответствии с таким законом, нормативно-правовым актом, судебным актом или требованием соответствующего государственного органа.

2.8. В дополнение к изложенному выше, Стороны соглашаются, что Конфиденциальная информация, предоставленная в рамках Договора, может быть передана ООО «Т2 Мобайл» или его аффилированными лицами ПАО «Ростелеком», без необходимости получения предварительного письменного разрешения Стороны, раскрывшей такую информацию. При этом раскрытие, передача Конфиденциальной информации, осуществленные в соответствии с настоящим пунктом, не считаются нарушением обязательства о неразглашении Конфиденциальной информации в соответствии с Договором.

2.9. В случае нарушения условий конфиденциальности одной из Сторон, такая Сторона должна возместить причиненные другой Стороне убытки.

### **3. Уведомления и сообщения**

3.1. Сообщения и/или уведомления, которые одна Сторона обязана направлять другой Стороне, должны быть оформлены в письменном виде, за подписями уполномоченных лиц Сторон и

направлены по адресам, указанным в Договоре, или по адресам, сообщенным Сторонами согласно условиям Договора, при этом:

1) все юридически значимые сообщения, связанные с изменением или расторжением или отказом от Договора и/или от какого-либо заказа/приложения/задания/дополнительного соглашения к Договору (далее – «заказ»), изменением адресов и реквизитов Сторон, предъявлением претензий по Договору должны направляться лично, или курьером, или заказным или ценным письмом (с уведомлением о вручении и описью вложения) по адресам для направления уведомлений, указанным в соответствующем разделе Договора. Передача таких юридически значимых сообщений посредством электронной почты не допускается и не имеет юридической силы;

2) все остальные уведомления и/или сообщения Стороны вправе направлять посредством электронной почты по адресам электронной почты, указанным в соответствующем разделе Договора;

3) Стороны также вправе указать адреса для направления уведомлений и/или сообщений в отношении конкретного заказа непосредственно в соответствующем заказе к Договору.

3.2. Стороны обязаны уведомлять друг друга об изменении организационно-правовой формы, наименования, платежных реквизитов и прочих изменениях в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня такого изменения. До поступления уведомления об изменении платежных реквизитов исполнение Стороной денежных обязательств по имеющимся у нее платежным реквизитам считается исполнением по надлежащим платежным реквизитам, а отправка сообщения и/или уведомления по имеющемуся у нее почтовому адресу или иным реквизитам, считается уведомлением по надлежащему почтовому адресу или иным реквизитам.

3.3. Стороны дополнительно соглашаются, что в случае изменения сведений о представителях Сторон и/или их контактных данных (телефон, адрес электронной почты), Сторона, инициирующая изменение сведений о своем представителе (представителях), направляет соответствующее уведомление другой Стороне по электронным каналам связи с адресов и на адреса, указанные в Договоре.

#### **4. Обстоятельства непреодолимой силы**

4.1. Ни одна из Сторон Договора не несет ответственность перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

4.2. Непреодолимой силой считаются обстоятельства, находящиеся вне контроля Стороны по Договору, возникшие после даты вступления Договора в силу, которые невозможно было предвидеть или предотвратить и последствия которых непосредственно повлияли на исполнение соответствующей Стороной принятых на себя обязательств по Договору. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, включая, но не ограничиваясь, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия.

4.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы подвергшаяся их воздействию Сторона должна при первой возможности, но не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты их наступления, в письменной форме известить о данных обстоятельствах другую Сторону, а также в разумный срок, но не более 20 (двадцати) календарных дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, направить другой Стороне сертификат о форс-мажоре, выданный ТПП России, подтверждающий наличие обстоятельств непреодолимой силы (далее – «сертификат»). Извещение должно содержать сведения о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору и предполагаемый срок исполнения обязательств. Нарушение указанных выше сроков направления извещения или сертификата влечет за собой утрату права ссылаться на действие обстоятельств непреодолимой силы.

4.4. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, срок исполнения Сторонами своих обязательств по Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, препятствующие исполнению Договора.

4.5. По окончании действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона должна при первой возможности, но не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Договора, известить об этом другую Сторону в письменной форме. В извещении должен быть указан срок, в который

предполагается исполнить обязательства по Договору. Однако такой срок исполнения обязательств по Договору не должен превышать сроков исполнения, предусмотренных Договором.

