



## Условия оказания услуги «t2 Бизнес-Чат»

В соответствии с настоящими Условиями Оператор предлагает Абонентам воспользоваться услугой t2 Бизнес-Чат в порядке и на условиях, указанных ниже.

Настоящие Условия устанавливаются Оператором самостоятельно и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

### 1. Термины и определения, используемые в настоящих Условиях:

- 1.1. **Договор** – договор об оказании услуг связи, заключенный между Абонентом и Оператором.
- 1.2. **Абонент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор.
- 1.3. **Оператор** – оператор связи, указанный в Договоре, на сайте которого в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещены настоящие Условия.
- 1.4. **Условия** – условия предоставления Услуги, изложенные в настоящем документе.
- 1.5. **Услуга «t2 Бизнес-Чат» (Услуга)** – деятельность Оператора, состоящая в предоставлении Абонентам доступа к Интерфейсу, обеспечивающему возможность обработки сообщений, полученных из онлайн-чата, социальных сетей и мессенджеров, определенных Оператором, предоставление возможности использования всплывающих окон с текстом на согласованных с Оператором сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». В целях оказания Услуги Оператор вправе привлекать третьих лиц.
- 1.6. **Интерфейс** – программные и / или технические средства, предназначенные в соответствии с настоящими Условиями для доступа, пользования и управления Абонентом Услугой через сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [bchat.t2.ru](http://bchat.t2.ru).
- 1.7. **Учетные данные** – индивидуальные средства идентификации Абонента (логин, пароль) при использовании Услуги посредством Интерфейса.

### 2. Порядок и условия подключения Услуги

- 2.1. Услуга доступна для подключения Абонентам, которым не приостановлено оказание услуг связи по Договору, а также на тарифных планах, перечень которых определяется Оператором и указывается на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.t2.ru](http://www.t2.ru) в разделе, содержащем описание и / или стоимость Услуги.
- 2.2. Для подключения Услуги Абоненту необходимо подписать заявление по форме, установленной Оператором, предоставить подписанное заявление Оператору в одном из офисов продаж Оператора, либо через личный кабинет Абонента на сайте Оператора Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.t2.ru](http://www.t2.ru).
- 2.3. Подписание и передача заявления на подключение Услуги Оператору, либо осуществление действий по подключению Услуги через личный кабинет Абонента в соответствии с пунктом 2.2. настоящих Условий признается безоговорочным принятием настоящих Условий Абонентом.



- 2.4. Услуга подключается Оператором в течение срока, указанного на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.t2.ru](http://www.t2.ru) в разделе, содержащем описание и / или стоимость Услуги. О подключении Услуги Оператор вправе проинформировать Абонента.
- 2.5. Оказание Услуги осуществляется при положительном балансе лицевого счета Абонента в размере, необходимом для оказания Услуги, либо в пределах предоставленного по Договору кредитного лимита.

### **3. Порядок оказания Услуги**

- 3.1. Оператор оказывает Абоненту Услугу в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.
- 3.2. В рамках оказания Услуги для работы с Интерфейсом Абоненту присваиваются Учетные данные.
- 3.3. Услуга предоставляется Абоненту с момента ее подключения и до момента отказа Абонента от ее предоставления способами, приведенными в разделе 7 настоящих Условий, или до момента приостановления или прекращения оказания Услуги Оператором в порядке, определенном настоящими Условиями.
- 3.4. Оператор обязуется приложить все усилия по недопущению сбоев, но не несет ответственности за временные технические сбои и перерывы в работе Услуги, вне зависимости от причин таких сбоев и их продолжительности. Информация о плановых профилактических работах размещается не менее чем за 1 день на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.t2.ru](http://www.t2.ru), Интерфейсе или доводится до Абонента иным способом, определяемым Оператором. Абонент обязуется самостоятельно отслеживать такую информацию и не вправе предъявлять Оператору претензии относительно невозможности доступа к Сервису в дни плановых и внеплановых профилактических работ или в периоды технических сбоев.
- 3.5. Абонент вправе прервать доступ к Услуге, если это обусловлено, в частности, невозможностью использования информационно-транспортных каналов и прочего оборудования, не являющегося собственными ресурсами Оператора, либо действиями или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на использование Услуги, в том числе при аварийной ситуации. При этом, Оператор не несет ответственности перед Абонентом и не возмещает убытки в связи с задержками, перебоями и невозможностью использования ресурсов и функционала Услуги.
- 3.6. Оператор вправе использовать контактный телефон, адрес электронной почты и иную контактную информацию, указанную Абонентом в Договоре, заявлении на подключение Услуги или Интерфейсе, в целях взаимодействия с Абонентом при оказании Услуги.

