

Условия оказания услуги «Запись разговоров»

Настоящие Условия (далее – Условия) определяют условия предоставления и использования услуги «Запись разговоров» (далее – Услуга) для Абонентов Оператора t2 (далее – Абонент).

Условия, в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются офертой, адресованной Абонентам - юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям, с предложением заключить договор присоединения о предоставлении Услуги на условиях, изложенных в настоящем документе и могут быть приняты только в полном объеме.

Условия предоставления Услуги вступают в силу и становятся обязательными для Абонентов с момента подключения Услуги и действуют до момента отключения Услуги.

В случае, если от имени Абонента доступ к Услуге имеют лица, не являющиеся Абонентам, действия и/или бездействия таких лиц по любому использованию Услуги, включая, но не ограничиваясь: подключению, отключению, управлению, пользованию Услужой, получение, использование и передаче информации, полученной при использовании Услуги признаются действиями Абонента.

Абонент обязан в кратчайшие сроки уведомить Оператора о любой компрометации его учетной записи, а также о любом событии влекущем или могущим повлечь доступ третьих лиц к Услуге. За любые убытки, включая упущенную выгоду причиненные в результате несанкционированного доступа к учетной записи Абонента, Оператор ответственности не несет.

1. Термины и определения, используемые в настоящих Условиях

1.1. Услуга «Запись разговоров» («Услуга») – оказываемая Оператором Абонентам дополнительная услуга, технологически неразрывно связанная с услугами связи Оператора, с возможностью предоставления Абоненту доступа к Сервису. Описание Услуги, способы и правила подключения/отключения Услуги, порядок и иные существенные условия оказания Услуги изложены в настоящих Условиях. Услуга, позволяет Абоненту Оператора осуществлять запись разговоров и сохранять их в Личном кабинете.

1.2. Стороны или Сторона – совместное или раздельное соответственно упоминание Оператора и Абонента по тексту настоящих Условий.

1.3. Оператор – оператор связи, оказывающий услуги под брендом t2 – Общество с ограниченной ответственностью «Т2 Мобайл», ОГРН 1137746610088, место нахождения: Российская Федерация, 108811, город Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1, этаж 5, комната 33 (далее – «Оператор»).

1.4. Абонент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с Оператором Договор об оказании услуг связи.

1.5. Договор - договор об оказании услуг связи, заключенный между Абонентом и Оператором.

1.6. Управление Услужой – действия Абонента, посредством которых Абонент изменяет параметры предоставляемой Услуги, в том числе подключает/отключает Услужу, подключает/отключает дополнительные функции Услуги, изменяет Короткую нумерацию, выполняет иные, доступные для Абонента действия по Услужой. Управление Услужой осуществляется путем совершения действий в Личном кабинете Абонента.

1.7. Абонентский номер - выделенный Абоненту телефонный номер в коде DEF (географически не определяемая зона нумерации). При подключении к Услуге Абонентские номера, могут быть использованы для приема переадресованных на такие номера вызовов также для установления соединений с использованием Короткой нумерации.

1.8. Тарификационный номер – Виртуальный номер, выделенный Абоненту при подключении Услуги. Такой номер используется Абонентом исключительно в целях тарификации за Услужу.

1.9. Короткая нумерация – перечень коротких номеров присваиваемые для подключенных к Услужу Абонентских номеров. Короткие номера должны соответствовать формату, утвержденному Оператором и указанному в описании Услуги на сайте Оператора, и служат для идентификации Абонентских номеров, используемых в рамках Услуги. Короткий номер не

присваивается для Тарификационного номера.

1.10. **Личный кабинет Услуги** – система самообслуживания Оператора, расположенная на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: ats2.t2.ru, доступ к которой предоставляется Абоненту для целей Управления Услугой и возможности перехода в пользовательский интерфейс Сервиса.

1.11. **Лицевой счет Абонента** – электронный (аналитический) счет Абонента в автоматизированной системе расчетов (биллинговой системе) Оператора, служащий для учета объема оказанных услуг связи и Услуг, поступлений и расходований денежных средств, внесенных по Договору в счет оплаты услуг связи и Услуг.

1.12. **Учетные данные** – индивидуальные средства идентификации Абонента (логин, пароль) при использовании Услуги посредством Личного кабинета Услуги и/или для целей перехода через Личный кабинет Услуги в пользовательский интерфейс Сервиса и пользования Сервисом.

1.13. **Условия** – условия предоставления Услуги, изложенные в настоящем документе.

1.14. **Сервис** – программно-аппаратный комплекс (программа для ЭВМ), предоставляемый Абоненту в пределах функциональных возможностей на условиях простой (неисключительной) лицензии в соответствии с лицензионным договором, размещенным на сайте Оператора www.t2.ru, посредством перехода через Личный кабинет Услуги в пользовательский интерфейс Сервиса, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: ats2.t2.ru.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи t2, являющихся неотъемлемой частью Договора.