4.6. В случае, если задержка исполнения или неисполнение Обязательств любой из Сторон вследствие обстоятельств непреодолимой силы продолжают действовать в течение 4 (четырёх) месяцев подряд, каждая из Сторон имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, предупредив об этом в письменной форме другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты прекращения действия Договора.

4.7. Стороны предпримут все разумные усилия по снижению любых убытков, которые они могут понести в результате расторжения Договора в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы.

## **5. Вступление в силу и расторжение Договора**

5.1. Договор вступает в силу с даты его подписания полномочными представителями Сторон, если в Договоре не установлено иного.

5.1.1. Во избежание сомнений, Стороны подтверждают, что в случае подписания Договора (а также заказов к нему и иных договорных документов) посредством квалифицированной электронной подписи, вне зависимости от того, какой датой будет подписан документ Сторонами (какова дата формирования электронной подписи в составе подписываемого электронного файла), датой Договора (а также заказов к нему и иных договорных документов) является дата, указанная на первой странице Договора (и/или соответствующего договорного документа).

5.1.2. В случае отсутствия указания даты на первой странице Договора (и/или соответствующего договорного документа), датой Договора (и/или соответствующего договорного документа) является дата его подписания последней Стороной (т.е. наиболее поздняя из дат формирования электронной подписи в составе подписываемого электронного файла).

5.2. ГК Tele2 вправе расторгнуть Договор путем письменного уведомления Контрагента с даты направления ГК Tele2 соответствующего уведомления о расторжении Договора Контрагенту (если иная дата не будет указана в уведомлении ГК Tele2), если станет известно, что Контрагент начал процесс ликвидации либо Контрагент прекратил свою деятельность в качестве индивидуального предпринимателя (в применимых случаях), либо Контрагентом или в отношении Контрагента в арбитражный суд будет подано заявление о признании его банкротом, которое будет принято соответствующим арбитражным судом, либо если Контрагент в письменной форме признает свою неспособность оплачивать свои долги по мере наступления сроков их погашения, либо если третья сторона, чьи требования имеют обеспечение, получит право на владение всеми активами Контрагента или их существенной частью, и такой процесс не прекратится в течение 30 (тридцати) календарных дней.

5.3. ГК Tele2 также вправе расторгнуть Договор путем письменного уведомления Контрагента с даты направления ГК Tele2 соответствующего уведомления о расторжении Договора Контрагенту (если иная дата не будет указана в уведомлении ГК Tele2), если в ЕГРЮЛ / ЕГРИП внесена запись в отношении Контрагента о недостоверности сведений, внесенных в ЕГРЮЛ / ЕГРИП, или в отношении Контрагента регистрирующим органом принято решение о предстоящем исключении Контрагента из ЕГРЮЛ / ЕГРИП, и в течение 7 (семи) календарных дней (или иного более длительного периода, согласованного между Сторонами) от Контрагента не поступило возражений в регистрирующий орган относительно данного решения. При этом Контрагент по запросу ГК Tele2 обязан незамедлительно предоставить доказательства направления возражений в регистрирующий орган относительно такого решения регистрирующего органа, непредставление указанных доказательств Контрагентом считается Сторонами признанием факта ненаправления Контрагентом возражений в регистрирующий орган.

5.4. Расторжение Договора не освобождает Стороны от выполнения своих обязательств по Договору, возникших до даты расторжения Договора.

## **6. Применимое право**

6.1. Договор и любой спор, разногласие или требование, возникающие на его основании или в связи с ним, подлежат регулированию и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. Антикоррупционная оговорка**

7.1. Стороны признают и подтверждают, что проводят политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет любых коррупционных действий, разрабатывают и принимают меры по предупреждению коррупции в соответствии с требованиями действующего применимого законодательства в сфере предупреждения и противодействия коррупции.

7.2. Стороны гарантируют, что:

7.2.1. ни они, ни любые лица, действующие от их имени и (или) в их интересах, лично или через посредников, не будут предлагать, обещать, передавать или давать согласие на передачу незаконного вознаграждения каким-либо лицам в виде денег, ценных бумаг, иного имущества, оказания услуг имущественного характера, предоставления имущественных прав, за совершение лицами, получающими такое незаконное вознаграждение, какого-либо действия или бездействия в их интересах;

7.2.2. ни они, ни любые лица, действующие от их имени и (или) в их интересах, лично или через посредников, не будут добиваться, требовать, получать, давать согласие на незаконное получение денег, ценных бумаг, иного имущества, услуг имущественного характера, имущественных прав от каких-либо лиц, за совершение какого-либо действия или бездействия в интересах дающего лица;

7.2.3. ни они, ни любые лица, действующие от их имени и (или) в их интересах, не будут осуществлять посредничество во взяточничестве или коммерческом подкупе, то есть непосредственно передавать взятки по поручению взяткодателя или взяткополучателя, либо иным образом способствовать взяткодателю или взяткополучателю в достижении или реализации соглашения между ними о получении и даче взятки или совершении коммерческого подкупа.