### **4. Стоимость и порядок оплаты Услуги**

- 4.1. Стоимость Услуги устанавливается Оператором самостоятельно и доводится до сведения Абонента на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.t2.ru](http://www.t2.ru) в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, или путем совершения Абонентом вызова по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 636. Оплата Услуги осуществляется в порядке и сроки, установленные Договором.
- 4.2. Величина тарифов зависят от условий подключения Услуги и параметров обслуживания (тариф) Абонента в рамках оказания Услуги, выбранных Абонентом.

- 4.3. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке стоимость и параметры обслуживания (тариф) Услуги, предварительно уведомив об этом Абонента через сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.t2.ru](http://www.t2.ru) , не менее чем за 10 (десять) календарных дней до такого изменения.
- 4.4. Оплата Услуги осуществляется путем списания денежных средств в размере величины соответствующего тарифа с лицевого счета Абонента, исходя из условий выбранных Абонентом параметров обслуживания (тарифа) Абонента, указанных в описании Услуги на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.t2.ru](http://www.t2.ru) в разделе, содержащем описание Услуги.

## 5. Права и обязанности Сторон

- 5.1. Абонент обязуется своевременно в соответствии с параметрами обслуживания (тарифом) Абонента в рамках Услуги производить оплату Услуги путем пополнения баланса лицевого счета Абонента любыми законными и доступными для Абонента способами.
- 5.2. Оператор обязуется консультировать Абонента по вопросам настройки, пользования и управления Услугой.
- 5.3. Любая информация, в том числе рекламного характера, распространяемая Абонентом с использованием Услуги по сетям электросвязи, должна удовлетворять требованиям российского законодательства о рекламе, об информации, информационных технологиях и защите информации, о защите детей от информации, о персональных данных, а также не нарушать интеллектуальные права третьих лиц и не носить оскорбительного или клеветнического характера или быть направлена на разжигание национальной, расовой или религиозной розни.
- 5.4. Абонент гарантирует соблюдение российского законодательства при пользовании Услугой, в том числе указанных выше требований к информации, распространяемой по сетям электросвязи с использованием возможностей Услуги. Ни при каких условиях Оператор не будет нести ответственности за действия Абонента при пользовании Услугой, в том числе за содержание информации, распространяемой по сетям электросвязи. В случае привлечения Оператора к ответственности по причине нарушения Абонентом настоящих Условий, Абонент обязуется возместить Оператору понесенные последним в связи с таким привлечением убытки.
- 5.5. В случае выявления нарушений Абонентом настоящих Условий и/или Договора, Оператор вправе приостановить Абоненту оказание Услуги на срок до устранения Абонентом выявленных нарушений.
- 5.6. Абонент несет ответственность за соответствие законодательству содержания направляемых им сообщений при пользовании функционалом Услуги, а также за наличие согласия получателей таких сообщений в тех случаях, когда такое согласие требуется в соответствии с законодательством. Абонент обязуется компенсировать Оператору убытки в случае нарушения настоящего обязательства.

## 6. Конфиденциальность

- 6.1. Стороны обязуются хранить в тайне конфиденциальную информацию, под которой понимают любые данные, предоставляемые любой из Сторон другой Стороне в связи с исполнением настоящих Условий. Стороны обязуются не открывать и не разглашать в

общем или в частном порядке указанную информацию какому-либо третьему лицу без предварительного согласия заинтересованной Стороны.

## **7. Иные положения**

- 7.1.** Настоящие Условия в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются офертой, адресованной Абонентам. Осуществление Абонентом действий, предусмотренных пунктом 2.2 настоящих Условий, в соответствии с пунктом 2.3. настоящих Условий считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт оферты) и влечет за собой заключение Сторонами дополнительного соглашения на оказание Услуги и, соответственно, изменение и/или дополнение Договора, заключенного Оператором с Абонентом, в части заключения такого дополнительного соглашения.
- 7.2.** Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.t2.ru](http://www.t2.ru) . Условия являются бессрочными и действуют на протяжении срока действия Договора.
- 7.3.** Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.t2.ru](http://www.t2.ru) за 10 (Десять) дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.
- 7.4.** Изменение и/или прекращение настоящих Условий в порядке, предусмотренном пунктом 7.3. настоящих Условий, означает соответственно изменение и/или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных пунктом 7.3. настоящих Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном пунктом 7.1. настоящих Условий.
- 7.5.** Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора и не могут рассматриваться Сторонами, а также третьими лицами, как самостоятельные взаимоотношения Сторон. Во всем, что не урегулировано Условиями, Стороны руководствуются положениями Договора и законодательства Российской Федерации.