2. Подключение услуги

2.1. Услуга подключается Абонентом самостоятельно через личный кабинет

2.2. При подключении Услуги Абонент выражает согласие на осуществление Оператором, а также привлеченным им при необходимости третьим лицом действий, необходимых для оказания Услуги. Абонент также гарантирует, что ознакомлен с настоящими Условиями, в том числе с порядком и правилами осуществления записи разговоров. Указанные в настоящем пункте согласия и гарантии Абонента действуют в течение всего срока оказания Услуги и не могут быть отозваны Абонентом иначе, как с одновременным отказом от предоставления Услуги.

2.3. Услуга доступна для подключения Абонентам, которым не приостановлено оказание услуг связи по Договору, не прекращено оказание Услуги по Договору и/или если Абонент не имеет просроченной задолженности по оплате Услуг связи либо иных услуг, заказанных Абонентом.

2.4. Услуга доступна для подключения на тарифном плане «Моя команда».

2.5. При переоформлении тарифного плана на другой тарифный план действие Услуги прекращается.

2.6. При переоформлении абонентского номера на третьи лица действие Услуги прекращается.

3. Отключение услуги.

3.1. Услуга отключается Абонентом самостоятельно через личный кабинет либо путем направления письменного заявления по форме, устанавливаемой Оператором, в том числе с электронного адреса Абонента на электронный адрес Оператора, в случае если Абонентом подключена дополнительная услуга «Дистанционное обслуживание».

3.2. Оператор вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Абонентом настоящих Условий и/или законодательства Российской Федерации, в случае неоплаты Абонентом Услуги, в случае прекращения действия настоящих Условий, также в иных случаях прекратить оказание Абоненту Услуги путем ее отключения.

4. Порядок оказания Услуги

4.1. Услуга предоставляет Абонент с момента подключения и до момента отключения ее

Абонентом или Оператором в соответствии с п.3.2. Условий.

4.2. В рамках Услуги, Оператор обеспечивает при наличии технической возможности:

- установления телефонных соединений между Абонентом и третьими лицами с использованием Короткой нумерации;
- записи звонков;
- получения статистики соединений;
- назначения/изменения Короткой нумерации;
- перехода через Личный кабинет Услуги в пользовательский интерфейс Сервиса;
- пользования иным функционалом Услуги, доступным Абоненту при Управлении Услугой, а также указанным в настоящих Условиях и/или на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.t2.ru в разделе, содержащем описание Услуги.

4.2.1. Описание и функциональные возможности Услуги указываются Оператором на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.t2.ru в разделе, содержащем описание Услуги, в инструкциях/руководствах, размещенных в пользовательском интерфейсе Услуги, либо доводятся до сведений Абонента иными способами в порядке, определяемом Оператором.

4.2.2. Оказание услуги не производится при:

- недостаточности средств на счету Абонента для оплаты Услуги;
- нахождения пользователя услуги вне регионов присутствия Оператора, а также за пределами Российской Федерации. Перечень субъектов Российской Федерации в которых предоставляется Услуга доступен по ссылке www.t2.ru;
- при звонках на номера экстренных служб.
- при заполнении Максимального объема хранящихся в личном кабинете записей.

4.3. В рамках оказания Услуги Оператор обеспечивает для Абонента возможность осуществлять Управление Услугой посредством инструментов Личного кабинета Услуги. Для работы с Личным кабинетом и/или перехода через Личный кабинет Услуги в пользовательский интерфейс Абоненту присваиваются Учетные данные, идентифицирующие Абонента как пользователя Услуги при входе в Личный кабинет Услуги и/или при переходе через Личный кабинет Услуги в пользовательский интерфейс Услуги. Комбинация цифр, соответствующая Абонентскому номеру, указанному в заявлении на подключение Услуги, является именем доступа (логином) Абонента для входа в Личный кабинет, а также в пользовательский интерфейс Услуги. По результатам подключения Услуги для первого входа в Личный кабинет Оператор направляет Абоненту на Абонентский номер, указанный в заявлении на подключение Услуги, короткое текстовое сообщение, а также письмо на контактный адрес электронной почты, указанный об Абоненте в системах Оператора с временным паролем. При первом входе в Личный кабинет Абонент обязуется изменить временный пароль на постоянный. Абонент обязуется не передавать третьим лицам свои Учетные данные. Все действия, совершенные с использованием Учетных данных, в том числе в Личном кабинете Услуги и/или при переходе через Личный кабинет Услуги в пользовательском интерфейсе Услуги, считаются действиями, совершенными Абонентом.