7.3. Стороны соглашаются сотрудничать в соответствии с требованиями и ограничениями действующего законодательства Российской Федерации, предоставляя, по письменному запросу любой из Сторон, разумные объяснения в отношении операций и действий по Договору.

7.4. В случае возникновения подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела Условий, соответствующая Сторона обязуется незамедлительно уведомить подразделения по безопасности, внутреннему контролю и комплаенс обеих Сторон в письменной форме либо по указанным ниже каналам связи, либо по иным каналам связи, дополнительно согласованным Сторонами:

- канал связи с ГК Tele2: <https://tele2.ru/opros/compliance>;
- канал связи с Контрагентом согласуется Сторонами в Договоре.

Данные каналы связи предназначены только для целей настоящего раздела Условий. Обращения, связанные с исполнением иных условий Договора, должны направляться в согласованном Сторонами порядке и/или по другим согласованным каналам связи.

7.5. Стороны признают и подтверждают, что нарушение условий настоящего раздела Условий является существенным нарушением Договора. В связи с этим, в случае нарушения вышеизложенных положений, Сторона вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор полностью или в части, направив нарушившей Стороне письменное уведомление о расторжении.

## **8. Товарные знаки и реклама**

8.1. Ни одно из положений Договора не может трактоваться как дающее какие-либо права на использование любых названий, товарных знаков или иных обозначений, принадлежащих любой из Сторон Договора, включая любые их сокращения, аббревиатуры и имитации, в целях рекламы, популяризации или маркетинга, если иное прямо не установлено в Договоре.

8.2. Ни одна из Сторон не имеет права рекламировать или публиковать какую-либо информацию, относящуюся к Договору, без получения предварительного письменного одобрения другой Стороны.

## **9. Заключение субдоговоров**

9.1. Если иное прямо не согласовано Сторонами в Договоре, то Контрагент не имеет права без получения предварительного одобрения ГК Tele2 заключать субдоговоры с третьей стороной (третьями сторонами) и привлекать третьих лиц в целях выполнения своих обязательств по Договору.

9.2. Контрагент отвечает перед ГК Tele2 за работу любых таких субподрядчиков, как если бы она выполнялась самим Контрагентом.

## **10. Передача прав и переход контроля**

10.1. Договор заключается в интересах и является обязательным для его Сторон и любых правопреемников, однако при этом ни одна из Сторон не имеет права иным образом передать свои права и обязательства по Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, когда иное прямо предусмотрено Договором.

10.2. В случае предполагаемого перехода контроля над Контрагентом последний должен немедленно уведомить об этом ГК Tele2 в письменном виде исключительно для того, чтобы дать ГК Tele2 возможность пересмотреть, при необходимости, заказы на товары, работы или услуги, планируемые к размещению у Контрагента. Кроме того, Контрагент соглашается и обязуется обеспечить продолжение сотрудничества с ГК Tele2 и, в частности, приём у ГК Tele2 заказов на выполнение работ, оказание услуг, поставку товара на условиях, предусмотренных Договором. В случае перехода контроля над Контрагентом Договор может быть незамедлительно расторгнут в одностороннем внесудебном порядке ГК Tele2 путем направления уведомления в порядке, установленном разделом 3 Условий.

10.3. В целях настоящего раздела Условий «переход контроля» означает изменение права собственности или контроля в отношении пятидесяти или более процентов голосующих ценных бумаг или прав голоса Контрагента.

Настоящим Контрагент предоставляет ГК Tele2 свое безусловное согласие на то, что ГК Tele2 вправе в любое время без необходимости получения предварительного согласия в любой форме от Контрагента, а также без необходимости получения любого иного согласования с Контрагентом уступить и/или передать свои права и обязанности по Договору полностью или частично любой из компаний ГК Tele2, а также лицам, которым ГК Tele2 продаст или передаст все или существенную часть своих активов (за исключением передачи активов в ходе реорганизации). При этом ГК Tele2 обязуется письменно уведомить Контрагента не позднее чем, за 10 (десять) календарных дней до даты передачи обязательств по Договору.

