

Заявка на замену SIM-карты

Для замены SIM-карты можно воспользоваться услугой «Курьерская доставка дубликата SIM-карты» (далее – «Услуга») без обращения в салон связи. Стоимость Услуги – 200 руб.

Для участников программы Selection Услуга предоставляется бесплатно. Проверить наличие статуса участника можно в личном кабинете либо по номеру 711 Узнайте обо всех привилегиях программы <https://selection.t2.ru>

Дополнительно оплачивается стоимость за замену SIM-карты – 50 руб.

Внимание!

Замена SIM-карты осуществляется только лицу, с которым заключен договор об оказании услуг связи, при условии предъявления паспорта гражданина РФ для прохождения идентификации.

Услуга оказывается только после проверки оператором связи введенных данных и наличия денежных средств на балансе, необходимых для оплаты Услуги. Услуга не оказывается при недостаточности денежных средств, а также при неподтверждении и/или несовпадении указанных данных на этапе проверки Заявки и проведения идентификации перед заменой SIM-карты.

Плата за Услугу и дубликат SIM-карты списывается после проверки и подтверждения Заявки со стороны оператора связи.