4.4. В целях получения от Оператора короткого текстового сообщения с временным паролем для первого входа в Личный кабинет, Абонент обязуется использовать абонентское устройство, позволяющее принимать и читать короткие текстовые сообщения.

4.5. В целях обеспечения сохранности персональных данных, вход в Личный кабинет Услуги возможен только с использованием двухфакторной аутентификации. Сообщение с кодом подтверждения направляется администратору Личного кабинета на указанный абонентский номер.

4.6. Оператор вправе отключать доступ к инструментам Личного кабинета Услуги и/или пользовательского интерфейса Услуги при проведении профилактических работ.

4.7. В рамках Управления Услугой, помимо изменения Короткой нумерации либо перечня Абонентских номеров, для которых присваивается соответствующая Короткая нумерация, Абонент вправе подключать либо отключать ранее подключенные дополнительные сервисы Услуги. Описание дополнительных сервисов Услуги, информация о порядке их подключения и стоимости, размещается на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.t2.ru в разделе, содержащем описание Услуги.

4.8. Оператор вправе использовать контактный телефон, адрес электронной почты и иную контактную информацию, указанную Абонентом в Договоре, заявлении на подключение Услуги, Личном кабинете Услуги и/или пользовательском интерфейсе Услуги либо иным способом доведенную Абонентом до Оператора и/или указанную об Абоненте в системах Оператора, в целях взаимодействия с Абонентом при оказании Услуги.

4.9. Стороны обязуются хранить в тайне конфиденциальную информацию, под которой понимают любые данные, предоставляемые любой из Сторон другой Стороне в связи с исполнением настоящих Условий. Стороны обязуются не открывать и не разглашать в общем или в частном порядке указанную информацию.

4.10. В рамках оказания Услуги Оператор по поручению Абонента осуществляет только технологическую запись звонков (запись, хранение, предоставление доступа). Стороны определяют, что доступ к записям звонков доступен только с абонентского номера, выделенного Абоненту, посредством авторизации в Личном кабинете или интерфейсе Услуги.

4.11. Записанные сообщения хранятся в Личном кабинете Услуги Абонента. До начала записи разговора, Абонент обязан проинформировать других участников разговора о том, что ведётся запись разговора. При отказе других участников разговора от дачи согласия на запись разговора, Абонент обязан незамедлительно прекратить запись разговора. Абонент вправе прослушать, сохранить в Личном кабинете Услуги или удалить запись. При удалении Абонентом записи из Личного кабинета Услуги возможность ее восстановления отсутствует. Время хранения записанных файлов в Личном кабинете Услуги ограничено 30 (тридцатью) сутками с момента формирования соответствующего файла. По истечении указанного интервала времени сообщение удаляется из Личного кабинета Услуги без возможности восстановления. Максимальный объем хранящихся в личном кабинете записей зависит от подключенного объема хранилища.

4.12. Абонент обязан:

- соблюдать порядок осуществление записей разговоров, установленный настоящими Условиями и законодательством Российской Федерации
- соблюдать требования законодательства Российской Федерации при использовании записей разговоров,
- не передавать и не разглашать содержание записей третьим лицам.

4.13. Абонент несет полную ответственность за несанкционированное или иное неправомерное использование и распространение записей разговоров. Абонент обязан обеспечивать недопущение неправомерного использования записей.

4.14. Абонент дает согласие и предоставляет Оператору право на ознакомление с содержанием записей, если такое действие связано с обеспечением работоспособности Услуги, совершением иных действий связанными с оказанием Услуги, в том числе при рассмотрении претензий, связанным с Услугой.

4.15. Абонент даёт Оператору поручение на обработку информации, относящейся к Услуге, включая персональные данные: фамилию, имя, отчество (при наличии), иные сведений об Абоненте, сведений о соединениях, осуществляемых в рамках оказания Услуги, содержании записанного разговора и дает согласие на передачу вышеуказанной информации третьим лицам, включая лиц, оказывающим Оператору услуги по обеспечению функционирования Услуги, а также при рассмотрении претензий, связанных с оказанием Услуги.

4.16. Абонент подтверждает согласие на обработку персональных данных, указанных Абонентом при заказе Услуги, полученных Оператором при заключении договора об оказании услуг связи, а также полученных в автоматическом режиме от технических партнеров. Обработка данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с положениями Политики обработки и защиты персональных данных в Группе Компаний Т2 Мобайл (доступна по адресу: <https://t2.ru/about/business/personal-information>). Подключая Услугу Абонент подтверждает факт ознакомления с вышеуказанной Политикой.

Абонент дает согласие на обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств следующими способами: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, совершаемых с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств (смешанный тип обработки).