## **11. Ограничение ответственности**

11.1. Невзирая на любые положения Договора об обратном, ГК Tele2 не несет ответственности перед Контрагентом за упущенную выгоду.

11.2. Во избежание сомнений, Стороны подтверждают, что ни при каких обстоятельствах не подлежат ограничению суммы, которые могут подлежать выплате Контрагентом в результате нарушения обязательств, изложенных в разделах Договора и настоящих Условий: «Гарантия возмещения ущерба», «Ответственность за качество товара, работ, услуг», «Конфиденциальность», «Заверения об обстоятельствах и возмещение имущественных потерь», «Обработка персональных данных».

11.3. Сторона, несущая убытки или ущерб, должна предпринять все разумные меры для ограничения размера таких убытков или ущерба.

## **12. Гарантия возмещения ущерба**

12.1. Стороны гарантируют друг другу возмещение документально подтвержденного ущерба в связи с (i) умышленным или неумышленным повреждением имущества, принадлежащего другой Стороне (ii) ответственностью перед третьими лицами и всеми убытками, понесенными в связи с претензиями третьих лиц (включая, без ограничения, все убытки, претензии, требования и ущерб), причиной которых стали действия или бездействие другой Стороны, ее должностных лиц, агентов, сотрудников или субподрядчиков в рамках выполнения Договора.

## **13. Изменение Договора**

13.1. Если иное прямо не предусмотрено Договором, любые изменения и/или дополнения к Договору (включая изменения, вносимые в договорные документы) или любой его части должны совершаться Сторонами в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.

## **14. Сохранение прав**

14.1. Если какая-либо из Сторон в одном или нескольких случаях не настаивает на исполнении каких-либо положений или условий Договора или не осуществляет те или иные права по Договору, это не может толковаться как отказ от права требовать выполнения таких положений или условий,

или осуществления таких прав в будущем, и при этом обязательства Сторон в отношении такого последующего выполнения остаются в полной силе.

## **15. Делимость Договора**

15.1. Каждое положение Договора и Условий толкуется таким образом, чтобы оно было действительно в соответствии с материальным правом Российской Федерации. Однако если какое-либо из положений будет признано незаконным или недействительным в силу закона или по другой причине, остальные положения Договора и Условий остаются в полной силе при условии, что в результате такого признания незаконности или недействительности не будет существенно нарушен договорной баланс между интересами Сторон.

15.2. Если признание какого-либо из положений Договора незаконным или недействительным не приведет к существенному нарушению договорного баланса между интересами Сторон, Стороны в кратчайшие сроки согласовывают альтернативное положение, максимально близкое по своему действию к положению, признанному незаконным или недействительным.

15.3. Если признание какого-либо из положений Договора незаконным или недействительным приведет к существенному нарушению договорного баланса между интересами Сторон, Сторона, интересы которой были ущемлены в результате такого признания незаконности или недействительности, имеет право расторгнуть Договор с немедленным вступлением расторжения в силу.

## **16. Заверения об обстоятельствах и возмещение имущественных потерь**

16.1. Контрагент заверяет ГК Tele2 и гарантирует, что и на момент подписания Договора, и в налоговых периодах, в течение которых совершаются операции по Договору:

- Контрагентом уплачиваются все налоги и сборы, а также им ведется и своевременно подается в налоговые и иные государственные органы налоговая, статистическая и иная государственная отчетность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- все операции Контрагента по приобретению товаров, работ, услуг, имущественных прав у своих контрагентов, а также по реализации товаров, работ, услуг, имущественных прав ГК Tele2 полностью отражаются в первичной документации Контрагента согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 N 402-ФЗ, а также в бухгалтерской, налоговой, статистической и любой иной отчетности, обязанность по ведению которой возлагается на Контрагента;
- если реализация товаров, работ, услуг, имущественных прав по Договору облагается НДС, то Контрагент гарантирует и обязуется отражать в налоговой отчетности НДС, указанный в выставленных ГК Tele2 и корректно оформленных счетах-фактурах (с учетом исправлений и/или корректировок);
- Контрагент предоставит ГК Tele2 полностью соответствующие действующему законодательству Российской Федерации первичные документы и счета-фактуры (если применимо) на реализацию товаров, работ, услуг, имущественных прав по Договору в сроки согласно действующему законодательству и договоренностям Сторон;
- внутренние документы, правила и нормы хозяйственной деятельности Контрагента исключают возникновение обстоятельств, которые могут привести к аннулированию налоговых деклараций, предоставленных в налоговые органы, а также подписание первичных учетных документов и счетов-фактур неустановленным или неуполномоченным лицом;
- основной целью совершения сделки (совершения операций) по Договору не являются неуплата (неполная уплата) и (или) зачет (возврат) суммы налога в понимании положений статьи 54.1 НК РФ;
- обязательства по Договору исполняются и будут исполняться лицом, являющимся стороной Договора и (или) лицом, которому обязательство передано по договору или закону, при этом Контрагент гарантирует, что все его действия по привлечению третьих лиц (подрядчиков, соисполнителей) будут соответствовать настоящим гарантиям и будут оформлены документально в понимании положений статьи 54.1 НК РФ.

