

**Правила
предоставления услуг «Мамба. VIP Неделя» и «Мамба. VIP Месяц» для
Абонентов Оператора t2**

Данные положения являются обязательными и озвучиваются в настоящих Правилах на предоставление услуг «Мамба. VIP Неделя» и «Мамба. VIP Месяц» Абонентам Оператора t2 (далее – Абонент).

I. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1. Воспользоваться услугой «Мамба. VIP Неделя» или «Мамба. VIP Месяц» (далее – «Услуга» либо «Услуги») на указанных ниже условиях могут физические лица, достигшие 18 лет, являющиеся гражданами РФ и постоянно проживающие на территории РФ, и являющиеся Абонентами Оператора сотовой связи t2 (далее – Оператор).
2. Услуга предоставляет возможность Абонентам Оператора получить особый статус и доступ к единой службе знакомств и общения «Мамба» - <https://www.mamba.ru/ru> (далее также Услуга, Сервис).
3. Для заказа Услуг Абонент должен располагать оборудованием, необходимым для оформления заказа и использования услуги, включая, но не ограничиваясь: мобильный телефон (или другое мобильное устройство доступа), который находится в рабочем состоянии и обеспечивает Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного конечного оборудования к сети связи Оператора. Для пользования Услугами аппарат Абонента должен быть настроен на отправку и прием SMS сообщений и USSD-команд.
4. Оператор обеспечивает Абоненту доступ к Услугам посредством сети связи Оператора и несет ответственность за работоспособность сети связи и качественное предоставление доступа к Услугам посредством сети связи.
5. Сервис-провайдером услуг является Акционерное общество «Мамба», ИНН 7714548885, ОГРН 1047796286020, юридический адрес: 129090, г. Москва, муниципальный округ Мещанский вн. тер. г., Ботанический пер., д. 5, ПОМЕЩ. XX, КОМН. 12Б – далее также Сервис-провайдер «Мамба».
6. Оператор не несет ответственности за возможный причиненный Абоненту ущерб, вызванный противоправными действиями Сервис-провайдеров, а также за содержание Сервиса и любую информацию, размещенную на сайтах Сервис-провайдеров, их мобильных приложениях или их партнеров, к которым Абонент получает доступ.
7. Заказ Услуг осуществляется Абонентом в целях получения доступа к Сервису путем:
 - отправки USSD-запроса: *702# для услуги «Мамба. VIP Неделя»;
 - отправки USSD-запроса: *703# для услуги «Мамба. VIP Месяц».
8. Оплата Услуги осуществляется за счет ранее авансированных денежных средств в оплату услуг связи и отраженных на лицевом счете Абонента.
9. Стоимость Услуги:
 - «Мамба. VIP Неделя» составляет 149 (сто сорок девять) рублей 00 копеек в неделю, включая НДС;
 - «Мамба. VIP Месяц» составляет 399 (триста девяносто девять) рублей 00 копеек в неделю, включая НДС.
10. Абонент вправе в любое время отключить Услуги путем набора USSD-команды:
 - для «Мамба. VIP Неделя» - *702*0#
 - для «Мамба. VIP Месяц» - *703*0#
11. С момента заказа Абонентом Услуги, Абонент получает возможность пользоваться Услугами Сервис-провайдера на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.
12. В случае появления у Сервис-провайдера подозрений на мошеннические действия со стороны Абонента при пользовании Услугой, Сервис-провайдер оставляет за собой право заблокировать возможность пользования Сервисом.
13. Возврат денежных средств за оплаченный период пользования Услугой не осуществляется.