Согласие Абонента на обработку персональных данных действует в течение всего периода предоставления Сервиса, а также на период до истечения сроков исковой давности по обязательствам, вытекающим из отношений по предоставлению Услуги, если больший срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

В случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных Абонента при наличии оснований, указанных в пунктах 2-10 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Абонент вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления письменного уведомления Оператору по адресу: Российская Федерация, 108811, город Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1, этаж 5, комната 33.

4.17. Абонент обязуется не размещать при пользовании Услугой информацию, к защите которой применяются специальные требования в соответствии с законодательством РФ, и принимает на себя все риски, связанные с потерей информации. Оператор не несет ответственность за потерю или повреждение информации в случае сохранения записи Абонентом на собственном оборудовании.

5. Стоимость и порядок оплаты Услуги и Сервиса

5.1. Стоимость Услуги устанавливается Оператором самостоятельно и доводится до сведения Абонента на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.t2.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги, или путем совершения Абонентом вызова по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 636. Оплата Услуги осуществляется в порядке и сроки, установленные Договором.

5.2. Величина тарифов Услуги зависят от условий подключения Услуги и параметров обслуживания (тариф) Абонента в рамках оказания Услуги, выбранных Абонентом.

5.3. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке стоимость и параметры обслуживания (тариф) Услуги, предварительно уведомив об этом Абонента через сайт Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.t2.ru, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до такого изменения.

5.4. Оплата Услуги осуществляется путем списания денежных средств в размере величины соответствующего тарифа с Лицевого счета Абонента, исходя из условий выбранных Абонентом параметров обслуживания (тарифа) Абонента, указанных в описании Услуги и/или Сервиса на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.t2.ru в разделе, содержащем описание Услуги и/или Сервиса.

5.5. Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить предоставление Услуги и/или Сервиса в случае неоплаты Услуги, нарушения Абонентом своих обязательств по Договору перед Оператором, а также и в иных случаях.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Абонент обязуется своевременно в соответствии с параметрами обслуживания (тарифом) Абонента в рамках Услуги и/или Сервиса производить оплату Услуги и/или Сервиса, путем пополнения баланса Лицевого счета Абонента любыми законными и доступными для Абонента способами.

6.2. Оператор в целях предоставления Услуги обязуется обрабатывать вызовы, поступающие на Абонентские номера, в том числе с использованием Короткой нумерации, а также организовывать соединения между Абонентскими номерами, подключенными к Услуге, в том числе с использованием Короткой нумерации.

6.3. Оператор обязуется консультировать Абонента по вопросам настройки, пользования и управления Услугой и Сервисом.

6.4. Любая информация, в том числе рекламного характера, распространяемая Абонентом с использованием Услуги и/или Сервиса по сетям электросвязи, должна удовлетворять требованиям российского законодательства о рекламе, об информации, информационных технологиях и защите информации, о защите детей от информации, о персональных данных, а также не нарушать интеллектуальные права третьих лиц и не носить оскорбительного или клеветнического характера.

или быть направлена на разжигание национальной, расовой или религиозной розни.

6.6. Абонент гарантирует, что ни при каких условиях Оператор не будет нести ответственности за действия Абонента при пользовании Услугой. В случае привлечения Оператора к ответственности по причине нарушения Абонентом настоящих Условий, Абонент обязуется возместить Оператору понесенные последним в связи с таким привлечением убытки, включая упущенную выгоду.

6.7. В случае выявления нарушений Абонентом настоящих Условий, Оператор вправе приостановить Абоненту оказание Услуги и/или Сервиса на срок до устранения Абонентом выявленных нарушений.

6.8. Абонент несет ответственность за соответствие законодательству содержания направляемых им SMS-сообщений при пользовании функционалом Услуги и/или Сервиса, а также за наличие согласия получателей таких сообщений в тех случаях, когда такое согласие требуется в соответствии с законодательством. Абонент обязуется компенсировать Оператору убытки в случае нарушения настоящего обязательства

7. Иные положения

7.1. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.t2.ru. Условия являются бессрочными и действуют на протяжении срока действия Договора. Оператор вправе вносить изменения в Условия в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

7.2. Оператор вправе в любое время вносить изменения в Условия, Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.t2.ru за 10 (Десять) дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

7.3. Изменение и/или прекращение настоящих Условий в порядке, предусмотренном пунктом 7.2. настоящих Условий, означает соответственно изменение и/или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных пунктом 7.2. настоящих Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном пунктом 7.1. настоящих Условий.

Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора и не могут рассматриваться Сторонами, а также третьими лицами, как самостоятельные взаимоотношения Сторон. Во всем, что не урегулировано Условиями, Стороны руководствуются положениями Договора и законодательства Российской Федерации.