16.2. В случае представления Контрагентом недостоверных сведений и/или заверений об обстоятельствах, имеющих значение для заключения Договора, которые перечислены в статье 16.1 настоящих Условий выше, и, как следствие, установления налоговым органом фактов,

свидетельствующих о неправильном исчислении (удержании), неполной или несвоевременной уплате (перечислении) ГК Tele2 налогов по Договору, ГК Tele2 может потребовать от Контрагента возмещения убытков и/или имущественных потерь, как это определено в ст. 406.1 ГК РФ, в заранее оцененном Сторонами размере: а именно в размере предъявленных ГК Tele2 и подлежащих уплате ГК Tele2 сумм налогов, пеней, штрафов, доначисленных по Договору, в том числе (включая, но не ограничиваясь) ввиду отказа со стороны налоговых органов в применении налоговых вычетов по НДС и/или ввиду исключения стоимости приобретенных товаров, работ, услуг, имущественных прав из состава расходов, учитываемых для целей исчисления и уплаты налога на прибыль, на основании информационного письма налогового органа о выявлении обстоятельств, свидетельствующих о наличии несформированного источника по взаимоотношениям с контрагентом, и/или вынесенного налоговым органом мотивированного мнения и/или вынесенного ФНС России уведомления об изменении мотивированного мнения либо об оставлении мотивированного мнения без изменения по результатам проведения взаимосогласительной процедуры (в порядке, предусмотренном положениями Раздела V.2. «Налоговый контроль в форме налогового мониторинга» НК РФ) и/или на основании акта или решения налогового органа, вынесенных по результатам налоговой проверки.

16.3. Стороны настоящим подтверждают, что Стороны заранее оценили размер имущественных потерь или убытков (в зависимости от того, что применимо) как равный совокупности уплаченных или подлежащих уплате ГК Tele2 сумм налогов, в возмещении которых ГК Tele2 было отказано, сумм налогов, уплаченных или подлежащих уплате ГК Tele2 вследствие непризнания для целей налогообложения расходов по операциям, вытекающим из Договора, и сумм пеней, штрафов (при наличии).

16.4. Стороны также подтверждают, что информационное письмо налогового органа о выявлении обстоятельств, свидетельствующих о наличии несформированного источника по взаимоотношениям с контрагентом, и/или акт государственного органа (ФНС России и/или ее подразделений) а, в частности, мотивированное мнение, уведомление об изменении мотивированного мнения либо оставлении мотивированного мнения без изменения ФНС России по результатам проведения взаимосогласительной процедуры (в порядке, предусмотренном положениями Раздела V.2. «Налоговый контроль в форме налогового мониторинга» НК РФ) и/или акт или решение подразделений ФНС России, вынесенные по результатам налоговой проверки, является достаточным доказательством размера и факта понесенных ГК Tele2 имущественных потерь либо убытков.

16.5. Имущественные потери или убытки (в зависимости от того, что применимо) возмещаются Контрагентом по письменному требованию ГК Tele2 в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения Контрагентом соответствующего требования ГК Tele2 (с приложением подтверждающих документов, указанных в статье 16.4 настоящих Условий) путем перечисления денежных средств на счет ГК Tele2 в размере суммы, указанной в статье 16.2 настоящих Условий, умноженной на коэффициент 1,25<sup>1</sup>.