14. Подписываясь на Сервис и соглашаясь с настоящими Правилами, Пользователь соглашается с тем, что Сервис-провайдеры и Оператор, а также привлеченные ими в целях предоставления Сервиса лица будут обмениваться между собой информацией, в том числе обрабатывать информацию, связанную с использованием Пользователя в Сервисе (включая информацию относительно персональных данных и содержания отправляемых запросов Пользователей).
15. Подключая Сервис и соглашаясь с настоящими Правилами, Пользователь выражает свое добровольное согласие на осуществление Сервис-провайдерами и Оператором, а также привлеченных ими в целях предоставления Сервиса лицами, действий по сбору, хранению, передаче третьим лицам, обработке и использованию персональных данных такого Пользователя для осуществления контактов с Пользователем в рамках пользования Сервисом. Выполнение таких действий Сервис-провайдерами, Оператором и привлеченными ими лицами не потребует от них получения каких-либо дополнительных разрешений от Пользователя и специальных уведомлений Пользователя об осуществлении перечисленных действий. Согласие Пользователя на использование вышеуказанных персональных данных действует в течение срока предоставления Сервиса.
16. Осуществляя заказ Услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, Абонент:
- подтверждает свое ознакомление и согласие с настоящими Правилами;
 - подтверждает свое согласие на получение Услуги в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах;
 - подтверждает факт выполнения всех требований, предъявляемых настоящими Правилами к Абоненту, а также принимает на себя обязательство следовать этим требованиям в период использования Услуги;
 - подтверждает согласие на обработку данных, указанных Абонентом при заказе Услуги, полученных Оператором при заключении договора об оказании услуг связи, а также полученных в автоматическом режиме от технических средств Сервис-провайдеров. Обработка данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в соответствии с положениями Политики конфиденциальности при пользовании услугами t2 , доступной по адресу: <https://apps.t2.ru/privacy-policy.pdfh> ;
 - выражает согласие на отправку ему с короткого сервисного номера бесплатных SMS-сообщений, напоминающих Абоненту о содержании Сервиса, вопросы Сервиса, стоимости, порядке отказа от Услуги и обязуется оплачивать услуги связи и/или иные услуги Оператора, оказанные при использовании Услуг.
17. В целях охраны интересов Абонентов и соблюдения требований российского законодательства Оператор вправе временно приостанавливать возможность пользования Сервисом или частью Сервиса, в случаях, когда по имеющимся у Оператора данным пользование Сервисом может осуществляться с нарушением требований законодательства или прав и интересов третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь в случае:
- Получения Оператором сведений о совершении платежей с использованием баланса лицевого счета Абонента в пользу третьих лиц, включая Сервис-провайдера или других пользователей Сервиса, для целей оплаты их товаров/услуг: данных, команд, валют и т.п., либо пополнения игровых кошельков (внесением донатов), на основании самостоятельно заключаемых Абонентами с такими третьими лицами договоров, в том числе в рамках предоставленного Сервиса;
 - Возникновения у Оператора оснований полагать, что существует риск направления несанкционированного Абонентом поручения на оплату товаров/услуг третьих лиц, либо пополнения игровых кошельков (внесением донатов);
 - В случае появления у Оператора в отношении пользования Сервисом сомнений в том, что пользование Сервисом выполняется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и/или финансированию терроризма;
 - В целях необходимости уточнения/обновления/проверки/актуализации сведений об Абоненте.

- О приостановлении возможности пользования Сервисом Оператор связи уведомляет Абонента посредством направления с короткого сервисного номера SMS-сообщения, информирующего Абонента о приостановлении возможности пользования Сервисом или частью Сервиса. Абонент, которому временно ограничена возможность пользования Сервисом, обязан для запуска процедуры восстановления доступа к Сервису в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента ограничения пользования Сервисом обратиться с письменным заявлением в офис Оператора (салон связи) с обязательным предъявлением документа, удостоверяющего личность, с заявлением о снятии ограничений. Мотивированный ответ на указанное заявление Абонента Оператор предоставляет в срок не позднее 30 дней с даты регистрации такого заявления. В рамках рассмотрения заявления Оператором могут быть запрошены дополнительные документы. Установление ограничений на пользование Сервисом в соответствии с условиями настоящего пункта не является отказом в предоставлении Сервиса Абоненту, и не лишает Абонента права на пользование иными услугами Оператора, в том числе услугами связи.
18. Выполнение Абонентом указанных в настоящих Правилах действий по подключению Услуги означает согласие Абонента на получение Сервиса, а также на передачу данных, идентифицирующих Абонента (в частности, номера мобильного телефона Абонента) третьим лицам, в том числе Сервис-провайдерам для предоставления Сервиса.
 19. После выполнения Абонентом действий по подключению Услуги, указанных в настоящих Правилах, Услуги предоставляется Абоненту на платной основе. Факт начала оказания услуги подтверждается отправкой Абоненту с короткого сервисного номера SMS-сообщения, информирующего Абонента о факте подключения Услуги.
 20. В случае невозможности списания с лицевого счета Абонента денежных средств за использование Услуги в полном размере (в силу отсутствия достаточного количества денежных средств на лицевом счете Абонента), Услуга может быть предоставлена Абоненту с последующей дотарификацией.
 21. В случае прекращения оказания Абоненту Услуги, её восстановление производится только после повторного выполнения Абонентом действий по её подключению.
 22. В случае некорректной работы Сервиса или наличия претензий, касающихся его подключения и предоставления, Абонент Оператора обязан уведомить об этом Сервис-провайдера «Мамба» по адресу электронной почты: balakireva@wamba.com.
 23. Абонент подтверждает свое ознакомление и согласие с Пользовательским соглашением Сервиса «Мамба», а также приложениями к нему, размещенными в мобильном приложении Сервиса, а также в сети интернет по адресу <https://www.mamba.ru/ru>.
 24. Настоящие Правила в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации являются предложением (публичной офертой) заключить договор присоединения о предоставлении Услуги на изложенных в настоящих Правилах условиях.
 25. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены путем размещения новой редакции Правил по адресу: t2.ru.