16.6. В случае последующего изменения позиции налогового органа о наличии несформированного источника по взаимоотношениям с контрагентом и/или отмены акта государственного органа (указанны в статье 16.4 настоящих Условий) налоговыми органами или судом, ГК Tele2 в течение 10 (десяти) рабочих дней обязан возвратить Контрагенту (на основании подписанного уполномоченным представителем Контрагента требования на возврат) сумму имущественных потерь или убытков, в зависимости от того, что применимо, уменьшенную на сумму расходов, понесённых ГК Tele2 на обжалование акта государственного органа, со дня фактического возврата или зачета соответствующих денежных средств налоговым органом в пользу ГК Tele2, являющихся предметом рассмотрения настоящего раздела.

16.7. Контрагент обязуется предоставлять ГК Tele2 дубликаты и/или заверенные копии первичных учетных (бухгалтерских) документов и счетов-фактур (если применимо) в случае запроса ГК Tele2, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения такого запроса.

<sup>1</sup> Полученное ГК Tele2 возмещение должно быть отражено как налогооблагаемый доход, с которого ГК Tele2 заплатит налог на прибыль. Таким образом, если из-за нарушения гарантий и заверений, перечисленных в настоящем разделе Условий, налоговый орган обяжет ГК Tele2 заплатить 100 рублей, с полученной компенсации ГК Tele2 дополнительно заплатит налог 20 рублей (100\*20%), итого возмещение составит 80 рублей. В случае получения компенсации в размере 125 рублей (100\*1,25), ГК Tele2 заплатит в бюджет 25 рублей (125\*20%), итого компенсация в «чистом виде» равна сумме потерь ГК Tele2 (100 рублей), что и обосновывает применение коэффициента 1,25.

16.8. Контрагент обязуется известить ГК Tele2 о предстоящем переходе или утрате прав на применение специальных режимов налогообложения или иных обстоятельствах (если применимо), влияющих на применение Контрагентом НДС, не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, когда Контрагент узнал о предстоящей смене системы налогообложения или иных обстоятельствах, влияющих на применение НДС по Договору. Соответствующие изменения должны быть закреплены в Договоре путем подписания Сторонами дополнительного соглашения.

16.9. Контрагент обязуется передавать ГК Tele2, вместе с первичными учетными (бухгалтерскими) документами, счет-фактуру (если применимо).

16.10. В случае если Контрагент инициирует проведение сверки взаиморасчетов по Договору, Стороны соглашаются, что такая сверка осуществляется не чаще 1 (одного) раза в каждый 12 (двенадцати) месячный период действия Договора, если иное не будет прямо согласовано Сторонами в Договоре.

## **17. Полнота Договора**

17.1. Договор представляет собой полное соглашение между Сторонами в отношении его предмета и заменяет собой все предшествующие переговоры, предложения, обязательства, документы, устные заявления и договоренности любого характера.

## **18. Оригиналы Договора**

18.1. Договор заключен Сторонами в 2 (двух) оригинальных экземплярах, один экземпляр – ГК Tele2, второй экземпляр – Контрагенту; а в случае подписания Договора в электронной форме через оператора электронного документооборота – в 1 (одном) экземпляре.

## **19. Заголовки**

19.1. Заголовки, используемые в Условиях и в тексте Договора, служат исключительно для удобства и не влияют на интерпретацию Договора.

## **20. Обработка персональных данных**

20.1. При необходимости передачи персональных данных одной Стороной (передающая Сторона) другой Стороне (получающая Сторона) в целях заключения и исполнения Договора (включая осуществление взаимодействия между Сторонами и работниками Сторон, предоставление услуг связи абонентам – работникам и клиентам Сторон, исполнение соответствующих обязательств по Договору, обеспечение подписания документации уполномоченными лицами, ведение учета контрагентов и договоров), а также обеспечения прав и законных интересов Сторон и соблюдения законодательства РФ (включая выполнение процедурной должной осмотрительности), Стороны обязуются соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными соответствующими нормативными актами.

20.2. Обработка персональных данных осуществляется Сторонами, а также иными третьими лицами, которые привлекаются Сторонами к обработке, или которым передаются персональные данные и иная информация (или предоставляется доступ к ним) в указанных целях в соответствии с законодательством Российской Федерации. К числу подобных третьих лиц, которым могут передаваться персональные данные или которые могут привлекаться к их обработке со стороны ГК Tele2, могут относиться, в частности, в зависимости от целей ГК Tele2, контрагенты (включая компании, оказывающие услуги поддержки информационных систем) и иные лица. Получающая Сторона имеет право привлекать третьих лиц к обработке и / или передавать им полученные данные в указанных целях без дополнительного согласия передающей Стороны, при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных. Получающая Сторона обязана по запросу передающей Стороны предоставить сведения о третьих лицах, а также сведения о том, какие данные, каких субъектов и в каких целях были переданы третьим лицам.

20.3. Стороны предоставляют доступ к полученным данным только своим работникам и контрагентам, которым непосредственно поручено выполнение каких-либо действий в рамках предмета Договора и / или в рамках целей, указанных в Договоре. Стороны предпринимают меры для обеспечения выполнения работниками и контрагентами тех же обязательств по обеспечению конфиденциальности и безопасности данных в той мере, насколько это возможно юридически, даже после того, как они более не вовлечены в эту деятельность или отношения с ним прекращены.

Стороны не вправе ссылаться на нарушение обязательств работниками или контрагентами в качестве основания освобождения от ответственности по Договору.

20.4. Передающая Сторона обязуется обеспечивать и гарантирует правомерность и соответствие законодательству РФ сбора и передачи персональных данных в целях и в соответствии с условиями, указанными в Договоре и настоящем разделе Условий (включая наличие корректного согласия субъектов на передачу их персональных данных или иных законных оснований для передачи и обработки их данных другой Стороной и указанными выше третьими лицами), а также предварительно уведомляет субъектов о передаче их персональных данных и их обработке другой Стороной в указанных целях. При этом, передающая Сторона не определяет и не контролирует процесс обработки переданных персональных данных получающей Стороной.

20.5. Получающая Сторона вправе в указанных целях обрабатывать персональные данные любыми не противоречащими законодательству способами в течение срока действия Договора и любых связанных с ним правоотношений, а также сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации (включая сроки исковой давности). По достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством или отдельно не согласовано Сторонами, персональные данные подлежат уничтожению получающей Стороной.

20.6. В случае изменения ранее переданных персональных данных, отзыва согласий субъектов или прекращения действия иных оснований обработки данных, а также поступления претензий, жалоб, запросов и / или иных обращений субъектов персональных данных и / или уполномоченных государственных органов в отношении обработки передаваемых данных (далее – обращение) Стороны обязуются информировать друг друга о таком факте в течение 1 (одного) рабочего дня, если подобное информирование не нарушает права и законные интересы третьих лиц, и предоставить все необходимое содействие для урегулирования таких ситуаций. Если Сторона не уведомит о таком факте другую Сторону либо отвечает на обращение по собственному усмотрению без учета предоставленных другой Стороной рекомендаций, такая Сторона самостоятельно несет риски любых негативных последствий от такого неуведомления либо неполного / некорректного / неточного или иного ненадлежащего ответа на обращение, и обязана возместить другой Стороне прямые документально подтвержденные расходы, связанные с таким обращением.

20.7. Получающая Сторона обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий. В случае выявления одной из Сторон факта неправомерного распространения или иных неправомерных действий с персональными данными, подлежащими предоставлению или уже предоставленными, либо обрабатываемыми третьими лицами по поручению Сторон, а равно при наличии разумных оснований предполагать такой риск, Сторона обязуется проинформировать другую Сторону о таком факте и / или риске в течение 1 (одного) рабочего дня с момента, когда это становится известно Стороне. При этом Стороны обязуются приложить разумные совместные усилия по предотвращению или минимизации последствий такого распространения либо по устраниению такого риска. Если получающая Сторона не имеет возможности выполнить свои соответствующие обязательства по Договору, такая Сторона обязуется незамедлительно уведомить передающую Сторону об этом, и передающая Сторона может потребовать прекратить обработку и/или уничтожить переданные персональные данные.

20.8. По обоснованному запросу передающей Стороны или при прекращении действия Договора по любой причине получающая Сторона обязуется, если иное не установлено законодательством РФ, немедленно прекратить любую обработку персональных данных и уничтожить или передать персональные данные передающей Стороне в соответствии с инструкциями передающей Стороны способом, обеспечивающим безопасность персональных данных. Получающая Сторона обязуется обеспечить выполнение указанных действий всеми своими контрагентами, привлеченными к обработке персональных данных. По требованию передающей Стороны получающая Сторона предоставляет письменное подтверждение выполнения указанных обязанностей.

20.9. Стороны подтверждают, что в рамках Договора не будет осуществляться трансграничная передача персональных данных, если иное не будет отдельно согласовано Сторонами.

20.10. В случае нарушения Сторонами любого из обязательств, предусмотренных настоящим разделом Условий, другая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном

порядке, уведомив другую Сторону, и потребовать возмещения убытков. Если применимо, нарушившая обязательства Сторона также обязуется возместить моральный и / или имущественный вред субъекту персональных данных.

## **21. Соблюдение требований информационной безопасности**

21.1. В случае если в рамках исполнения Договора со стороны Контрагента предполагается выполнение работ и/или оказание услуг с использованием средств удаленного доступа к инфраструктуре ГК Tele2, Контрагент обязуется соблюдать положения Регламента обеспечения удаленного доступа, приведенного в Приложении № 1 к настоящим Условиям.

**Приложение № 1  
к Общим условиям исполнения Договора**

**РЕГЛАМЕНТ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УДАЛЕННОГО ДОСТУПА**

**1. Общие данные**

1.1. Данный документ описывает организационно-технические мероприятия по предоставлению удаленного доступа при выполнении работ и/или оказании услуг, предусмотренных Договором (далее – «работы»).

**2. Обеспечение контроля выполнения работ**

2.1. Работы проводятся на основании запроса на предоставление удаленного доступа. Запрос подается ответственным сотрудником Контрагента через ответственных сотрудников ГК Tele2. Запрос может подаваться как в письменном виде на фирменном бланке компании Контрагента с подписью уполномоченного лица, так и на электронную почту ГК Tele2, указанную в контактных данных в Договоре.

2.2. Запрос должен содержать следующие данные:

- 2.2.1. Период проведения работ;
- 2.2.2. Наименование проводимых работ;
- 2.2.3. Краткое описание проводимых работ;
- 2.2.4. Перечень оборудования, с которым будут проводиться работы;
- 2.2.5. Контактная информация сотрудника Контрагента, проводящего работы.

2.3. Ответственный сотрудник ГК Tele2 организует удаленный доступ с учетом требований внутренних нормативных документов.

2.4. Способ технической реализации и меры обеспечения безопасности удаленного доступа определяет ГК Tele2.

2.5. После предоставления удаленного доступа и требуемых прав, ответственный сотрудник ГК Tele2 оповещает ответственного сотрудника Контрагента о том, что удаленный доступ предоставлен, указывает используемую технологию, логин, пароль, IP-адрес и другие параметры подключения, а также срок действия выданных прав на удаленный доступ к ресурсам.

2.6. Передача от ГК Tele2 к Контрагенту логина, пароля, IP-адреса, названия VPN-группы должна осуществляться по безопасным каналам или сервисам связи, исключающим перехват и доступ со стороны третьих лиц.

**3. Ответственные за проведение работ**

3.1. Ответственными сотрудниками по проведению работ со стороны как ГК Tele2, так и Контрагента, назначаются сотрудники, обозначенные в Договоре или установленные в соответствии с ним.

3.2. ГК Tele2 обязуется в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента заключения Договора предоставить Контрагенту контактные данные сотрудника ГК Tele2, ответственного за проведение и контроль работ со стороны подразделения ГК Tele2, на оборудовании которого будут проводиться работы.

**4. Ответственность ГК Tele2 и Контрагента**

4.1. ГК Tele2 обязуется разработать и предоставить Контрагенту схему удаленного доступа. Типовая схема приведена в Приложении № 1 к настоящему Регламенту.

4.2. Контрагент обязуется выполнять подключение в соответствии с предоставленной схемой удаленного доступа и следующими требованиями информационной безопасности ГК Tele2:

- не предоставлять учетные данные доступа третьим лицам;
- обеспечить конфиденциальность учетных данных и их защиту от компрометации;
- не использовать подключение в целях, не предназначенных для исполнения Договора;
- не использовать иные способы подключения, не указанные в схеме;
- любые изменения в схеме удаленного доступа должны быть предварительно согласованы с ГК Tele2;
- применять на рабочих станциях, с которых осуществляется подключение, сертифицированное антивирусное ПО, средства логирования действий пользователей и администраторов, средства выявления и предотвращения компьютерных атак и вторжений;

- не использовать удаленное подключение для проведения сканирований информационно-телекоммуникационных ресурсов ГК Tele2, проведения компьютерных атак, попыток получения несанкционированного доступа к информации ограниченного доступа и другой информации, охраняемой законом РФ.

## Приложение № 1 к Регламенту обеспечения удаленного доступа

### Типовая схема подключения

